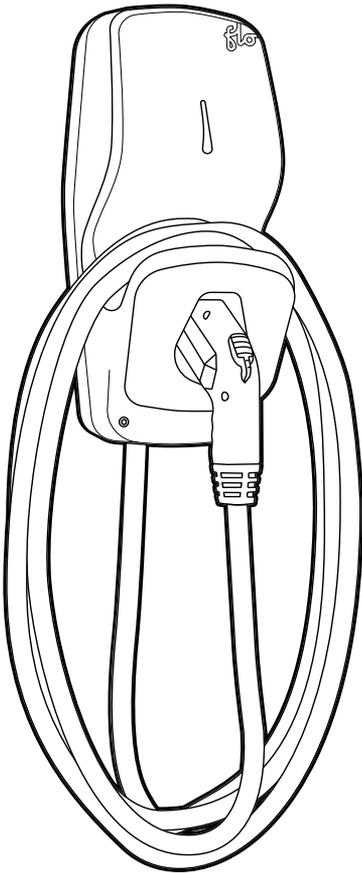




# FLO™ Home X5 Model

Installation guide





# Table of Contents

<b>Safety Instructions</b>	<b>4</b>
<b>Before You Install</b>	<b>5</b>
<b>Box Contents</b>	<b>6</b>
<b>Installing the Station</b>	<b>7</b>
<b>Installing the PLC</b>	<b>8</b>
<b>Checking the PLC Connection</b>	<b>9</b>
<b>Connect the Station to your Account</b>	<b>10</b>
<b>Light Indicators</b>	<b>14</b>
<b>Sound Indicator</b>	<b>15</b>
<b>Installating a Second Station</b>	<b>16</b>
<b>Compliance</b>	<b>17</b>
<b>Limited Warranty</b>	<b>18</b>
<b>Assistance</b>	<b>19</b>
<b>Charging Station Serial Number</b>	<b>20</b>

Casing: 100% aluminum NEMA 4X Certified, designed for outdoor or indoor installation

Voltage: 208 - 240 V @ 60 Hz

Output Current: Adjustable from 6 A to 30 A

Maximum Output Power: 7.2 kW @ 240 V or 6.2 kW @ 208 V

Charging Connector: SAE J1772 designed to withstand over 10,000 charging cycles

Security Features: Integrated GFCI circuit breaker (20 mA, 3 reset attempts at 15-minute intervals)

Operating Temperature: -40°C to 50°C (-40°F to 122°F)

Weight with cable, connector and mounting plate: 11.23 kg (24.76 lbs)

Communication Interface: Power-line communication (PLC)

# Safety Instructions

## INSTRUCTIONS PERTAINING TO A RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK SAVE THESE INSTRUCTIONS!

**WARNING:** When using electrical appliances, basic precautions should always be taken. This manual contains important instructions that must be followed when installing, operating and maintaining the unit. Please read the guide carefully before attempting to install the charging station.

1. **CAUTION** -To reduce the risk of fire, connect only to a branch circuit provided with a maximum surge protection of 40A in accordance with the Canadian Electrical Code (CSA C22.1-12) and the National Electrical Code (ANSI / NFPA 70).
2. This charging station has been designed for wall or post mounting.
3. Ensure that the mounting surface for the wall or pole is strong enough to support the weight of the charging station and that the anchors used are compatible with the surface.
4. Verify that there is no piping, electrical installation or underground electrical installation in the area where you will install the station, to avoid serious injuries.
5. Connect the power supply of the charging station with caliber 6 AWG to 8 AWG copper conductors rated for usage at a temperature of at least 75 °C (167 °F).
6. This product must be connected to a grounded, metal, permanent wiring system or an equipment-grounding conductor must be run with the circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal and installed by a certified electrician.
7. Communicate with a certified contractor, certified electrician or trained installer to ensure compliance with local building code, regulation, security standards and weather conditions.
8. Any modification to any part of the charging station will void the warranty.
9. Handle parts with care, since they can be sharp-edged. Always use safety glasses and gloves when unpacking and installing.
10. Do not install on or over a combustible surface.
11. The power supply cables of the charging station must be rated FT2 minimum.
12. The input cable strain relief, conduits or armed-cable bushings and adapter:
  - A) have to be certified for both Canada and USA;
  - B) have to be waterproof (NEMA 4X);
  - C) have to be suitable for the outside diameter of the chosen cable and suitable for mounting into a 28.17 mm (1,109 in) diameter opening (for connection through the bottom or back cable opening).

## GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

This device should be supervised when used around children.

Never insert your finger into the electric vehicle connection.

Never use the charging station if the flexible power cord or EV cable is frayed, has broken insulation or any other signs of damage.

Never use the charging station if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other signs of damage.

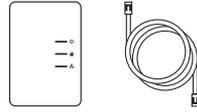
This charging station was designed to be used with electric vehicles equipped with a SAE-J1772 connector.

This charging station is to be used to charge vehicles that do not require a ventilated environment during charging.

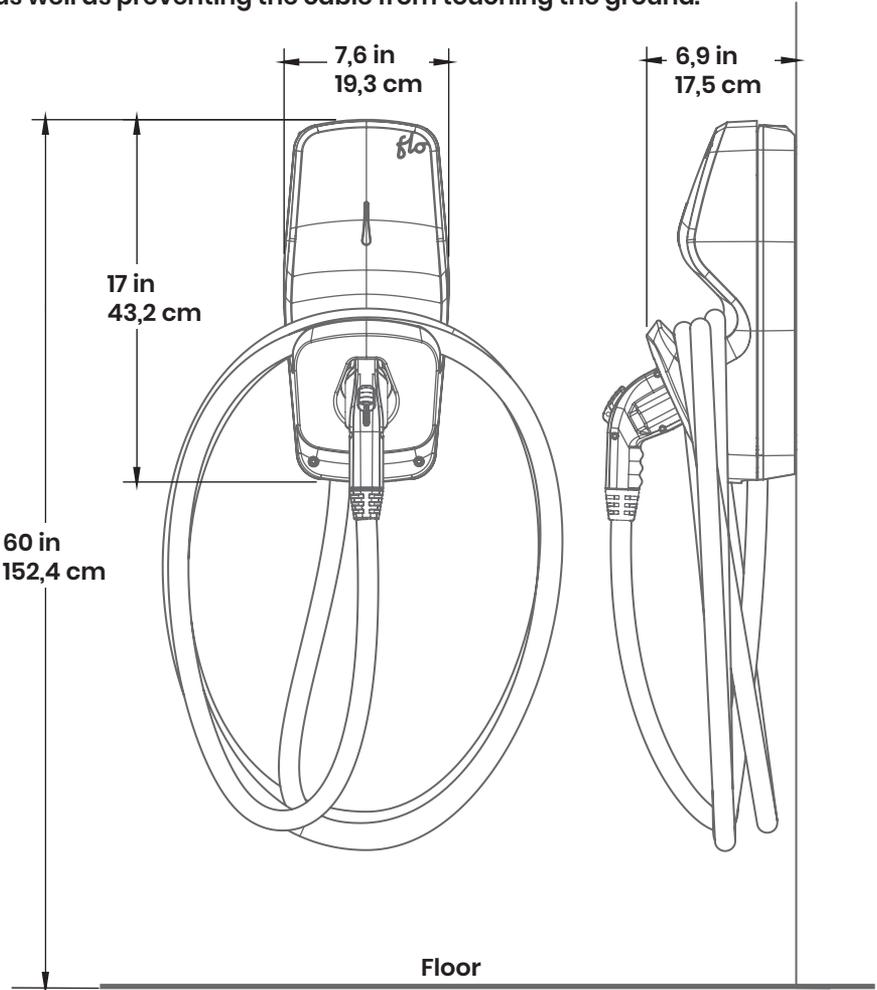
Always disconnect the power supply of the charging station before servicing.

# Box Contents

- 1. Charging station
- 2. Cable and charging connector
- 3. Wall mounting plate
- 4. PLC Module and Ethernet Cable
- 5. Card with association code



Recommended height to facilitate handling of the connector, as well as preventing the cable from touching the ground.



FLO.I.G.X5HOME.09.2018.v2. © 2018 Services FLO USA Inc. All Rights Reserved.

# Before You Install

## IMPORTANT CONSIDERATIONS WHEN INSTALLING THE STATION

The station must be installed by a certified electrician.

The station has built-in protection against overvoltage conditions and leakage current to ground.

Any alteration to any part of the charging station will void the warranty.

Connecting your new charging station requires:

- Single-Phase 120/240 VAC supply (figure 1) or 3-Phase 120/208 VAC supply (figure 2)
- A connection with 6 AWG to 8 AWG copper conductors
- Protection by a 40A double circuit breaker or two fuses
- 2 phases and a ground connection with 120 VAC between each phase and ground

Note: Neutral is not required.

