



Rapport ESG 2026



À propos de ce rapport

Ce rapport annuel détaille les initiatives d'entreprise de FLO¹ et l'approche des sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) entreprises au cours de la période de référence (1er avril 2025 au 31 mars 2026), ou de l'année financière 2026 (AF 2026), sauf indication contraire. Le présent rapport s'adresse à nos employés et employées, nos clients et clientes, nos investisseurs, nos parties prenantes et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Toutes les devises sont exprimées en dollars canadiens.

Les données relatives à la consommation d'énergie et aux émissions de gaz à effet de serre (GES) ainsi que les autres données de performance n'ont pas fait l'objet d'une vérification externe.

Le contenu de ce rapport s'appuie sur les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) relatives aux machines et biens industriels et aux équipements électriques et électroniques. Veuillez consulter l'annexe pour obtenir des informations détaillées.

Dans le présent rapport, l'utilisation de « nous », de « notre », de « nos » et d'autres termes similaires fait référence à FLO.

Pour toute question ou tout commentaire, contactez-nous par courriel à l'adresse media@flo.com.

Pour plus d'informations sur l'ESG chez FLO, veuillez consulter flo.com.

1. Le nom corporatif enregistré de FLO est AddÉnergie Technologies Inc. d/b/a FLO



Table des matières

Introduction	4	Social	16	Nos efforts à venir	25
À propos de FLO	5	Clients	17	Nos efforts à venir	26
Faits saillants de 2026	6	Responsabilité de la chaîne d’approvisionnement	18		
Politique ESG	7	Employés : santé et sécurité	19		
Feuille de route ESG	9	Employés : engagement et bénévolat	20		
Environnement	10	Gouvernance	21	Annexes	27
Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)	11	Composition, compétences du CA et éthique des affaires	22	Annexe 1- Normes : SASB - Machines et biens industriels	28
Opérations : émissions de GES du réseau	13	Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information	23	Annexe 2- Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques	30
Produits : consommation énergétique	14	Défense d'intérêts et participation à la réglementation	24		
Produits : gestion des déchets	15				

Introduction



Introduction	⌵
À propos de FLO	5
Faits saillants de 2026	6
Politique ESG	7
Feuille de route ESG	9
Environnement	➤
Social	➤
Gouvernance	➤
Nos efforts à venir	➤
Annexes	➤

À propos de FLO

+115 000
 bornes de recharge publiques en **Amérique du Nord**
 grâce à nos partenariats

+160 000
 bornes publiques et/ou privées vendues

+925 000
 membres FLO

1,8 million
 de sessions de recharge par mois

Siège social à
Québec
 et un bureau à **Montréal**

Entrepôt et usine
 à **Shawinigan**

Notre réseau
 Nous avons conclu des accords d'itinérance pour étendre notre réseau et permettre aux membres FLO d'accéder aux bornes publiques de Circuit électrique, Shell Recharge, eCharge Network, BC Hydro, ChargePoint, EVConnect et SWITCH Energy.

Introduction	⌵
À propos de FLO	5
Faits saillants de 2026	6
Politique ESG	7
Feuille de route ESG	9
Environnement	➤
Social	➤
Gouvernance	➤
Nos efforts à venir	➤
Annexes	➤

Faits saillants 2026



Vente de notre

160 000€

borne de recharge (+20 000 dans la dernière année)



Renouvellement d'une importante certification en matière de cybersécurité :

SOC 2 Type 2



Réduction de nos

émissions de CO2 de 5 %



Déploiement de plus de

200 ports de recharge rapide et ultrarapide

détenus et exploités par FLO (modèle « Own and Operate ») à travers le Canada



Nouveaux accords d'itinérance avec SWITCH Energy et EVConnect qui donnent accès à plus de

7000 bornes publiques additionnelles

aux clients de FLO



Signature d'une entente d'installation

de bornes FLO aux abords de 100 restaurants Tim

à travers le Canada

Introduction	⌵
À propos de FLO	5
Faits saillants de 2026	6
Politique ESG	7
Feuille de route ESG	9
Environnement	➤
Social	➤
Gouvernance	➤
Nos efforts à venir	➤
Annexes	➤

Politique ESG

Introduction

Chez FLO, notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d’accélérer l’adoption des VÉ en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous comprenons l’importance cruciale d’une infrastructure de recharge de véhicules électriques étendue et accessible au sein du mouvement d’électrification du secteur du transport et de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

En tant que réseau de recharge de VÉ de premier plan en Amérique du Nord, nous reconnaissons l’importance de progresser dans notre parcours environnemental, social et de gouvernance (ESG). Pour ce faire, nous visons à gérer efficacement les facteurs ESG au sein de notre entreprise en intégrant la gestion environnementale, l’accessibilité et des pratiques de saine gouvernance dans nos activités commerciales et nos réseaux de recharge. Nous comprenons qu’il est nécessaire de s’engager dans des pratiques de gestion d’entreprise responsables pour assurer la pérennité et la croissance à long terme de FLO. Nous croyons fermement que le maintien de pratiques ESG solides créera de la valeur à long terme pour nos client(e)s, nos employé(e)s et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Vision

Nous aspirons à être un chef de file en matière de solutions intelligentes de recharge en développant un réseau fiable, accessible et interconnecté qui redéfinit l’expérience des électromobilistes. Nous croyons qu’en offrant un réseau fiable, convivial et facile d’accès, nous contribuons à rendre la recharge plus simple et inclusive pour l’ensemble des utilisateurs et utilisatrices. Nous visons à accélérer l’adoption des VÉ pour décarboner le secteur du transport et atteindre une économie zéro émission nette. Cela signifie élargir notre réseau tout en réduisant l’impact environnemental de nos activités.

Chez FLO, les principes ESG sont une extension de notre vision. Ils sont intégrés à notre fonctionnement quotidien. Notre vision ultime est de rendre chaque jour meilleur que le précédent pour nos clients, pour nos employés et pour les communautés que nous desservons.



Introduction	⌵
À propos de FLO	5
Faits saillants de 2026	6
Politique ESG	7
Feuille de route ESG	9
Environnement	➤
Social	➤
Gouvernance	➤
Nos efforts à venir	➤
Annexes	➤

Politique ESG

Engagements ESG

Nous nous efforçons d’intégrer les facteurs ESG dans nos activités pour nous assurer que nous apportons des changements positifs chaque jour.

