



Rapport ESG 2023



À propos de ce rapport

Ce rapport annuel détaille les initiatives d'entreprise et l'approche de FLO¹ en matière de sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) au cours de la période de référence (1^{er} avril 2022 - 31 mars 2023), ou de l'année financière 2023 (AF 2023), à moins d'une indication contraire. Le présent rapport s'adresse à nos employés et employées, notre clientèle, nos investisseurs, nos parties prenantes et les communautés où nous opérons. Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Les données relatives à la consommation énergétique et aux émissions de gaz à effet de serre de ce rapport ont été quantifiées avec l'aide de Quinn+Partners. Les autres données reliées à la performance n'ont pas été validées par un observateur indépendant. Nous allons travailler à la vérification des données au fur et à mesure que nous progresserons dans le déploiement de notre stratégie ESG. De plus, nous viserons à élargir la couverture de nos rapports, conformément aux domaines d'importance pour nos principales parties prenantes et en tenant compte des normes d'évaluation de l'industrie.

Le contenu de ce rapport s'appuie sur les normes du *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* relatives aux machines et biens industriels et aux équipements électriques et électroniques. Veuillez consulter l'annexe pour obtenir des informations détaillées.

Dans le présent rapport, l'utilisation de « nous », de « notre », de « nos » et d'autres termes similaires fait référence à FLO.

Pour toute question ou tout commentaire, écrivez-nous à media@flo.com.

Pour plus d'informations sur l'ESG chez FLO, veuillez visiter notre site [web](#).

1. Le nom corporatif enregistré de FLO est AddÉnergie Technologies Inc. d/b/a FLO.



Introduction

- 4 Mot du président et chef de la direction
- 5 À propos de FLO
- 7 Notre histoire
- 9 FLO en bref
- 10 Faits saillants 2023
- 11 Politique ESG



Gouvernance

- 30 Composition et compétences du conseil d'administration
- 31 Supervision et responsabilités ESG
- 33 Éthique des affaires
- 34 Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information
- 35 Défense d'intérêts et participation à la réglementation



Environnement

- 14 **Opérations** : consommation énergétique et émissions de GES
- 15 **Opérations** : émissions de GES du réseau
- 17 **Opérations** : risques et opportunités liés aux changements climatiques
- 18 **Produits** : consommation énergétique
- 19 **Produits** : gestion des déchets



Annexe

- 37 Normes : SASB - Machines et biens industriels
- 39 Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques



Social

- 21 **Client(e)s** : accessibilité et équité
- 22 **Client(e)s** : sécurité
- 23 **Employé(e)s** : santé et sécurité
- 24 **Employé(e)s** : engagement
- 27 **Employé(e)s** : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)
- 28 **Employé(e)s** : bénévolat



Introduction

Table des matières

Introduction

| | |
|---|----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe +



Je suis fier de présenter le deuxième rapport de FLO sur nos enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui détaille les progrès que nous réalisons en matière de leadership climatique, d'équité et d'accessibilité à la recharge, de bien-être de nos employés et employées et de nos saines pratiques de gouvernance.

Chez FLO, notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques (VE) en offrant la meilleure expérience de recharge. Cela signifie construire un réseau de recharge fiable pour faciliter l'électrification des transports. Nous sommes conscients que le secteur des transports est l'un des plus grands émetteurs de gaz à effet de serre (GES) en Amérique du Nord. Nous comprenons ainsi l'importance de l'électrification des transports pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, ce qui serait impossible sans un réseau de recharge pour VE robuste et fiable.

Nos progrès en quelques points

Au cours de l'exercice 2023, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Réalisation du premier inventaire des émissions de GES à l'échelle de l'entreprise ;
- Accélération de l'expansion de notre réseau à 90 000 bornes de recharge pour permettre environ 11 millions de sessions de recharge ;
- Obtention d'un engagement de 220 millions de dollars de la part de la Banque de l'infrastructure du Canada pour permettre le déploiement de plus de 2 000 ports de recharge rapide dans tout le Canada d'ici 2027 ;
- Réalisation de l'évaluation de notre exposition aux risques et opportunités liés au climat ;
- Obtention d'une certification de recyclage responsable (R2) pour notre usine à Shawinigan ;
- Poursuite de l'expansion de nos produits conformes aux normes d'accessibilité ;
- Expansion de notre programme d'engagement des employés FLOexpérience ;
- Attribution des responsabilités de mise en œuvre et de supervision ESG à des membres de l'équipe de direction et au conseil d'administration.

Pour l'avenir, nous nous efforcerons de faire progresser nos initiatives et nos programmes ESG, notamment en :

- Explorant les moyens d'améliorer notre performance en matière d'émissions de gaz à effet de serre ;
- Formalisant notre approche ESG dans une stratégie pluriannuelle ;
- Intégrant nos efforts en matière de justice, d'équité, de diversité et d'inclusion (JEDI) dans l'ensemble de l'entreprise ;
- Tirant parti du comité de gestion ESG pour soutenir la mise en œuvre de nos initiatives et programmes ESG.