Maximum output power: 7.2 kW @ 240 V or 6.2 kW @ 208 V

Figure 1

Single-Phase 120/240 VAC

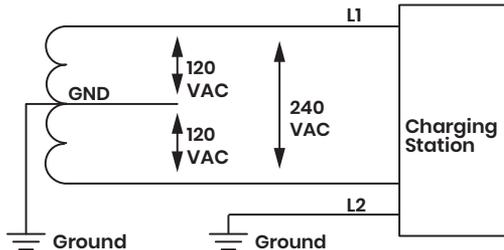
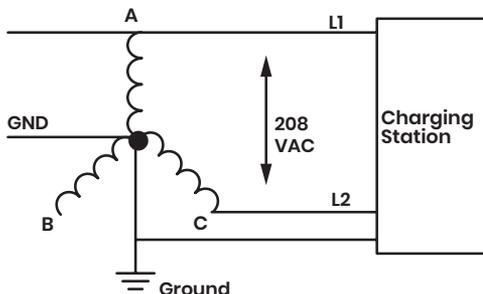


Figure 2

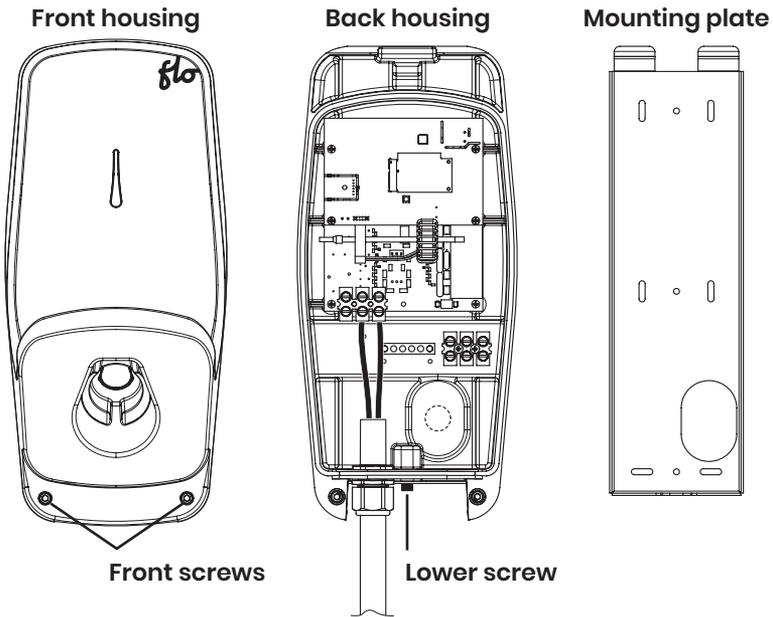
3-Phase 120/208 VAC



# Installing the Station

**WARNING** Your station must be installed by a certified electrician.

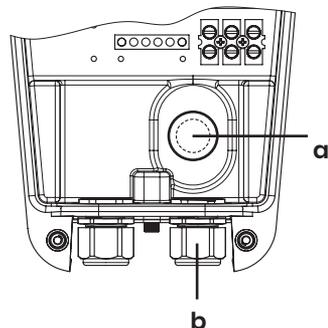
**1** Disassemble the front housing by removing the 2 front screws and then separate the mounting plate by unscrewing the lower screw.



## NOTE

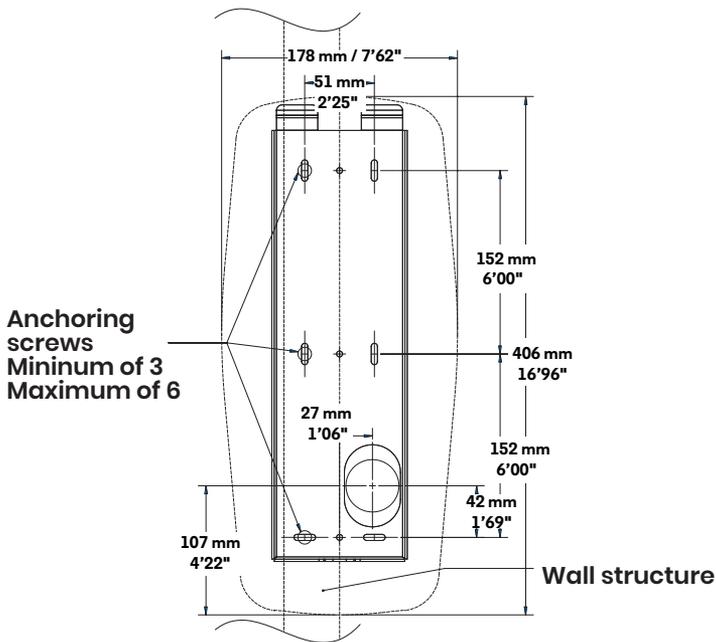
The power supply cable can be inserted from the rear (a) or from under (b) the station:

- 3/4 knockout (a) and (b)
- Remove a single cap
- Strain relief not included



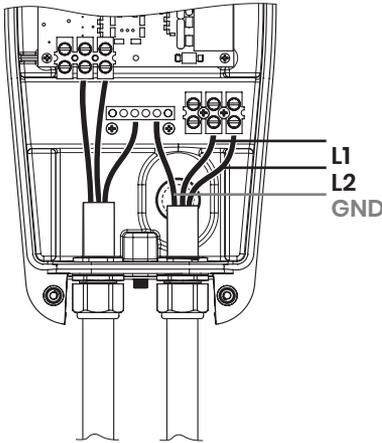
# Installing the Station

- 2 Use the mounting plate as a drilling template after determining the input to be used, either at the rear or under the station.
- 3 Hang the mounting plate securely to a stable surface using a minimum of 3 anchor screws.



- 4 Insert the conductors and secure the strain relief to the rear housing so that the conductors are long enough to reach the terminals.
- 5 Secure the rear housing of the station to the mounting plate.
- 6 Screw the lower screw to secure the mounting.

## 7 Connect the two power wires (L1 and L2) and the ground wire (GND).



Nominal torque for conductors:

L1-L2: 6 AWG = 16 lbs-in

8 AWG = 16 lbs-in

GND: 6 AWG = 45 lbs-in

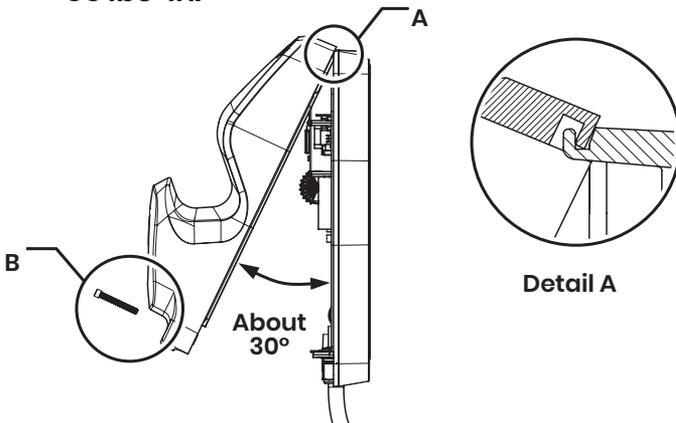
8 AWG = 40 lbs-in

**WARNING:** Always use a manual screwdriver; DO NOT use an Impact Driver for the station screws, in which case the warranty would no longer be valid.

## 8 Install the front housing of the charging station:

A) Hang the top by presenting the front housing at an angle of about 30 degrees, then pivot vertically without forcing.

B) Tighten the 2 front screws with a nominal torque of 55 lbs-in.



## 9 Switch on the electrical circuit breaker. *Your new station can now charge your vehicle!*

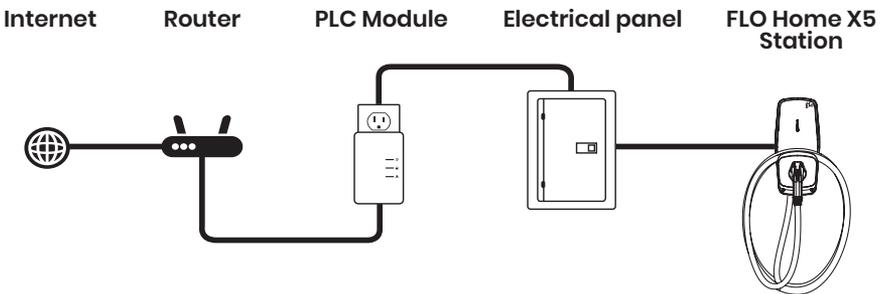
# Installing the PLC

To connect your new FLO Home™ X5 station to your FLO account, you must first connect the PLC module (included). To do this, you will need the following:

1. Internet access
2. A free Ethernet socket on your router
3. A free wall power outlet near your router

**10** Connect one end of the Ethernet cable (included) to your PLC module and the other end to a free port on your router.