Notre engagement couvre les points suivants :

Environnement

- Émissions de GES opérationnelles : réduire les émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos activités;
- Émissions de GES du réseau : évaluer l'intensité carbone de notre réseau et prioriser les sources d'énergie renouvelable ou à faible teneur en carbone lorsque nous avons le contrôle de l'utilisation de l'énergie;
- Cycle de vie des produits : gérer de manière responsable le cycle de vie des produits de notre réseau en favorisant fiabilité et robustesse pour limiter les bris et l'élimination des produits, réduire la consommation de ressources et encourager la revalorisation et le recyclage;
- Gestion des déchets : réduire la production de déchets et augmenter le recyclage dans nos activités;
- Biodiversité et nature : gérer de manière responsable l'impact des projets de construction et de développement sur la faune et la flore.

Social

- Santé et sécurité des client(e)s : protéger nos client(e)s en offrant un réseau basé sur des produits fiables et dotés de caractéristiques de sécurité qui répondent aux normes les plus strictes en matière de santé et de sécurité;
- Santé et sécurité des employé(e)s : maintenir un environnement de travail qui accorde la priorité à la santé et à la sécurité de l'ensemble des employé(e)s et consultant(e)s;
- Justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) : créer une culture inclusive en milieu de travail qui favorise et adopte des perspectives, des opinions et des expériences diversifiées, et qui encourage les employé(e)s à être authentiques au travail;

- Redonner : soutenir les communautés locales en effectuant du bénévolat et en participant à d'autres activités philanthropiques;
- Accessibilité : concevoir notre réseau avec des produits qui placent l'accessibilité au premier plan afin d'éliminer les obstacles et en accommodant les groupes traditionnellement exclus pour offrir la meilleure expérience de recharge à l'ensemble de nos utilisateurs et utilisatrices;
- Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement : évaluer les performances ESG de nos principaux partenaires de la chaîne d'approvisionnement dans la mesure du possible, et les aligner sur nos besoins commerciaux ; toujours dans la mesure du possible, chercher à considérer des fournisseurs qui sont détenus par des personnes appartenant à minorités, qui sont diversifiés et qui exercent leurs activités localement.

Gouvernance

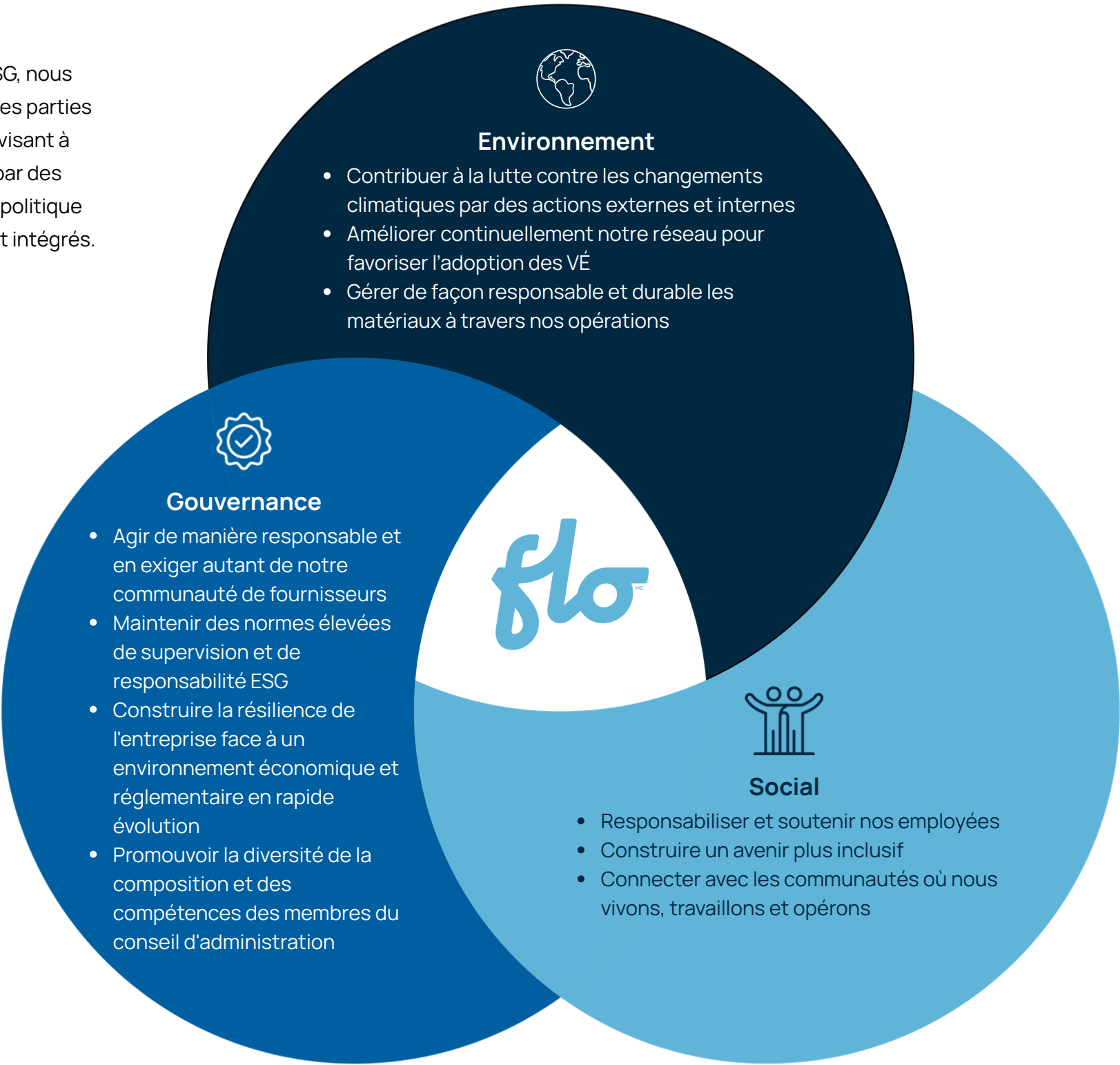
- Composition et compétences du conseil d'administration : favoriser un conseil d'administration diversifié conforme aux principes de JEDI avec de solides compétences en ESG;
- Surveillance et responsabilité ESG : établir des objectifs et une chaîne de responsabilité clairs pour implanter les facteurs ESG dans l'ensemble de nos activités surveiller régulièrement le rendement en matière d'ESG et les progrès vers l'atteinte des objectifs d'ESG;
- Éthique des affaires : maintenir des normes éthiques élevées à l'intérieur et à l'extérieur des lieux de travail en défendant l'honnêteté, la responsabilité professionnelle et la conformité aux normes de FLO;
- Confidentialité des données et cybersécurité : maintenir des systèmes sécurisés pour protéger les données de nos employé(e)s, de nos client(e)s et d'autres parties prenantes contre les cybermenaces;
- Promotion de nos intérêts : collaborer avec les décideurs et décideuses pour élaborer des politiques et des programmes qui accélèrent l'électrification du secteur du transport et plaider en faveur de la décarbonisation du réseau électrique;
- Résilience de l'entreprise : renforcer notre organisation en intégrant les principes ESG dans la gestion des risques, les politiques et la gouvernance globale.