Je tiens à remercier nos employés et employées, nos partenaires et notre clientèle, qui jouent un rôle important dans la poursuite de l'amélioration de nos pratiques ESG. Je suis fier de ce que nous avons accompli ensemble cette année et de notre engagement à continuer d'améliorer notre performance ESG, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise. Grâce à ce travail, nous continuons à faire en sorte que chaque jour soit meilleur que le précédent. Nous vous invitons à vous joindre à notre parcours, à joindre notre mission et nous nous réjouissons de partager à nouveau nos progrès en 2024.

Louis Tremblay
Président et chef de la direction

Table des matières

Introduction

| | |
|--|----|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Notre mission

FLO est un opérateur de réseaux de recharge de véhicules électriques (VE) de premier plan en Amérique du Nord et un fournisseur de solutions de recharge intelligentes. Notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des VE en offrant la meilleure expérience de recharge. Notre vision est de devenir un opérateur de réseau de recharge de VE de premier plan au niveau mondial.

Nous sommes guidés par six valeurs fondamentales

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| <p>C Collaboratifs</p> <p>Nous sommes tous unis pour combattre les changements climatiques</p> <p>Comme aucune personne ne peut à elle seule résoudre le problème des changements climatiques, nous agissons de concert avec nos équipes, nos client(e)s, nos partenaires et toutes nos parties prenantes pour offrir la meilleure expérience de recharge et accélérer l'adoption des VE, même si cela implique parfois de s'associer avec des concurrents.</p> <p>Nous savons que nous pouvons faire plus en équipe et c'est pourquoi nous bâtissons des équipes engagées dans la poursuite de notre mission grâce à la confiance mutuelle, à des relations solides et à des comportements inclusifs.</p> | <p>H Humbles</p> <p>Nous nous élevons en élevant les autres</p> <p>Nous reconnaissons la nécessité d'apprendre en permanence et de nous adapter aux situations, car notre secteur est nouveau, complexe et évolue rapidement. Nous sommes des partenaires sans égo qui recherchent et partagent la rétroaction (feedback) ouvertement et se soutiennent mutuellement.</p> <p>Nous gagnons et perdons en équipe. Nous acceptons de ne pas être d'accord, nous discutons des problèmes ouvertement et respectueusement. Nous nous mobilisons autour d'un même objectif, en nous soutenant mutuellement, en renforçant la confiance et en récompensant la contribution de l'équipe.</p> | <p>A Aventureux</p> <p>Nous expérimentons, apprenons et nous adaptons rapidement</p> <p>Lutter contre les changements climatiques et accélérer l'adoption des VE nous encourage à repousser les limites et à explorer des approches innovantes.</p> <p>Poussés par cette soif de trouver des solutions aux problèmes existants et de nous adapter aux nouvelles situations émergentes, nous identifions constamment des domaines à améliorer, nous trouvons de nouvelles ou meilleures façons de faire les choses, nous nous remettons en question, nous expérimentons avec des itérations afin d'apprendre rapidement et d'essayer à nouveau.</p> | <p>R Responsables</p> <p>Nous osons être un moteur de changement</p> <p>Le développement durable n'est pas une destination mais une direction qui inspire un plus grand bien.</p> <p>Chaque jour, nous nous engageons à agir et à prendre des décisions avec une perspective à long terme et à nous rapprocher de notre objectif principal. Notre succès collectif repose sur notre capacité à accompagner et à inspirer nos client(e)s, nos partenaires et nos consommateurs dans le changement et la transition vers l'adoption des VE.</p> <p>Par conséquent, nous sommes tous responsables et habilités à faire avancer les choses et à conduire les changements en douceur et régulièrement. Nous traçons la voie et acceptons que cela puisse être inconfortable et nécessite de la résilience.</p> | <p>G Guidés par la bienveillance</p> <p>Nous veillons sur la planète comme nous veillons les uns sur les autres</p> <p>Nous voulons créer un monde meilleur et nous nous engageons à faire en sorte que nos actions quotidiennes en témoignent.</p> <p>Nous servons avec détermination, nous servons avec bienveillance. Nos solutions sont pertinentes, fiables et sûres pour la planète et les personnes.</p> <p>Nous faisons preuve d'intégrité, de respect et d'éthique dans la conduite de nos affaires.</p> <p>Nous nous efforçons de créer un environnement stimulant, amusant et psychologiquement sûr qui permette aux gens de s'épanouir et d'être la meilleure version d'eux-mêmes.</p> | <p>E Engagés vers l'excellence</p> <p>Nous créons des expériences remarquables</p> <p>Passer du bon à l'excellent... c'est ce qui nous inspire. Nous nous efforçons de créer un état d'esprit et une culture d'excellence opérationnelle à l'intérieur comme à l'extérieur de l'organisation.</p> <p>C'est avec dévouement que nous visons à offrir la meilleure expérience à nos client(e)s, à nos partenaires et à nos équipes.</p> <p>Nous nous efforçons de construire et de déployer des produits et des services sans faille et de haute qualité afin de rendre l'adoption du VE aussi simple et agréable que possible.</p> |
|--|--|--|---|--|---|