**11** Plug the PLC module into a wall outlet.



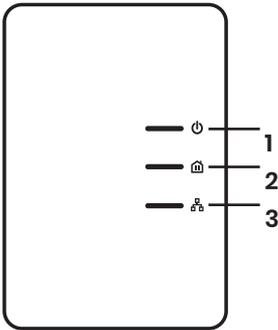
**WARNING** For security reason the PLC signal will only work across your home electrical wiring. In case there are two or more electric panels in your home, ensure the PLC and the FLO Home X5 are on the same wiring and connected on the same electric panel, otherwise the PLC will not connect to the network.

Do not connect the PLC module to an overvoltage protection device (surge protector), extension cord or power strip.

# Checking the PLC Connection

The station and the PLC module are preconfigured at the factory to connect automatically.

**12** After 30 seconds, check that the 3 LEDs of the PLC module are all lit.



The three lights lit up indicates that the connection was successful.

## 1 Power LED

- SOLID: The device is receiving electrical power.
- BLINKING: The device is resetting, the simple connect button was pressed or power saving mode was enabled.
- OFF: The device is not receiving electrical power.

## 2 Powerline LED

- SOLID: The device is connected to your station.
- OFF: The device did not detect your station.

The colors (Green, Orange or Red) indicate a connection between your station and the PLC module.

## 3 Ethernet LED

- SOLID : The Ethernet port is connected to your router.
- OFF : There is no Ethernet connection.

*\*PLC : Power-line communication technology enables you to build a computer network on your home's electrical network.*

# Connect the Station to your FLO Account

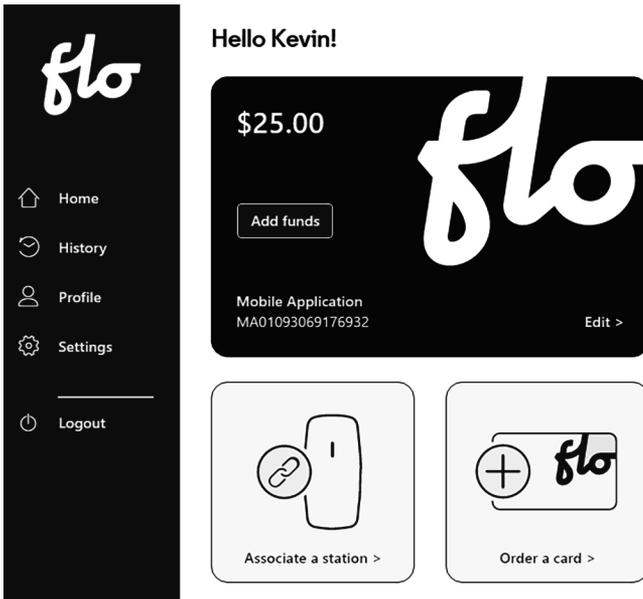
When your station is powered and the PLC module is installed, the station automatically connects to the Internet.

Simply connect to your FLO account to access your new station.

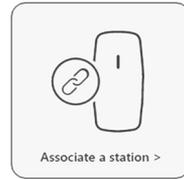
If your new station is not present in your account, you can add it using the association code that is included in the box.

**13** If you have not already done so, you can create your FLO account. Go to <https://flo.ca/signup> and follow the instructions.

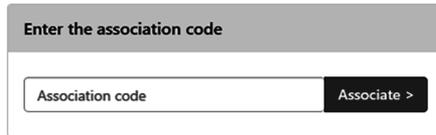
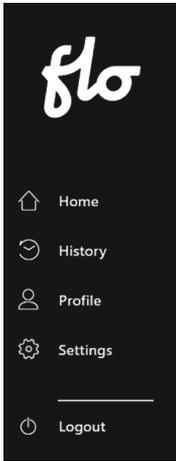
**14** Log in to your FLO account. <https://flo.ca/login>



# 15 Click on “Associate a station”.



# 16 Enter the 16-character association code on the included card with your new station and click “Associate”.



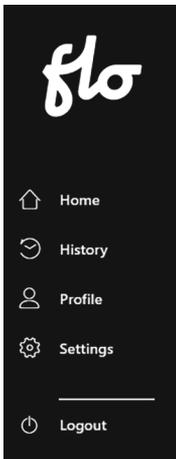
## Can't find your association code?

The 16-letter association code is printed on a card included in the station's packaging.

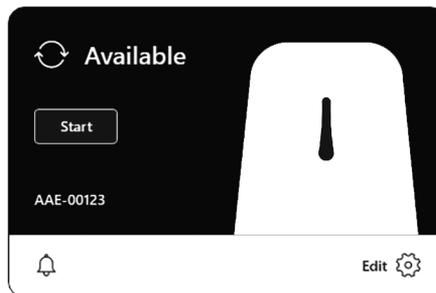
## Need assistance?

Contact our customer support.

# 17 A message confirming the association should appear. Otherwise, contact our technical support for assistance.

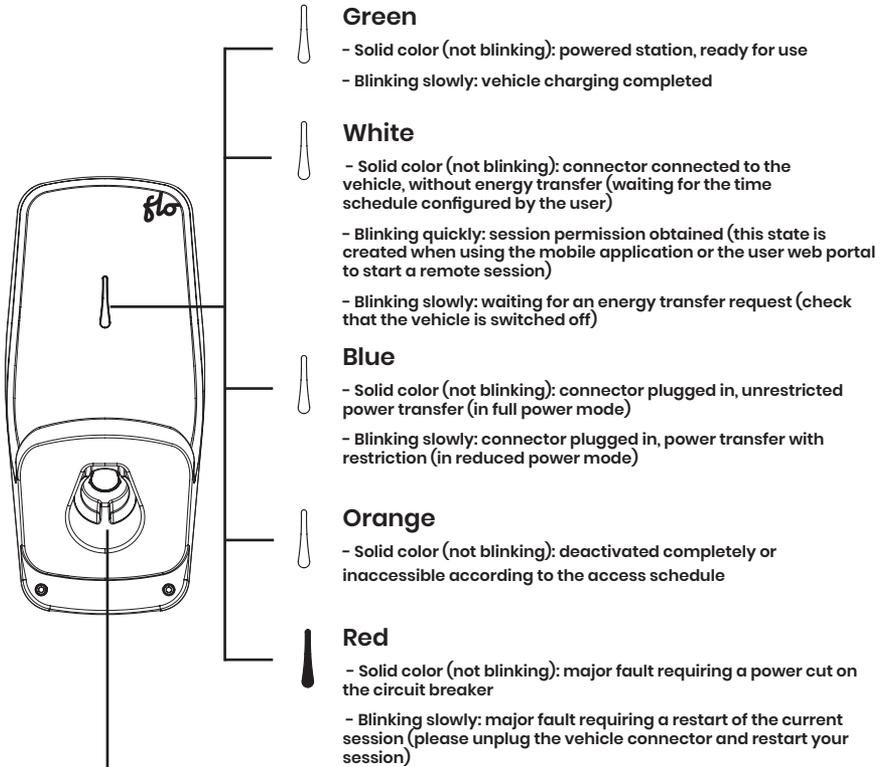


## Hello Kevin!

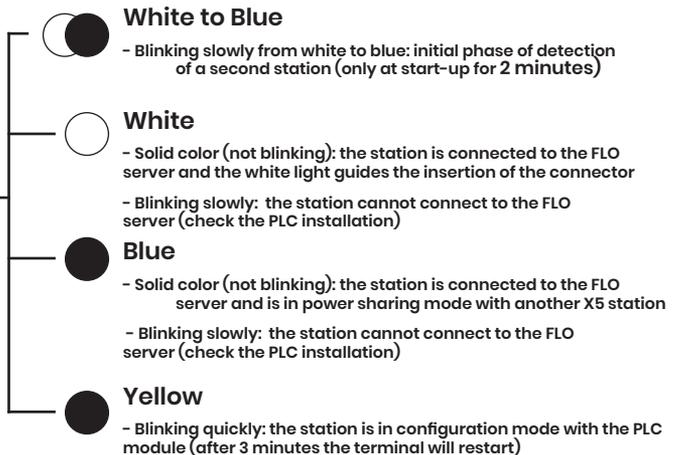


# Station Status

## light indicator



## Connectivity and Illumination LED



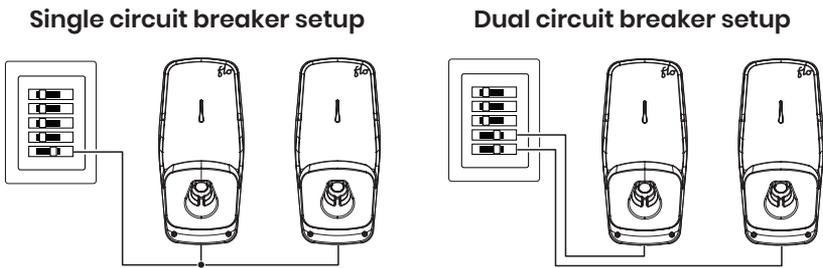
# Sound Indicator

- **1 short beep: start of power transfer to vehicle**
- **2 short beeps: modification of the current setpoint**
- **3 short beeps: end of energy transfer**
  
- **1 long beep: major fault requiring a restart of the current session** (*please unplug the vehicle connector and restart your session*)
- **2 long beeps: major fault requiring a power interruption** (*please restart the station by cutting the power at the circuit breaker in the electrical panel for 10 seconds, then restore power*)

# Installation of a Second Station

Two FLO Home™ X5 can be connected to a separate or on the same 40A circuit breaker via a junction . The first charging station will automatically detect the second.