Introduction	5
À propos de FLO	5
Faits saillants de 2026	6
Politique ESG	7
Feuille de route ESG	9
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Feuille de route ESG

Dans le cadre de notre engagement envers les critères ESG, nous avons élaboré une feuille de route complète qui implique les parties prenantes clés et nos équipes dans l'exécution d'actions visant à faire progresser nos objectifs. Ces actions sont guidées par des piliers spécifiques, alignés sur les engagements de notre politique ESG, garantissant que nos efforts sont systématiquement intégrés.

Voici les piliers qui guident notre feuille de route ESG :



Environnement



Introduction

Environnement

Social

Gouvernance

Nos efforts à venir

Annexes

>

✓

>

>

>

>

Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES) 11

Opérations : émissions de GES du réseau 13

Produits : consommation énergétique 14

Produits : gestion des déchets 15

Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Notre approche

L'énergie est une ressource essentielle pour le fonctionnement de notre entreprise et la gestion de notre réseau. Compte tenu de notre mission, qui est de contribuer à la lutte aux changements climatiques, nous croyons qu'il est important de comprendre l'impact de nos activités sur l'environnement. Nous nous engageons ainsi à suivre et à contrôler la performance énergétique de nos activités afin d'assurer une gestion efficiente des ressources. En ayant une vision claire de notre consommation d'énergie, nous pourrions mesurer nos émissions de gaz à effet de serre et identifier des moyens d'en réduire l'ampleur dans nos activités.

Actions

Au cours de l'année financière 2026, nous avons calculé nos émissions de GES du champ d'application 1, c'est-à-dire les émissions directes provenant de nos activités, et du champ d'application 2, c'est-à-dire les émissions indirectes provenant de l'achat d'électricité, pour notre siège social, notre flotte de véhicules, nos usines d'assemblage et la majorité de nos entrepôts et centres de distribution.

Nous avons émis 363,46 tonnes de CO2 (tonnes d'équivalent dioxyde de carbone) au cours de l'année financière 2026. La majorité de nos émissions provient de la consommation d'électricité dans nos installations, le reste est attribuable à la consommation de gaz naturel de nos installations et à notre flotte de véhicules de service. La majorité de nos activités au Canada sont situées dans des provinces où l'énergie est à faible empreinte carbone, particulièrement au Québec.

Figure 2.1. Consommation d'énergie - Utilisation totale

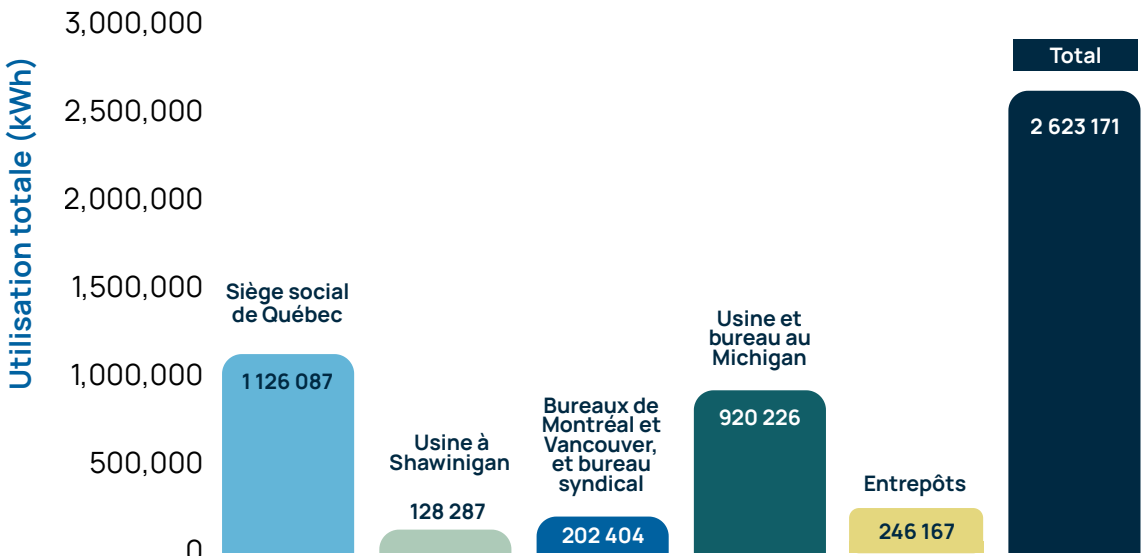
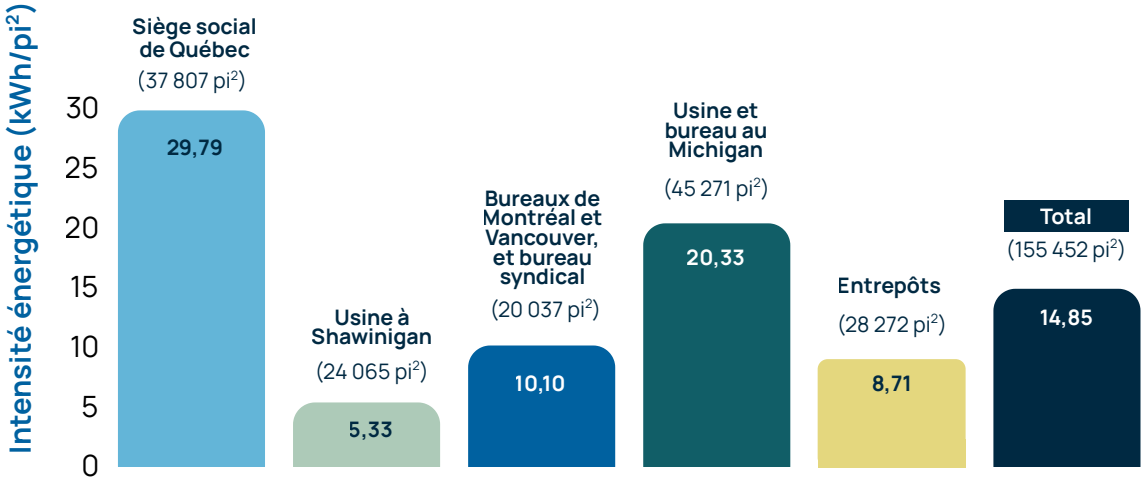


Figure 2.2. Consommation d'énergie – Intensité énergétique

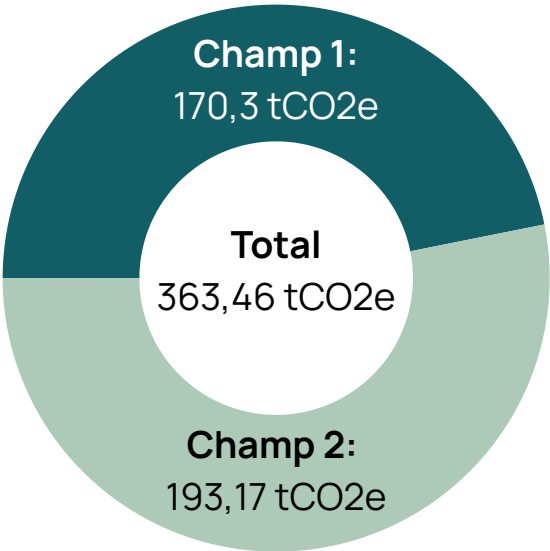


Note: La consommation d'énergie ci-dessus représente 100 % de nos opérations.

Introduction	>
Environnement	▼
Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)	
Opérations : émissions de GES du réseau	13
Produits : consommation énergétique	14
Produits : gestion des déchets	15
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Figure 2.3. Émissions totales de GES



Variation des émissions

L'année dernière, nous avons émis 382,74 tonnes de CO2 ce qui constitue une diminution de nos émissions de 5 %¹. Cette diminution s'explique principalement par le ralentissement des activités de production en raison du marché. Toutefois, la production des bornes FLO Ultra génèrait beaucoup de chaleur ce qui permettait de diminuer la consommation de gaz naturel pour chauffer l'usine de production au Michigan.

1. Le précédent rapport contenait une erreur de calcul quant à l'utilisation énergétique de l'usine d'assemblage au Michigan. Le Champ 1 aurait dû indiquer 143,15 et non 34,84 tonnes de CO2 ce qui porte le total des émissions pour l'année financière 2025 à 382,74 tonnes.



Introduction	>
Environnement	▼
Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES) 11 Opérations : émissions de GES du réseau 13 Produits : consommation énergétique 14 Produits : gestion des déchets 15	
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

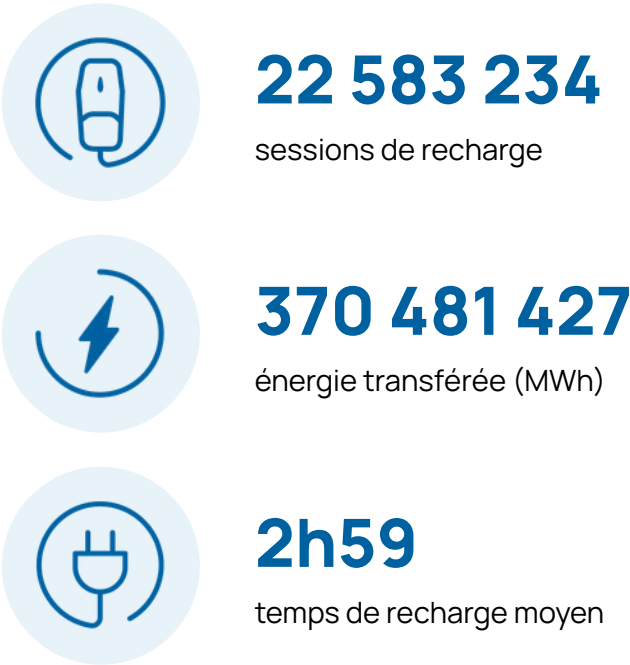
Opérations : émissions de GES du réseau

Notre approche

Nous sommes conscients que la source d'énergie du réseau électrique qui alimente nos bornes de recharge a une incidence sur l'intensité en carbone de notre réseau de recharge. Nous cherchons à évaluer l'intensité carbone de notre réseau et à prioriser des sources d'énergie renouvelable ou à faible intensité en carbone lorsque nous avons un contrôle opérationnel sur l'utilisation de l'énergie. Nous continuons à calculer les émissions de GES provenant de notre réseau de chargeurs en s'appuyant sur la formule élaborée de concert avec notre équipe de gouvernance en 2024.

Performance

Au cours de l'année financière 2026, FLO a permis plus de 22,5 millions de sessions de recharge, grâce à plus de 160 000 bornes de recharge de VÉ fiables déployées dans des lieux publics, privés et résidentiels.



Introduction	>
Environnement	✓
Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)	11
Opérations : émissions de GES du réseau	13
Produits : consommation énergétique	14
Produits : gestion des déchets	15
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Produits : consommation énergétique

Notre approche

Nous sommes fiers de la performance de nos produits et nous priorisons l'efficacité énergétique pour toutes nos solutions de recharge. Il s'agit notamment de limiter les pertes d'énergie grâce à une efficacité accrue, ce qui permet à nos utilisateurs et utilisatrices de réaliser des économies de coûts et d'énergie tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre associées à la consommation électrique de nos bornes de recharge.

Nos efforts

Toutes nos bornes de recharge rapide à courant continu sont certifiées ENERGY STAR. Cette certification est une marque de confiance reconnue mondialement. Elle est attribuée aux appareils écoénergétiques qui aident les consommateurs à prendre des décisions éclairées pour réduire leurs émissions de GES. Pour être admissibles à la certification, nos bornes de recharge ont démontré qu'elles utilisent 40 % moins d'énergie qu'une borne moyenne pour VÉ en mode veille.

Nos bornes de recharge pour VÉ se mettent en mode veille lorsqu'elles ne sont pas connectées à un véhicule ou lorsqu'elles le sont, mais que la recharge n'est pas en cours. Nos efforts déployés afin d'atteindre la norme ENERGY STAR pour nos appareils démontrent notre engagement envers nos utilisateurs à leur fournir des solutions de recharge écoénergétiques.

FLO réalise 100 % de son chiffre d'affaires avec des produits à haut rendement énergétique.



Introduction

Environnement

Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)11

Opérations : émissions de GES du réseau13

Produits : consommation énergétique14

Produits : gestion des déchets15

Social

Gouvernance

Nos efforts à venir

Annexes

Produits : gestion des déchets

Notre approche

Chez FLO, nous sommes engagés à réduire les déchets générés par nos activités manufacturières et administratives. Nous croyons qu'une gestion efficace des déchets est nécessaire pour améliorer la durabilité de nos activités et limiter notre impact environnemental. Nous misons sur une amélioration de la gestion des déchets par leur réduction et l'augmentation du taux de recyclage à travers nos activités d'assemblage et administratives.

Nos efforts

Nous reconnaissons l'importance de réduire notre production de déchets et d'améliorer notre performance en matière de réutilisation et de recyclage. Nous nous efforçons de gérer et de réduire de manière responsable les déchets que nous produisons dans l'ensemble de nos activités. Par exemple, nous avons mis en place une approche sans papier basée sur le numérique dans nos bureaux d'entreprise afin de limiter la production de déchets papier. Nous travaillons de plus avec nos partenaires pour limiter l'empreinte écologique de la production et de la gestion des solutions de recharge.