- Power splitting only works with the FLO Home™ X5.
- When 2 stations are connected to the same circuit breaker, their output current will be limited to 16A each.
- The two FLO Home™ X5 will synchronize automatically after the power is restored.



**NOTE** After a power failure, when two stations are powered from separate circuit breakers, they are automatically configured in power sharing mode for safety purposes.

To restore full power, follow these steps:

1. Disconnect the power from the 2 stations using the 2 circuit breakers
2. Power the first station and wait for 10 seconds
3. Power the second station

# Compliance



## IC statement: CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s) Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## FCC statement (for USA only)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna; Increase the separation between the equipment and receiver; Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected; Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

## Compliance with safety standards

- Meets applicable UL safety standards. Certified by CSA Group, a Nationally Recognized Testing Laboratory (NRTL).
- CSA C22.2 No. 0-10 General Requirements – Canadian Electrical code, part II.
- CSA C22.2 No. 281.1-12/UL2231-1 Standard for safety for personnel protection systems for electrical vehicle (EV) supply circuits: General requirements.
- CSA C22.2 No. 281.2-12/UL2231-2 Standard for safety for personnel protection systems for electric vehicle (EV) supply circuits: Particular requirements for protection devices for use in charging systems.
- CSA C22.2 No. 280-13/UL2594 (1st edition) Electric vehicle supply equipment (EVSE).
- CSA C22.2 No. 0.8-12 Safety functions incorporating electronic technology.
- UL1998 Standard for software in programmable components.
- UL991 Standard for Tests for Safety-Related Controls Employing Solid-State Devices.
- NEC 2014 section 625.

# FLO Home™

## Limited product warranty

1. **Products.** The products covered by this warranty are the FLO Home™ G5 Model and the FLO Home™ X5 Model (hereinafter referred to as the “Products”).

2. **Limited Product Warranty.** Products manufactured by FLO are warranted to (i) be free from defects in material and workmanship and (ii) function in accordance with the User Manual, when operated under normal use. This Limited Product Warranty only applies to the end user holding an original purchase invoice for a Product (the “Purchaser”) and may not be transferred.

3. **Warranty Period.** The terms and conditions of this Limited Product Warranty is valid for a period of three (3) years in Canada and a period of five (5) years in the United States (the “Warranty Period”) from date of purchase by the Purchaser of the Product.

4. **Limited Remedies.** FLO’s obligations under this Limited Product Warranty are limited to repairing or replacing or reimbursing the purchase price, at FLO’s sole discretion, any Product which is found to be defective by FLO after proper inspection. All replacement or repaired Products are warranted only for the remainder of the original Warranty Period, prolonged only by the period during which the Product was repaired or replaced.

5. **Limited Product Warranty Claim Procedure.** Any claim under this Limited Product Warranty must be made through FLO Customer Service to obtain a «Return Material Authorization» (RMA) number. FLO shall be responsible for and pay for all costs related to the transportation of the returned Product. Please visit [www.FLO.ca](http://www.FLO.ca) to find customer service contact information.

6. **Exclusion of Warranty.** FLO’s Limited Product Warranty does not apply to any Product that has been altered or repaired by any person other than a service provider authorized by FLO, or where the Product serial number has been removed or degraded. FLO’s Limited Product Warranty also does not apply to any damage to a Product resulting from: (i) improper installation, neglect, abusive or improper use of the Product, not in accordance with the Product’s Standard Specifications; or (ii) normal wear and tear or other damage out of the control of FLO; or (iii) accident, fire or other hazard. **ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES NOT SPECIFICALLY PROVIDED FOR IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, ARE EXCLUDED AND DISCLAIMED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. IN NO EVENT SHALL FLO BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY CAUSE OF ACTION IN CONNECTION WITH PRODUCT MALFUNCTION OR IN COCONNECTION WITH THE INSTALLATION OR HANDLING OF THE PRODUCTS BY THE PURCHASER AND/OR ANY PERSON AUTHORIZED BY THE PURCHASER.**

Services FLO Inc.  
2327, Versant Nord Boulevard  
Office 120, Québec (Québec)  
G1N 4C2 CANADA

# Assistance

A customer experience or technical support representative can assist you!

## Customer and Technical Support

For any questions regarding charging station installation, configuration or any technical problem.

**1-855-543-8356**

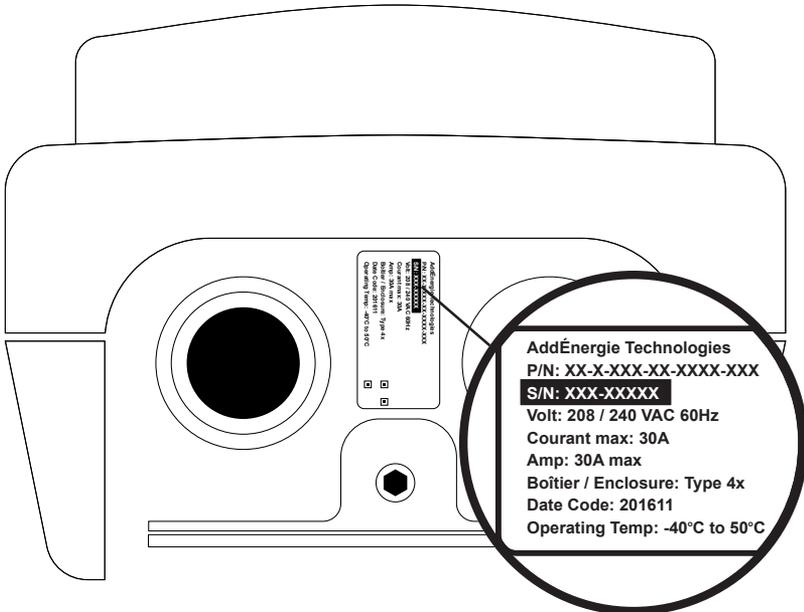
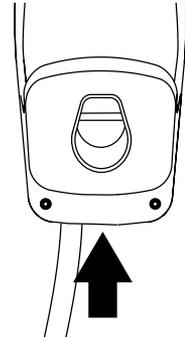
You can also contact us at:

**[service@flo.com](mailto:service@flo.com)**

# Charging Station Serial Number

When contacting the customer or technical support, you may be required to provide your charging station serial number. If you do not know your charging station serial number, you can find it at the bottom of the charging station right beside the connector cable.

If you have any problems locating the serial number, follow the procedure on page 17.

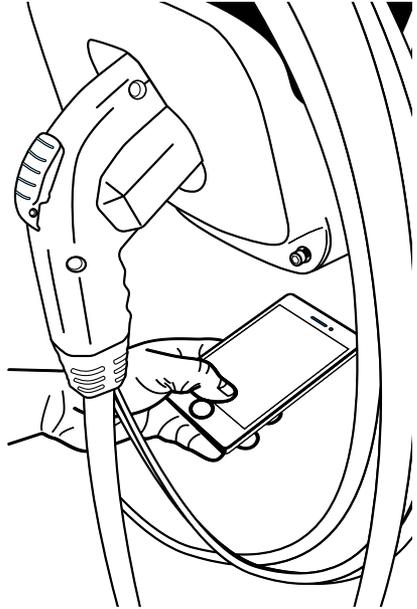


FLO Home charging station bottom view

# If you have a smart phone

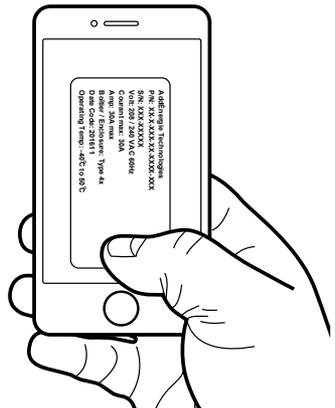
1 Open the camera app and press the “reverse camera” icon

2 Hold your smart phone at a 20° angle under the charging station.



3 Line up the phone screen with the serial number sticker

4 When you see the sticker take the picture.



**flo.com**

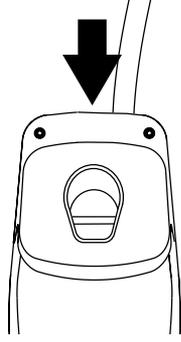
THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK



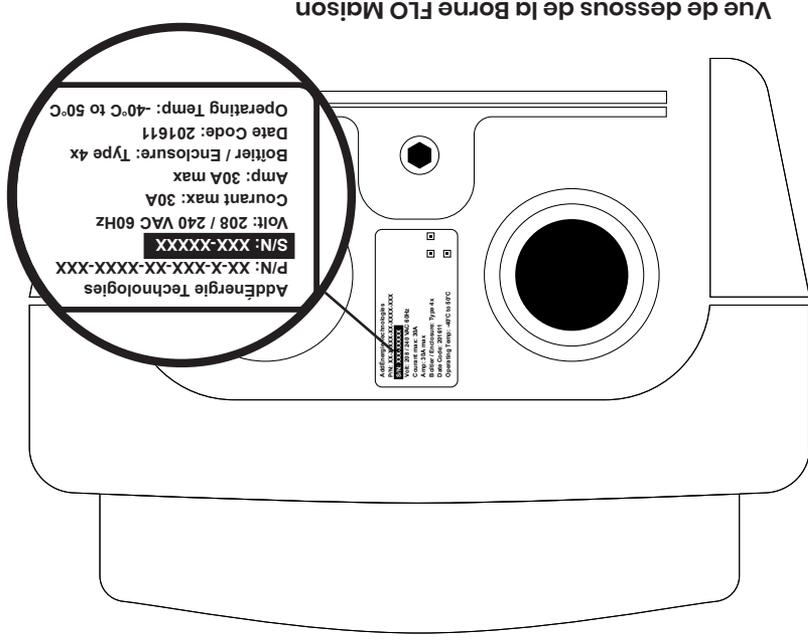


# Numéro de série de la borne de recharge

Lorsque vous contactez le service à la clientèle ou l'assistance technique, vous devrez fournir le numéro de série de votre borne de recharge. Si vous ne connaissez pas votre numéro de série, vous pouvez le trouver au bas de la borne juste à côté du câble du pistolet.



Si vous avez des problèmes à localiser le numéro de série, suivez la procédure à la page 17.



Vue de dessous de la Borne FLO Maison

# Assistance

Un représentant du service à la clientèle ou un agent du soutien technique vous aider!

## Service à la clientèle et Soutien technique

Pour toutes questions relatives à l'installation et à la configuration des bornes de recharge, ou tout autres problèmes techniques.

**1-855-543-8356**

**Vous pouvez également nous contacter:  
service@flo.com**

# FLO MAISON<sup>MC</sup>

## garantie de produit limitée

1. Produits garantis. La présente garantie couvre les bornes de recharge « FLO Maison<sup>MC</sup> Modèle G5 » et « FLO Maison<sup>MC</sup> Modèle X5 » (ci-après nommées les « Produits »).
2. Garantie limitée. FLO garantit que ses Produits : (i) sont exempts de de tout défaut matériel et de fabrication; et (ii) fonctionnent selon les spécifications indiquées à leurs manuels d'utilisation, lorsqu'utilisés normalement. Cette garantie s'applique uniquement à l'utilisateur final qui détient la facture d'achat originale (« Acheteur ») et ne peut être transférée.
3. Période de garantie. La présente garantie est valable pour une période de trois (3) ans au Canada et une période de cinq (5) ans aux États-Unis (la « Période de garantie ») à compter de la date d'achat du Produit par l'Acheteur.
4. Recours limités. Pour tout Produit jugé défectueux par FLO suite à son inspection, les obligations de FLO se limitent à la réparation ou le remplacement du Produit ou le remboursement du prix payé par l'Acheteur, à la seule discrétion de FLO. Tout Produit ainsi remplacé ou réparé ne sera garanti que pour la période à échoir de la Période de garantie initiale, en ajoutant la durée pendant laquelle le produit était en remplacement ou en réparation.
5. Procédure de réclamation. Toute réclamation faite par l'Acheteur doit être soumise au service à la clientèle de FLO qui émettra un numéro d'autorisation de retour de marchandise. FLO sera responsable pour et paiera les coûts associés au transport du Produit retourné. Les coordonnées du service à la clientèle se trouvent au site web [www.FLO.ca](http://www.FLO.ca).
6. Exclusions. La présente garantie ne s'applique pas à tout Produit qui a été modifié, altéré ou réparé par une personne autre qu'un fournisseur de services agréé par FLO, ou si le numéro de série a été retiré ou dégradé. La présente garantie ne s'applique pas aux dommages causés par : (i) une installation qui ne respecte pas les spécifications données par FLO, le manque d'entretien, une utilisation anormale ou abusive, contraire aux spécifications standards des Produits; ou (ii) un usure normale ou autres dommages hors du contrôle de FLO; ou (iii) accident, incendie ou autre risque similaire. TOUTE REPRÉSENTATION ET GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUI N'EST PAS SPÉCIFIQUEMENT PRÉVUE AUX PRÉSENTES, EST EXCLUE ET REFUSÉE À LA LIMITE DE CE QUI EST PRÉVU À LA LOI. EN AUCUN CAS, FLO NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORFITS, EXAMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS OU TOUTE CAUSE D'ACTION RELATIVE À LA DÉFAILLANCE DU PRODUIT OU RELATIVE À L'INSTALLATION OU LA MAINTENTION DES PRODUITS PAR L'ACHETEUR ET/OU TOUTE PERSONNE AUTORISÉE PAR L'ACHETEUR.

Services FLO Inc.  
2327, Boulevard Versant Nord  
Bureau 120, Québec  
G1N 4C2 CANADA

# Déclarations



## Déclaration IC : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence du Ministère canadien de l'Industrie. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif concerné ne doit pas causer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable.

## Déclaration FCC (pour les États-Unis uniquement)

Ce dispositif électronique de catégorie B a été testé et déclaré conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif concerné ne doit pas causer d'interférences dangereuses et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues dans le cadre de la catégorie B des appareils numériques selon la définition de la section 15 du règlement de la FCC. Ces limitations permettent de fournir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et diffuse des ondes radio. De plus, s'il n'est pas installé en conformité avec les instructions, il peut causer des interférences gênantes avec les communications radio. Il n'y a en revanche aucune garantie que des interférences n'apparaîtront pas dans une installation donnée. Si ce dispositif produit des interférences graves lors de réceptions radio ou télévisées qui peuvent être détectées en activant ou désactivant le dispositif, vous êtes invité à les supprimer de plusieurs manières : réorientez ou déplacez l'antenne de réception; augmentez la distance séparant le dispositif du récepteur; connectez le dispositif à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté; contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

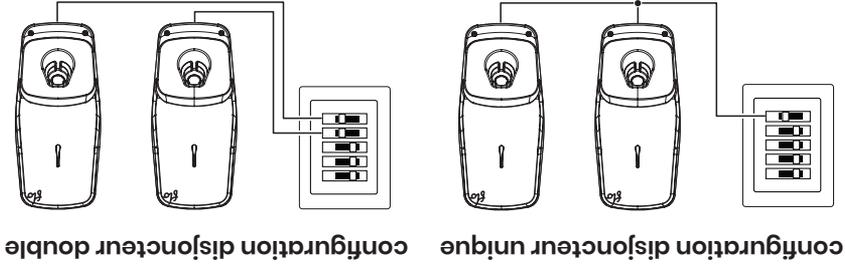
## Conformité aux normes de sécurité

- Conforme aux normes de sécurité UL applicables. Certifié par le Groupe CSA, un laboratoire d'essais reconnu à l'échelle nationale.
- CSA C22.2 No. 0-10 Exigences générales – Code canadien de l'électricité, partie II.
- CSA C22.2 No. 281.1-1/2/LL2231-1 Norme de sécurité sur les systèmes de protection du personnel pour les circuits d'alimentation des véhicules électriques (VE) : exigences générales.
- CSA C22.2 No. 281.2-1/2/LL2231-2 Norme de sécurité sur les systèmes de protection du personnel pour les circuits d'alimentation des véhicules électriques (VE) : exigences particulières visant les dispositifs de protection utilisés dans les systèmes de charge.
- CSA C22.2 No. 280-1/3/UL2594 (1ère édition) Norme visant le matériel d'alimentation électrique pour véhicules électriques (EVSE).
- CSA C22.2 No. 0.8-1/2 Fonctions de sécurité intégrant des technologies électronique.
- UL1998 Norme pour logiciel à l'intérieur de composants programmables.
- UL991 Norme pour les essais de contrôle liés à la sécurité utilisant des dispositifs à semi-conducteurs.
- NEC 2014 section 625.

# Installation d'une deuxième borne

Deux FLO Maison<sup>MC</sup> X5 peuvent être alimentées sur deux disjoncteurs distincts de 40 A d'un même panneau électrique ou sur un même disjoncteur de 40A via une boîte de jonction. La borne de recharge détectera automatiquement si elle partage son circuit d'alimentation avec une autre FLO Maison<sup>MC</sup> X5.