Au cours de l'année financière 2026, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Recyclage des documents déchiquetés de notre département d'ingénierie;
- Recyclage de 30,82 tonnes de matériaux;
- Continué à soutenir nos efforts de développement durable avec la collecte et le recyclage des fils de cuivre et des matériaux de PCB.

Social



Introduction	>
Environnement	>
Social	⌵
Clients	17
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	18
Employés : santé et sécurité	19
Employés : engagement et bénévolat	20
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Clients

Accessibilité et équité

Notre approche

Nous aspirons à offrir un réseau de recharge accessible à tous et à toutes, et nous sommes conscients que ce n'est pas l'ensemble des électromobilistes qui peuvent avoir une borne à la maison. Pour promouvoir un accès équitable et démocratiser la recharge des véhicules électriques, nous étendons notre réseau à travers l'Amérique du Nord.

Nous déployons des bornes de recharge physiquement accessibles, y compris aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins différents en termes d'accessibilité. Nous privilégions des bornes qui sont conformes aux normes d'accessibilité de l'Americans with Disabilities Act (ADA).

Vous trouverez ci-dessous nos produits actuels conçus pour être conformes aux normes ADA :

- SmartDC^{MC}
- CoRe+^{MC}
- CoRe+ MAX^{MC}
- SmartTWO^{MC} support mural
- SmartTWO BSR^{MC}
- FLO Ultra^{MC}
- BTC-AiO^{MC}
- BTC-SplitSystem^{MC}

Sécurité

Notre approche

Nous priorisons la sécurité de nos clients et clientes, et nous respectons rigoureusement les règles de santé et de sécurité au travail. Nous surveillons attentivement le contexte réglementaire pour nous assurer de notre conformité aux normes, aux permis et aux certifications nécessaires à la vente de bornes de recharge au Canada et aux États-Unis.

Nos efforts

1

rappel de sécurité
2932 bornes de la série X ont été rappelées en raison d'un problème avec le câble de recharge et 92 % des cas ont été résolus.

0

amende pour non-respect des règles de sécurité

Tous nos produits répondent aux normes de sécurité applicables au Canada et aux États-Unis.

- Nos bornes de recharge FLO Maison^{MD}, CoRe^{MC}, SmartTWO^{MC} et SmartTWO-BSR^{MC} sont certifiées par la CSA, un leader mondial en matière d'élaboration de normes, de tests, d'inspection et de certification;
- Nos bornes de recharge FLO Home^{MD}, SmartDC^{MC} et CoRe+ MAX^{MC} sont certifiées par UL, une société mondiale de certification de sécurité basée aux États-Unis;
- Notre borne de recharge FLO Ultra^{MC} est certifiée par TÜV, une organisation mondialement reconnue spécialisée dans les services de test, d'inspection et de certification.

Introduction	>
Environnement	>
Social	⌵
Clients	17
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	18
Employés : santé et sécurité	19
Employés : engagement et bénévolat	20
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement

Notre approche

Nous croyons qu'un engagement fort en faveur de chaînes d'approvisionnement éthiques commence par un leadership fort en matière de fabrication, d'approvisionnement et de logistique. Cela implique d'évaluer et de contrôler les performances ESG de nos fournisseurs et, le cas échéant, de s'approvisionner localement en matériaux provenant de sources recyclées.

Nos efforts

Au cours de l'année financière 2026, nous avons réalisé les progrès suivants dans le cadre de nos initiatives en matière de responsabilité des fournisseurs :

- Évaluation des risques des fournisseurs et des partenaires clés afin d'identifier ceux à qui faire signer notre Code de conduite en priorité;
- Production d'un rapport sur les efforts de prévention du travail forcé et du travail des enfants qui n'a identifié aucun recours à ce travail dans la chaîne d'approvisionnement;
- Visite de surveillance des sites de production de nos partenaires (ex : Foxconn au Vietnam);
- Poursuite de l'établissement de relations solides avec les fournisseurs internationaux, nationaux et régionaux.



Introduction	>
Environnement	>
Social	⌵
Clients 17 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 18 Employés : santé et sécurité 19 Employés : engagement et bénévolat 20	
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Employés : santé et sécurité

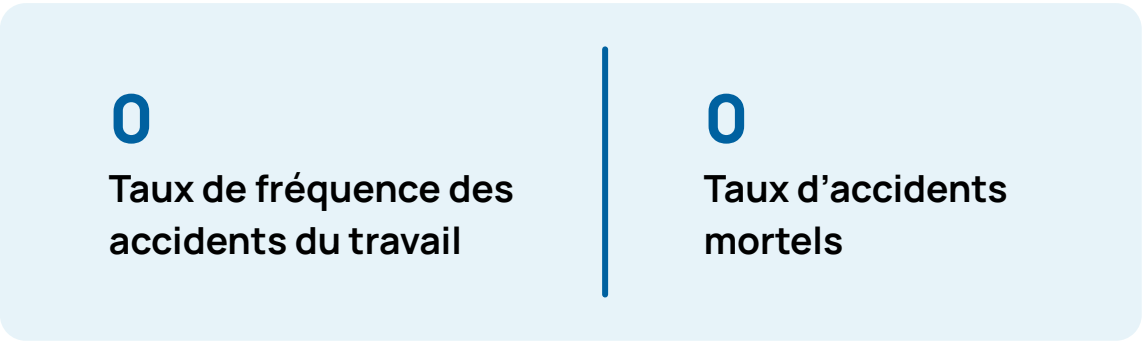
Notre approche

La santé et de la sécurité de nos employés est une responsabilité sociale fondamentale et une priorité de tous les instants chez FLO. Nous nous engageons à garantir la santé et la sécurité de tous les employés et visons à maintenir nos taux d'incidents aussi bas que possible, ainsi que notre taux de zéro décès. Nos efforts ont d'ailleurs porté fruit puisque nous n'avons recensé aucun incident de travail, ni constaté aucun temps de travail perdu en raison de blessures.

Nous visons à codifier nos procédures en matière de santé et de sécurité et à nous conformer à des normes strictes. Notre politique de santé et de sécurité au travail (SST) vise à institutionnaliser un engagement à prévenir de manière proactive les accidents, les blessures et les maladies. Elle décrit les responsabilités de notre personnel dans le maintien d'un environnement sain et sécuritaire.

Nos efforts

- Au cours de l'année financière 2026, nous avons mis en œuvre les initiatives suivantes :
- Effectué la mise à niveau de l'espace dans une perspective de santé et sécurité au travail à la suite du réaménagement de l'entrepôt de Shawinigan (Olymbec) ;
 - Mise en place d'un espace d'entreposage pour les techniciens afin d'assurer le travail en toute sécurité;
 - Le comité de santé et de sécurité s'est réuni régulièrement et a mis les rapports de réunion à la disposition des employés pour qu'ils puissent s'y référer.



Pour favoriser la santé de nos employés, nous leur proposons des modalités de travail flexibles, car nous reconnaissons que nos employés peuvent continuer à travailler et à collaborer efficacement même s'ils travaillent en dehors du bureau ou selon un horaire différent.

- Les employé(e)s éligibles peuvent bénéficier des arrangements suivants :
- Travail hybride** : nous comprenons que certains employés capables de travailler à distance peuvent continuer à travailler et à collaborer efficacement tout en travaillant depuis le lieu de leur choix, en particulier lorsque nous leur fournissons les outils et les ressources nécessaires pour réussir. Notre politique en matière de télétravail vise à offrir une certaine flexibilité aux employés capables de travailler à distance, à promouvoir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et à définir les conditions du télétravail;
 - Nous respectons également **le droit de nos employés à la déconnexion**. Nous ne nous attendons pas à ce que les employés soient connectés, travaillent ou répondent à des courriels en dehors de leurs heures de travail. Ceux et celles qui souhaitent travailler le soir ou le week-end pour concilier leurs obligations personnelles ont également la possibilité de le faire.

Introduction	>
Environnement	>
Social	⌵
Clients 17 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 18 Employés : santé et sécurité 19 Employés : engagement et bénévolat 20	
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Employés : engagement et bénévolat

Engagement

Notre approche

Nous nous efforçons d’offrir une carrière épanouissante et satisfaisante à nos employés. Conformément à notre valeur d’entreprise « guidés par la bienveillance », nous nous efforçons de créer un environnement qui accueille, soutient et responsabilise nos collègues, et ce, en permanence. Pour ancrer cette valeur, nous avons créé un programme d’engagement des employés connu sous le nom de FLOexpérience. Nous croyons qu’en investissant dans le bien-être et le développement professionnel de notre équipe, nous créons un lieu de travail productif et propice à la croissance. Nous avons regroupé les différentes ressources disponibles, les initiatives et les moments clés de notre expérience d’employé sous 5 piliers fondamentaux qui forment le programme d’employé FLOexpérience :



Nos efforts

Au cours de l’année financière 2026, nous avons mis en œuvre les initiatives suivantes

- Tenue de rencontre pour le groupe de codéveloppement des gestionnaires visant à renforcer les compétences managériales par le partage des connaissances et des expériences de leadership;
- 1 275 heures de formation ont été dispensées collectivement dans divers domaines;
- Organisation de plusieurs événements sociaux bénévoles, dont un barbecue au bureau, une célébration de la Saint-Valentin, une journée de chandails laids pour les Fêtes, etc.

Bénévolat

Notre approche

Nous sommes fiers que nos employés soutiennent la décarbonation du secteur des transports, tant au Canada qu’aux États-Unis. Nous croyons qu’il est de notre responsabilité d’investir et de redonner aux communautés au sein desquelles nous opérons. C’est pourquoi nous cherchons toujours à nous engager auprès de notre communauté locale.

Nos efforts

Pour encourager l’engagement communautaire, FLO offre à ses employés la possibilité de participer à une journée de bénévolat rémunérée par an. Au cours de cette journée, ils peuvent aider une organisation à but non lucratif de leur choix en participant à une activité bénévole sans devoir prendre un congé non-rémunéré.

Gouvernance



Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	⌵
Composition, compétences du CA et éthique des affaires	22
Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information	23
Défense d'intérêts et participation à la réglementation	24
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Composition, compétences du CA et éthique des affaires

Composition et compétences du CA

Notre approche

FLO est dirigée par le Président et chef de la direction et supervisée par le conseil d'administration. Les membres du conseil possèdent des expériences variées provenant des industries vertes et d'entreprises technologiques à croissance rapide et ont une connaissance approfondie du marché et des finances. Au fur et à mesure que nous progressons dans nos initiatives ESG et JEDI, nous continuerons à intégrer les considérations de diversité et les compétences ESG dans la composition et la formation de notre conseil d'administration.

Nos efforts

Composition du conseil d'administration au 31 mars 2026 :

33 % des sièges sont occupés par des femmes (3/9)

44 % des sièges sont occupés par des administrateurs indépendants* (4/9)

*Indépendant signifie que l'administrateur n'a pas de relation matérielle avec FLO ou sa direction.

Nous reconnaissons l'importance d'avoir un conseil d'administration composé d'administrateurs compétents et aguerris qui peuvent apporter des perspectives variées et dont les profils sont diversifiés. Pour en apprendre plus, visitez : <https://www.flo.com/fr-ca/leadership/>

Nos membres



Robert Courteau
Président

Cassie Bowe

Tom Werner

Stéphanie Renauld

Renée Bergeron

Erik Brien Wright

Richard Cherney

Louis Tremblay

Éthique des affaires

Notre approche

Nous sommes engagés à respecter des normes éthiques élevées à l'intérieur et à l'extérieur de nos lieux d'affaires. Nous nous en assurons en encourageant l'honnêteté, le professionnalisme et le respect des normes de FLO.

Nos efforts

Nous avons instauré une culture basée sur l'intégrité, la confiance et le respect au sein de notre conseil d'administration, de notre équipe exécutive et de nos collègues. Chaque année, l'ensemble de notre personnel signe notre code d'éthique, et s'engage à respecter nos normes éthiques ainsi que nos valeurs d'entreprise. Chaque employé est tenu de rapporter toute infraction à la direction.

Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	✓
Composition, compétences du CA et éthique des affaires	22
Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information	23
Défense d'intérêts et participation à la réglementation	24
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information

Notre approche

Chez FLO, nous maintenons un engagement soutenu en faveur d'une sécurité de l'information rigoureuse. En raison de la nature numérique de certains éléments intégrés dans notre réseau intelligent de bornes de recharge pour VÉ, nous priorisons la protection des données de nos client(e)s, nos employé(e)s et nos parties prenantes tout en continuant à promouvoir le développement des technologies et des services de recharge intelligents que les électromobilistes souhaitent et sur lesquels ils et elles comptent. Nous maintenons avec diligence l'intégrité de nos systèmes de cybersécurité et de confidentialité des données grâce à notre système de gestion de la sécurité de l'information et à notre politique de confidentialité existante.