- Le partage de puissance ne peut être effectué qu'avec des bornes de recharge FLO Maison<sup>MC</sup> X5.
- Lorsque 2 bornes sont connectées à un même panneau électrique, leur courant de sortie sera limité par défaut à 16 A.
- La synchronisation des deux FLO Maison<sup>MC</sup> X5 s'effectue dès les premiers instants suivant l'alimentation.



**NOTE** Suite à une panne de courant, lorsque 2 bornes sont alimentées à partir de disjoncteurs distincts, elles se configurent automatiquement en mode de partage de puissance par mesure de sécurité.

Afin de rétablir la pleine puissance, suivez ces étapes :

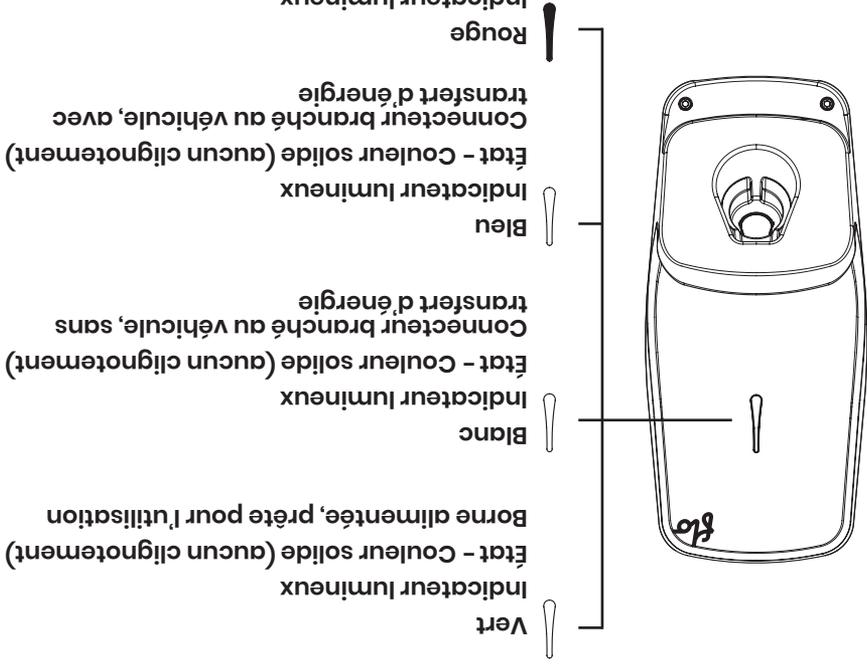
1. Coupez l'alimentation des 2 bornes à l'aide des 2 disjoncteurs
2. Alimentez la première borne et attendez 10 secondes
3. Alimentez la seconde borne

# Indicateur sonore

- 1 court bip : début du transfert de puissance au véhicule
- 2 courts bips : modification de la consigne de courant
- 3 courts bips : fin du transfert d'énergie
- 1 long bip : faute importante nécessitant un redémarrage de la session en cours (veuillez débrancher le connecteur du véhicule et recommencer votre session)
- 2 longs bips : faute majeure nécessitant une coupure d'alimentation (veuillez redémarrer la borne en coupant l'alimentation à l'aide du disjoncteur de la boîte électrique pendant 10 secondes, puis rétablissez l'alimentation en remettant le disjoncteur en place)

# États de la borne

Indicateurs lumineux

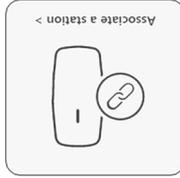


## Faute nécessitant une action

- 1 fois** Aucun raccordement à la terre  
Éteignez la station et vérifiez l'installation électrique
- 2 fois** Défaut de mise à la terre  
La station tentera de redémarrer automatiquement la session de charge après 15 minutes
- 3 fois** Ventilation nécessaire au véhicule  
Contacter notre support technique
- 4 fois** Erreur de communication avec le véhicule  
Contacter notre support technique
- 5 fois** Erreur interne  
Éteignez la station puis la remettre en marche et si le problème persiste, contactez notre support technique
- 6 fois** Maximum de défaut de mise à la terre pendant une session de charge atteint  
Éteignez la station puis la remettre en marche et si le problème persiste, contactez notre support technique
- 7+ fois** Erreur interne  
Éteignez la station puis la remettre en marche et si le problème persiste, contactez notre support technique

## 15

Cliquer sur « Associer une borne ».



## 16

Entrer le code d'association de 16 caractères se trouvant sur la carte incluse avec votre nouvelle borne, puis cliquer sur « Associer ».

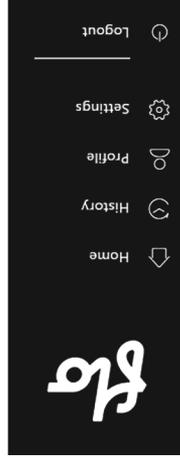
A form titled 'Enter the association code'. It consists of a text input field with the placeholder text 'Association code' and a dark button labeled 'Associer >' to its right.

Can't find your association code?

The 16-letter association code is printed on a card included in the station's packaging.

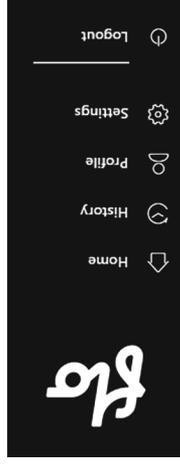
Need assistance?

Contact our customer support.



## 17

Un message confirmant l'association devrait apparaître. Autrement, contactez notre soutien technique pour obtenir de l'aide.



# Association de la borne à votre compte FLO

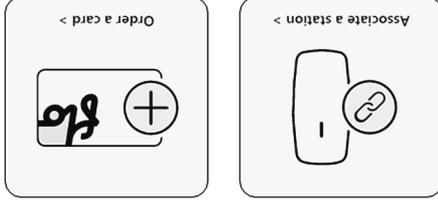
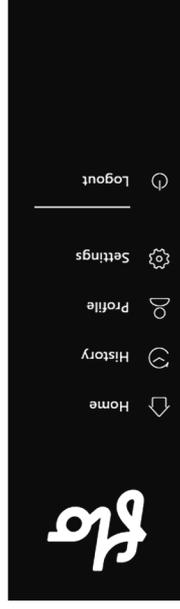
Lorsque votre borne est alimentée et le module CPL installé, la borne se connecte automatiquement à l'internet.

Vous n'avez qu'à vous connecter à votre compte FLO pour accéder à votre nouvelle borne.

Si votre nouvelle borne n'est pas présente dans votre compte, vous pouvez l'ajouter à l'aide du code d'association inclus à l'intérieur de la boîte de la borne.

13 Si ce n'est déjà fait, vous pouvez créer votre compte FLO. À l'aide de votre navigateur web préféré, rendez vous sur <https://flo.ca/inscription> et suivez les instructions.

14 Connectez vous à votre compte FLO. <https://flo.ca/connexion>

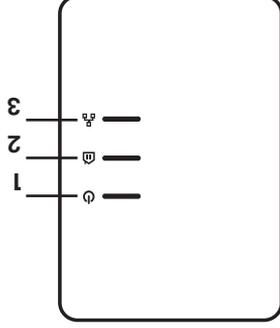


# Vérification de la connexion du CPL

La borne et le module CPL sont préconfigurés en usine pour se connecter automatiquement.

**12** Après 30 secondes, vérifier que les 3 voyants du module CPL soient tous allumés.

Les trois lumières allumées vous indiquent que la connexion est réussie.



- 1 Voyant d'alimentation**
- ALLUMÉ : Le périphérique reçoit une alimentation électrique.
  - CLIGNOTE : Le périphérique se configure automatiquement après une réinitialisation, l'actionnement du bouton de connexion ou l'activation du mode d'économie d'énergie.
  - DÉSACTIVÉ : Le périphérique ne reçoit pas d'alimentation électrique.
- 2 Voyant CPL**
- ALLUMÉ : Le périphérique est connecté à votre borne.
  - DÉSACTIVÉ : Le périphérique n'a pas détecté votre borne. La couleur (Verte ou Orange ou Rouge) indique une connexion entre votre borne et le module CPL.
- 3 Voyant Ethernet**
- ALLUMÉ : Le port Ethernet est connecté à votre routeur.
  - DÉSACTIVÉ : Il n'y a pas de connexion Ethernet.

\*CPL : La technologie de communication par courant porteur en ligne permet de construire un réseau informatique sur le réseau électrique de votre maison.