Nos efforts

La responsabilité du système de sécurité informatique de FLO repose principalement sur notre équipe de cybersécurité, qui supervise l'ensemble des composantes de notre système de gestion de la sécurité de l'information basé sur la norme ISO 27001. Notre système de gestion de la sécurité de l'information identifie les risques, les vulnérabilités et les failles de nos systèmes informatiques. Au besoin, notre équipe participe à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, de la protection contre les menaces et de la gestion des incidents.

Notre responsable de la protection de la vie privée s'occupe de la protection des renseignements personnels. Notre [politique de gestion des données personnelles est détaillée dans un document facile à consulter et mis à la disposition du public et de tous les clients.](#)

Au cours de l'année financière 2026, nous avons réalisé les progrès suivants :

- 
 Obtention d'un taux de complétion des formations en matière de cybersécurité de 100 %, dont 87 % de réussite lors de la première tentative;
- 
 Réalisation de tests d'hameçonnage à l'aide d'un outil d'intelligence artificielle (IA) avancé pour améliorer notre prévention des cyberattaques;
- 
[Maintenance de la certification Systems and Organization Control SOC 2 Type 2](#), qui fait suite à un audit indépendant complet de l'infrastructure de sécurité de FLO et qui reconnaît l'importance accordée par FLO à la sécurité du réseau et à la confidentialité.

Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	✓
Composition, compétences du CA et éthique des affaires	22
Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information	23
Défense d'intérêts et participation à la réglementation	24
Nos efforts à venir	>
Annexes	>

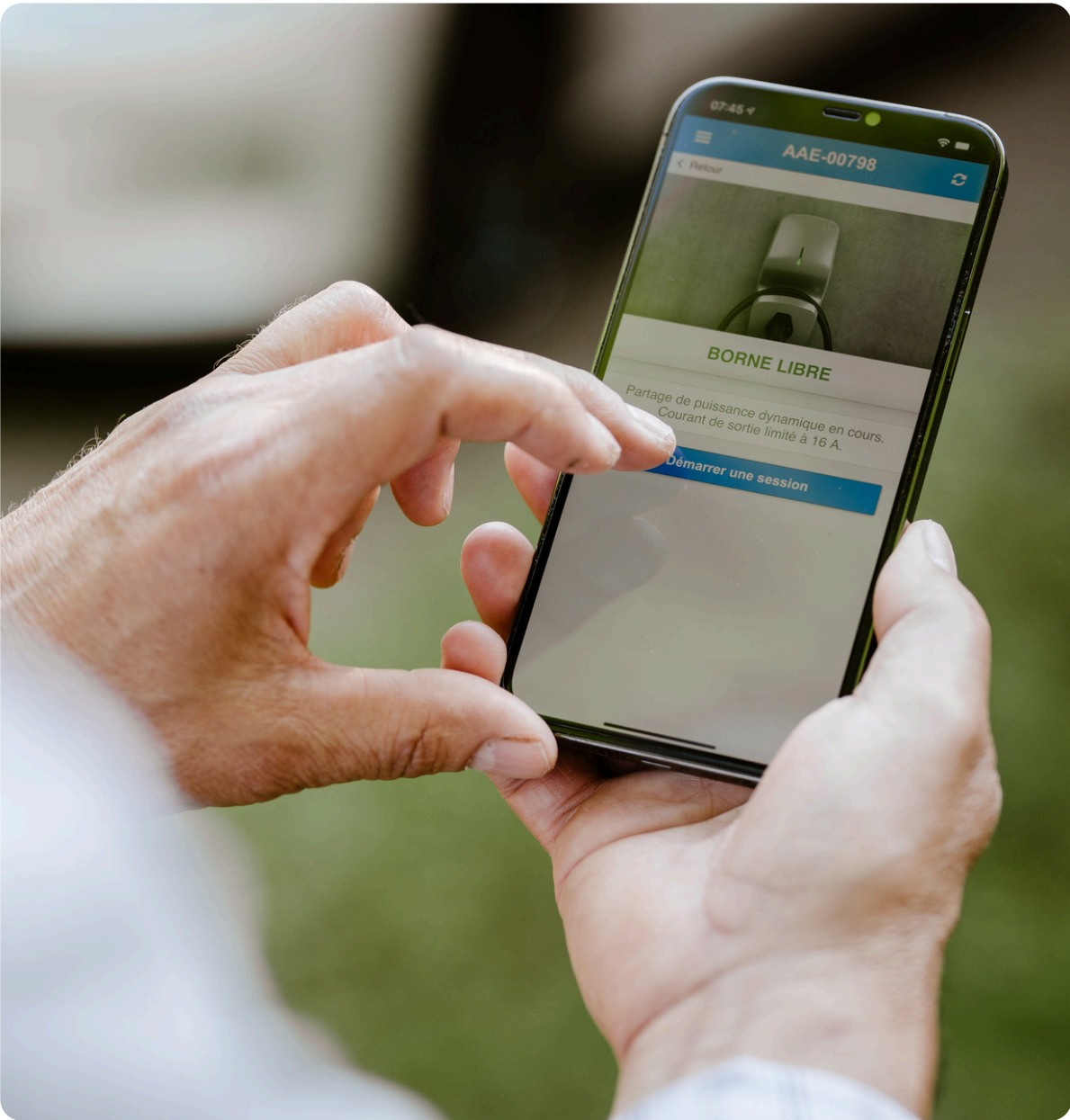
Défense d'intérêts et participation à la réglementation

Notre approche

Notre mission est de contribuer à la lutte aux changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous sommes également conscients de l'importance de promouvoir un cadre réglementaire propice à l'adoption généralisée et équitable des VÉ. Pour ce faire, nous nous engageons auprès des décideurs politiques, tant au Canada qu'aux États-Unis, afin de partager nos conseils et notre expérience et de soutenir l'élaboration de politiques efficaces.

Nos efforts

Nous travaillons à faire avancer des questions politiques cruciales et à renseigner les décideurs sur les politiques susceptibles de faire progresser la mobilité électrique et de soutenir le déploiement de bornes de recharge fiables, accessibles et financièrement viables. Au cours de l'année financière 2026, nous avons multiplié les rencontres avec le gouvernement canadien et l'opposition pour mettre en valeur l'importance de déployer un réseau robuste et flexible pour les VÉ à la grandeur du pays. Ces entretiens nous ont permis de discuter des programmes existants et futurs nécessaires au déploiement d'un réseau de recharge électrique ainsi que des mesures qui soutiennent cette industrie d'avenir et qui favorise la transition énergétique.



Nos efforts à venir



Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	✓
Nos efforts à venir	26
Annexes	>

Nos efforts à venir

Au cours de la prochaine année, nous entendons poursuivre l'intégration des considérations environnementales, sociales et de gouvernance dans nos activités, nos produits et nos processus décisionnels. À mesure que FLO évolue et que le secteur de la mobilité électrique continue de se transformer, nous chercherons à renforcer notre compréhension de nos impacts, à améliorer la qualité des données qui soutiennent nos décisions et à identifier les occasions de créer une valeur durable pour notre entreprise.

Nos efforts porteront sur le renforcement de nos mécanismes de suivi et d'analyse afin de mieux orienter les initiatives susceptibles d'améliorer notre performance environnementale, l'efficacité de nos opérations et la résilience de notre organisation. Nous continuerons à évaluer les possibilités d'innovation de notre réseau, de nos services et de nos pratiques d'affaires afin de répondre aux attentes changeantes de nos clients, partenaires, employés et communautés.

Nous comptons poursuivre nos efforts de représentation auprès des élus et des partenaires gouvernementaux pour encourager l'adoption de politiques susceptibles de favoriser le développement de l'énergie verte et l'électrification des transports. Nous désirons demeurer des partenaires de choix pour les autorités fédérales, provinciales et municipales afin de contribuer à l'atteinte des objectifs de décarbonation.

Nous demeurerons attentifs à l'évolution des normes, des réglementations et des meilleures pratiques qui façonnent notre industrie. Cette veille guidera nos décisions et nous permettra d'adapter nos priorités lorsque de nouvelles occasions ou de nouveaux enjeux émergeront, qu'il s'agisse d'enjeux liés à l'environnement, à l'accessibilité, à la santé et à la sécurité, à la cybersécurité, à la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement ou à la saine gouvernance.

Par ailleurs, nous continuerons à miser sur l'engagement de nos équipes et sur la collaboration avec nos partenaires pour soutenir une croissance responsable et durable. Dans cette optique, nous évaluerons périodiquement nos priorités ESG afin de nous assurer qu'elles demeurent alignées sur notre stratégie d'entreprise, les besoins de nos parties prenantes et l'évolution du marché.

Cette approche nous permettra de concentrer nos efforts là où ils peuvent générer le plus d'impact, tout en conservant la flexibilité nécessaire pour saisir les occasions qui contribueront à l'avancement de notre mission et de nos objectifs à long terme.



Annexes



Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	⌵

Annexe 1 - Normes : SASB - Machines et biens industriels 28

Annexe 2 - Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques 30

Annexe 1 - Normes : SASB - Machines et biens industriels

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

Sujet	Mesure comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgation
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage d'électricité du réseau, (3) Pourcentage d'énergie renouvelable	Quantitatif	Gigajoules (GJ), Pourcentage (%)	RT-IG-130a.1	Produits : consommation énergétique
Santé et sécurité des employés	(1) Taux de fréquence des accidents du travail (2) Taux d'accidents mortels (3) Taux de fréquence des presque accidents	Quantitatif	Taux	RT-IG-320a.1	Employés : santé et sécurité
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les véhicules utilitaires moyens et lourds	Quantitatif	Gallons par 1,000 tonnes-miles	RT-IG-410a.1	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les équipements non routiers	Quantitatif	Gallons par heure	RT-IG-410a.2	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les générateurs stationnaires	Quantitatif	Watts par gallon	RT-IG-410a.3	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Émissions pondérées en fonction des ventes : (1) d'oxydes d'azote (NOx) et (2) de particules en suspension (PM) pour : (a) les moteurs diesel marins, (b) les moteurs diesel de locomotive, (c) les moteurs routiers moyens et lourds et (d) les autres moteurs diesel non routiers	Quantitatif	Grammes par kilowattheure	RT-IG-410a.4	Sans objet
Approvisionnement en matériaux	Description de la gestion des risques associés à l'utilisation de matériaux critiques	Discussion et Analyse	s/o	RT-IG-440a.1	Non divulgué
Conception et services de seconde transformation	Recettes des produits remanufacturés et des services de seconde transformation	Quantitatif	Devise de reporting	RT-IG-440b.1	Non divulgué

Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	⌵

Annexe 1 - Normes : SASB - Machines et biens industriels	28
Annexe 2 - Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques	30

Annexe 1 - Normes : SASB - Machines et biens industriels

Mesure de l'activité

Mesure de l'activité	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgateion
Nombre d'unités produites par catégorie de produits	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.A	Non divulgué
Nombre de salariés	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.B	Non divulgué

Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	⌵

Annexe 1 - Normes : SASB - Machines et biens industriels	28
Annexe 2 - Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques	30

Annexe 2 - Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

Sujet	Mesure comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgation
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage de l'électricité qui provient du réseau, (3) Pourcentage en énergie	Quantitatif	Gigajoules (GJ), Pourcentage (%)	RT-IG-130a.1	Environnement - Produits : consommation énergétique
Gestion des déchets dangereux	Quantité de déchets dangereux générés, pourcentage recyclé	Quantitatif	Tonnes métriques (t), Pourcentage (%)	RT-EE-150a.1	Non divulgué
	Nombre et quantité totale des déversements à déclarer, quantité récupérée	Quantitatif	Nombre, Kilogrammes (kg)	RT-EE-150a.2	Non divulgué
Sécurité des produits	Nombre de rappels émis, nombre total d'unités rappelée	Quantitatif	Nombre	RT-EE-250a.1	Social - Clients : sécurité
	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits	Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-250a.2	Non divulgué
Gestion du cycle de vie des produits	Pourcentage de produits, par recettes, contenant des substances déclarables selon la norme CEI 62474	Quantitatif	Percentage (%) par revenu	RT-EE-410a.1	Non divulgué
	Pourcentage de produits admissibles, par recettes, qui répondent aux critères ENERGY STAR®	Quantitatif	Percentage (%) par revenu	RT-EE-410a.2	Environnement - Produits : consommation énergétique
	Recettes provenant de produits liés aux énergies renouvelables et à l'efficacité	Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-410a.3	Non divulgué
Approvisionnement en matériaux	Description de la gestion des risques liés à l'utilisation de matériaux critiques	Discussion et Analyse	s/o	RT-IG-440a.1	Non divulgué
Éthique des affaires	Description des politiques et pratiques pour la prévention : (1) de la corruption et (2) du comportement anticoncurrentiel	Discussion et Analyse	s/o	RT-EE-510a.1	Gouvernance - Éthique des affaires
	Montant total de pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à la corruption	Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-510a.2	Non divulgué
	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels	Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-510a.3	Non divulgué

Introduction	>
Environnement	>
Social	>
Gouvernance	>
Nos efforts à venir	>
Annexes	⌵
Annexe 1 - Normes : SASB - Machines et biens industriels	28
Annexe 2 - Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques	30

Annexe 2 - Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

Mesure de l'activité

Mesure de l'activité	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgateion
Nombre d'unités produites par catégorie de produits	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.A	Non divulgué
Nombre de salariés	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.B	Non divulgué

flo^{MD}