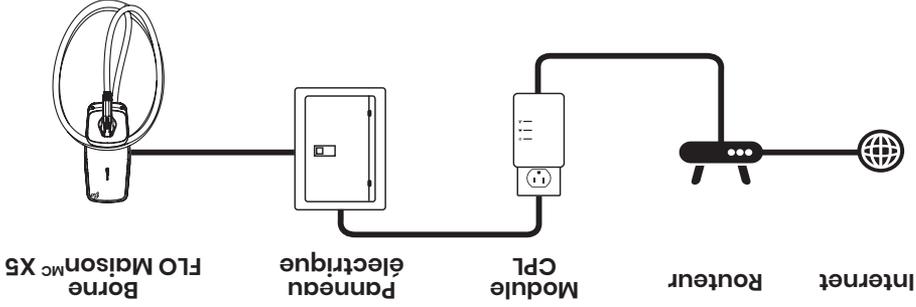
# Installation du CPL

Afin de raccorder votre nouvelle borne FLO Maison<sup>MC</sup> X5 à votre compte FLO, vous devez connecter le module CPL (inclus).  
Pour se faire, vous avez besoin des éléments suivants:

1. Un accès à Internet
2. Une prise Ethernet libre sur votre routeur
3. Une prise d'alimentation électrique murale libre à proximité de votre routeur

**10** Relier une extrémité du câble Ethernet (inclus) à votre module CPL et l'autre extrémité à un port libre de votre routeur.

**11** Brancher le module CPL dans une prise électrique murale.



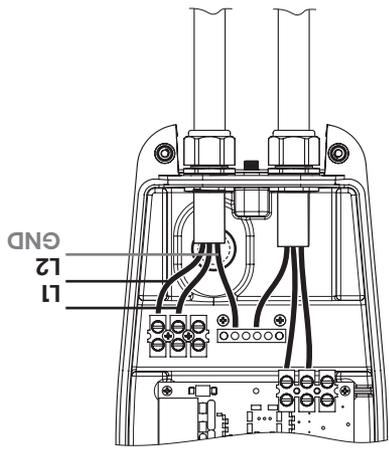
**IMPORTANT**

Dans le cas où il y a deux ou plusieurs panneaux électriques dans votre maison, assurez-vous que le module CPL et la FLO Maison X5 sont branchés sur le même câblage et connectés sur le même panneau électrique sinon, le module CPL et la borne ne pourront pas communiquer ensemble.

Ne pas connecter le module CPL dans un dispositif de protection contre les surtensions (parasurtenseur), une rallonge ou une multiprise.

# 7

Connecter les deux fils d'alimentation (L1 et L2) ainsi que le fil de mise à la terre (GND).

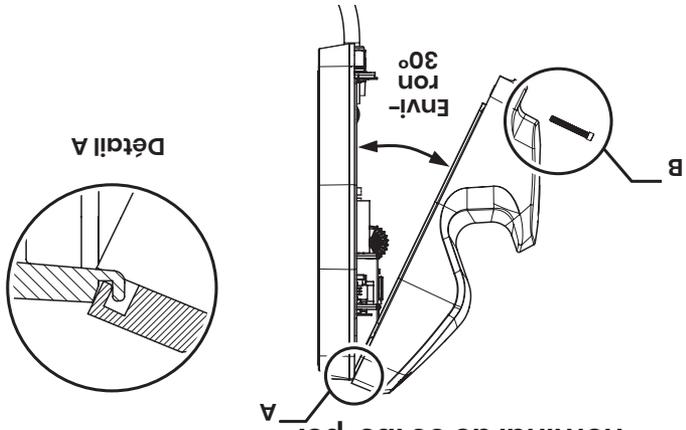


Couple nominal des conducteurs :  
 L1-L2 : 6 AWG = 16 lbs-po  
 8 AWG = 16 lbs-po  
 GND : 6 AWG = 45 lbs-po  
 8 AWG = 40 lbs-po

ATTENTION : Toujours utiliser un tournevis manuel; ne PAS utiliser de tournevis à percussion (impact driver) pour les vis de la borne, auquel cas la garantie ne sera plus valide.

# 8

Installer le boîtier avant de la borne de recharge :  
 A) Accrocher le haut en présentant le capot à un angle d'environ 30 degrés, puis pivoter à la verticale sans forcer.  
 B) Serrer les 2 vis de façade avec un couple de serrage nominal de 55 lbs-po.



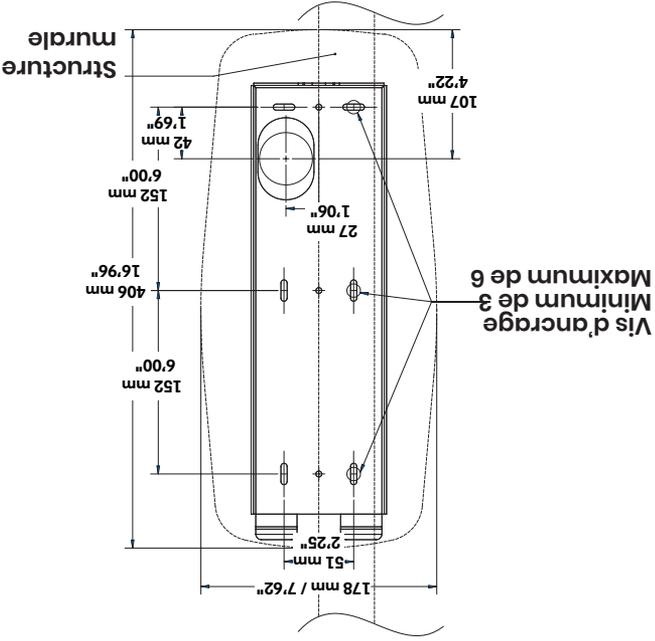
# 9

Activer le disjoncteur du panneau électrique. Votre borne peut maintenant recharger votre véhicule!

# Installation de la borne

**2** Utiliser la plaque de montage comme gabarit de perçage après avoir déterminé l'entrée à utiliser, soit à l'arrière ou sous la borne.

**3** Fixer la plaque de montage solidement à une surface stable en utilisant un minimum de 3 vis d'ancrage.



**4** Insérer les conducteurs et fixer le serre-fils au boîtier arrière de façon à ce que les conducteurs soient assez longs pour atteindre les borniers.

**5** Fixer le boîtier arrière de la borne à la plaque de montage.

**6** Visser la vis inférieure pour sécuriser le montage.

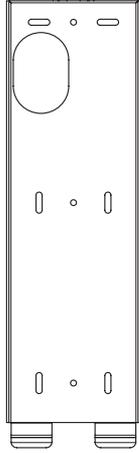
# Installation de la borne

ATTENTION

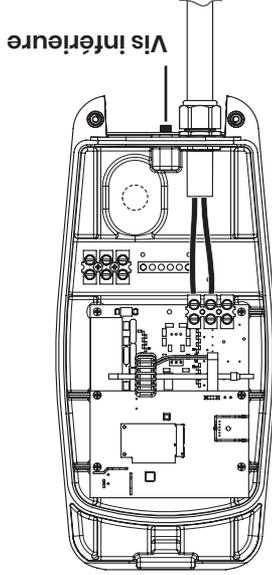
Votre borne doit être installée par un électricien agréé.

Désassembler le boîtier avant en enlevant les 2 vis de façade puis séparer la plaque de montage en dévissant la vis inférieure.

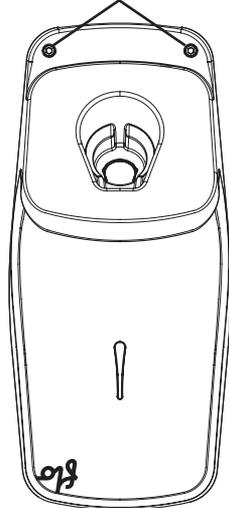
Plaque de montage



Boîtier arrière



Boîtier avant

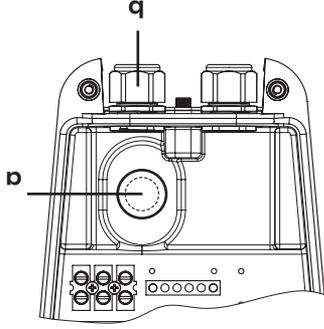


NOTE  
L'entrée du câble d'alimentation peut arriver de l'arrière (a) ou sous la borne (b) :

- Ouvertures pré-perçées de 3/4" (a) et (b)

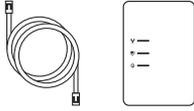
- Retirer un seul bouchon

- Serre-fils non inclus

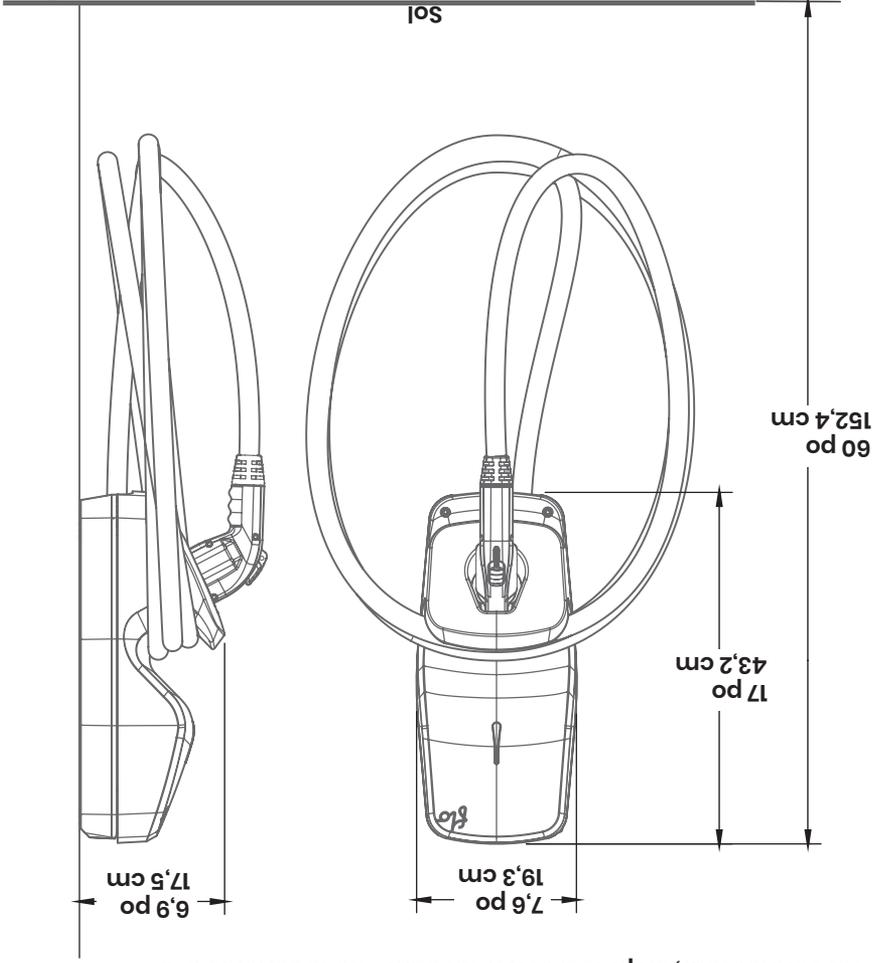


# Contenu de la boîte

1. Borne de recharge
2. Câble et connecteur de recharge
3. Plaque de montage
4. Module CPL et câble Ethernet
5. Carte avec code d'association



Hauteur recommandée afin de faciliter la manipulation du connecteur, en plus d'éviter au câble de toucher le sol.



# Planification de votre installation

## ÉLÉMENTS IMPORTANTS À CONSIDÉRER LORS DE L'INSTALLATION

La borne doit être installée par un électricien agréé. La borne contient une protection intégrée contre les surtensions et les fuites de courant vers la terre.

Toute modification d'une pièce de la borne de recharge en annulera la garantie. Le raccordement de votre nouvelle borne de recharge nécessite :

- une alimentation de type «monophasée» 120/240 VAC (figure 1) ou «triphase» 120/208 VAC (figure 2)

- un raccordement avec des conducteurs de cuivre de calibre 6 à 8 AWG
- une protection par un disjoncteur double ou deux fusibles de 40A
- 2 phases et une connexion à la terre avec 120 VAC entre chaque phase et la terre

À noter: le neutre n'est pas requis.

Puissance de sortie maximale : 7.2 kW @ 240 V ou 6.2 kW @ 208 V

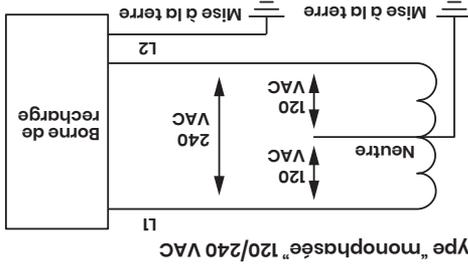


Figure 1

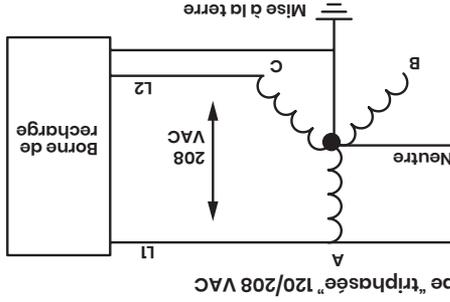


Figure 2

# Consignes de sécurité

## INSTRUCIONS RELATIVES AUX RISQUES D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE CONSERVER CES INSTRUCIONS

**AVERTISSEMENT :** Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent toujours être respectées. Ce manuel contient des instructions importantes qui doivent être suivies lors de l'installation, l'exploitation et la maintenance de l'appareil. Veuillez lire ce guide attentivement avant d'entreprendre l'installation de la borne de recharge.

- IMPORTANT** - Pour réduire le risque d'incendie, connecter uniquement à un circuit de dérivation fourni avec une protection de surintensité de 40 ampères maximum conformément avec le Code canadien de l'électricité (CSA C22.1-12) et le Code national de l'électricité (ANSI / NFPA 70).
- Cette borne de recharge a été conçue pour une fixation au mur ou sur poteau. Vous devez vous assurer que les types de surface de montage pour le mur ou le poteau sont assez fortes pour supporter le poids de la borne et que les ancrages utilisés sont compatibles avec le type de surface.
- Assurez-vous que l'espace où vous installerez la borne ne comporte aucune canalisation, installation électrique ou installation électrique souterraine, auquel cas vous risqueriez de vous infliger de graves blessures.
- Raccordez l'alimentation électrique de la borne de recharge avec des conducteurs de cuivre de calibre 6 AWG à 8 AWG conformes à une utilisation d'au moins 75°C.
- Ce produit doit être raccordé à un réseau de câblage mis à la terre, métallique et permanent, ou un conducteur de mise à la terre de l'appareil doit être ajouté au circuit et raccordé à la borne de terre de l'appareil ou au conducteur d'alimentation de l'appareil, par un électricien agréé.
- Consulter un contracteur agréé, un électricien agréé ou un installateur formé pour assurer la conformité au code local du bâtiment, à la réglementation locale, aux normes de sécurité et aux conditions climatiques.
- Toute modification d'une pièce de la borne de recharge en annulera la garantie.
- Les pièces peuvent présenter des arêtes vives, les manipuler avec attention. Utiliser des lunettes et des gants de sécurité lors du déballage et au cours de l'installation.
- Ne pas installer sur ou par-dessus des surfaces combustibles.
- Les câbles d'alimentation de la borne de recharge doivent rencontrer les exigences minimales de FT2 pour la flammabilité.
- Le connecteur de réduction de tension du câble d'alimentation, le conduit ou les raccords et garnitures du câble armé :
  - Doivent être certifiés pour le Canada et les États-Unis;
  - Doivent être étanches à l'eau (NEMA 4X);
  - Doivent être adaptés au diamètre extérieur du câble choisi et adaptés au montage dans une ouverture d'un diamètre de 28,17 mm (1,109 pcs) (pour la connexion à travers l'ouverture prévue pour l'insertion du câble).

## CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ

L'utilisation de la borne de recharge en présence d'enfants nécessite une constante supervision. Ne jamais mettre les doigts dans la connexion du véhicule électrique.

Ne pas utiliser la borne si le câble VE est endommagé, si l'isolant est endommagé, ou si l'ensemble présente tout autre signe d'endommagement.

Ne pas utiliser la borne si le boîtier ou la prise VE est endommagé, fissuré, ouvert, ou s'il présente tout autre signe d'endommagement.

Cette borne de recharge a été conçue pour une utilisation avec véhicules électriques munis d'un connecteur SAE-J1772.

Cette borne de recharge doit être utilisée pour la recharge de véhicules ne demandant pas un environnement ventilé lors de la recharge.

Assurez-vous de toujours déconnecter l'alimentation électrique de la borne de recharge avant d'en faire l'entretien. N'insérez jamais votre doigt dans la prise électrique du véhicule.

# Table des matières

4	Consignes de sécurité
5	Planification de votre installation
6	Contenu de la boîte
7	Installation de la borne
10	Installation du CPL
11	Vérification de la connexion du CPL
12	Association de la borne à votre compte
14	Indicateurs lumineux
15	Indicateur sonore
17	Installation d'une deuxième borne
17	Déclarations
18	Garantie limitée
19	Assistance
20	Numéro de série de la borne de recharge

Boîtier : 100% aluminium certifié NEMA 4X conçu pour une installation extérieure ou intérieure  
Tension : 208 – 240 V @ 60 Hz  
Courant de sortie : ajustable de 6 A à 30 A  
Puissance de sortie maximale : 7.2 kW @ 240 V ou 6.2 kW @ 208 V  
Connecteur de recharge : SAE J1772 conçu pour plus de 10 000 cycles de recharge  
Dispositifs de sécurité : Disjoncteur de défaut de fuite à la terre (DDFT) intégré (20 mA, 3 réenclenchements espacés de 15 minutes)  
Température de fonctionnement : -40°C à 50°C (-40°F à 122°F)  
Poids avec câble, connecteur et plaque : 11.23 kg (24.76 lbs)  
Interface de communication : Courant porteur en ligne (CPL)





# FLO<sup>MC</sup> Maison modèle X5

Guide d'installation