Table des matières

Introduction

| | |
|--|----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Notre offre

Fondée en 2009 dans la ville de Québec, FLO offre une gamme complète de bornes de recharge pour véhicules électriques (VE) disponible à travers l'Amérique du Nord. Notre réseau de recharge est basé sur une approche verticalement intégrée, incluant l'équipement (les bornes), les logiciels et les services qui assurent une expérience fiable et adaptée aux besoins des électromobilistes. Nous offrons des solutions clés en main aux gestionnaires immobiliers, aux commerçants, aux employeurs et aux administrateurs municipaux qui désirent fournir des services de recharge de VE à leurs client(e)s, locataires et employés.

Notre gamme complète de solutions de recharge pour VE est conçue pour offrir la meilleure expérience de recharge à nos utilisateurs, qu'ils soient **à la maison, au travail ou sur la route.**



Bornes de niveau 2

Bornes de niveau 3

FLO Maison^{MC} (7,2kW)

Borne de recharge intelligente qui se connecte à l'application mobile

CoRe+^{MC} & CoRe+MAX^{MC} (7,2 et 19,2kW)

Idéale pour le lieu de travail, l'immeuble à usage mixte ou la flotte dotée d'une puissance jusqu'à 2,7 fois plus élevée qu'une borne de niveau 2 classique

SmartTWO^{MC} (7,2kW)

Fiabilité éprouvée et conception modulaire pour une installation et une maintenance aisées

SmartTWO BSR^{MC} (7,2kW)

Borne de recharge robuste idéale pour un déploiement en ville

SmartDC^{MC} (50 et 100kW)

Conception tout-en-un pour une recharge rapide, facile à déployer et à entretenir

FLO Ultra^{MC} (320kW)

L'ultime expérience de recharge rapide pour l'ensemble des électromobilistes

Table des matières

Introduction

| | |
|--|----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe +

FLO est un précurseur dans le domaine de la recharge des véhicules électriques (VE) depuis 2009.

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|
| 2009 | 2011 | 2012 | 2014 | 2015 | 2015 |
| | | | | | |
| Fondation à Québec sous le nom de AddÉNERGIE | Vente de la première borne de recharge | Nomination en tant que fournisseur officiel de circuit électrique | Ouverture de l'usine à Shawinigan et installation de la première borne de recharge rapide | Installation d'une première borne sur rue à Montréal | Installation de la 1 000 ^e borne |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2018 | 2019 | 2020 |
| | | | | | |
| Installation de la 5 000 ^e borne | Début du partenariat avec Green Mountain Power au Vermont | Vente de la 200 ^e borne de recharge rapide | Lancement du projet de recharge sur rue à Los Angeles en Californie | Lancement du réseau de BC Hydro Power en Colombie-Britannique | Lancement du partenariat avec Electrada dans le Midwest des États-Unis |
| 2020 | 2021 | 2021 | 2022 | 2022 | 2023 |
| | | | | | |
| Lancement du projet de recharge sur rue dans la ville de New York | Début du partenariat avec General Motors Ultium | Installation de la 50 000 ^e borne de recharge et de la 1 000 ^e borne de recharge rapide | Installation de la 80 000 ^e borne de recharge | Ouverture d'une deuxième usine à Shawinigan et d'une nouvelle usine à Auburn Hills | Introduction de la borne de recharge rapide FLO Ultra ^{MC} et publication de notre premier rapport ESG |

Table des matières

Introduction

| | |
|--|----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe +

En vedette

En octobre 2022, FLO a procédé à la cérémonie de coupure de ruban de sa toute première usine américaine, une étape majeure dans son expansion sur le marché américain. Située à Auburn Hills, dans le Michigan, l'usine aidera FLO à fournir plus de 250 000 bornes pour véhicules électriques (VE) aux conducteurs américains et à créer 730 emplois directs, indirects et induits d'ici 2028, dont 133 emplois en 2023. L'installation contribuera au développement économique du Michigan et devrait générer 134 millions de dollars de revenus provenant des ventes de bornes de recharge pour VE et 76 millions de dollars de produit intérieur brut dans l'État du Michigan d'ici 2028. En outre, on estime que 51,7 millions de dollars en revenus de main d'œuvre pour les travailleurs du Michigan qui bénéficieront de la construction et des opérations de l'usine.



Table des matières

Introduction

| | |
|--|----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement

Social

Gouvernance

Annexe

550
employés sur place et en télétravail¹

+71,000
Plus de 71 000 bornes de recharge publiques en Amérique du Nord²

+90,000
bornes de recharge publiques et/ou privées

Siège social à **Québec**
et 3 autres bureaux
Montréal, en Colombie-Britannique et en Californie

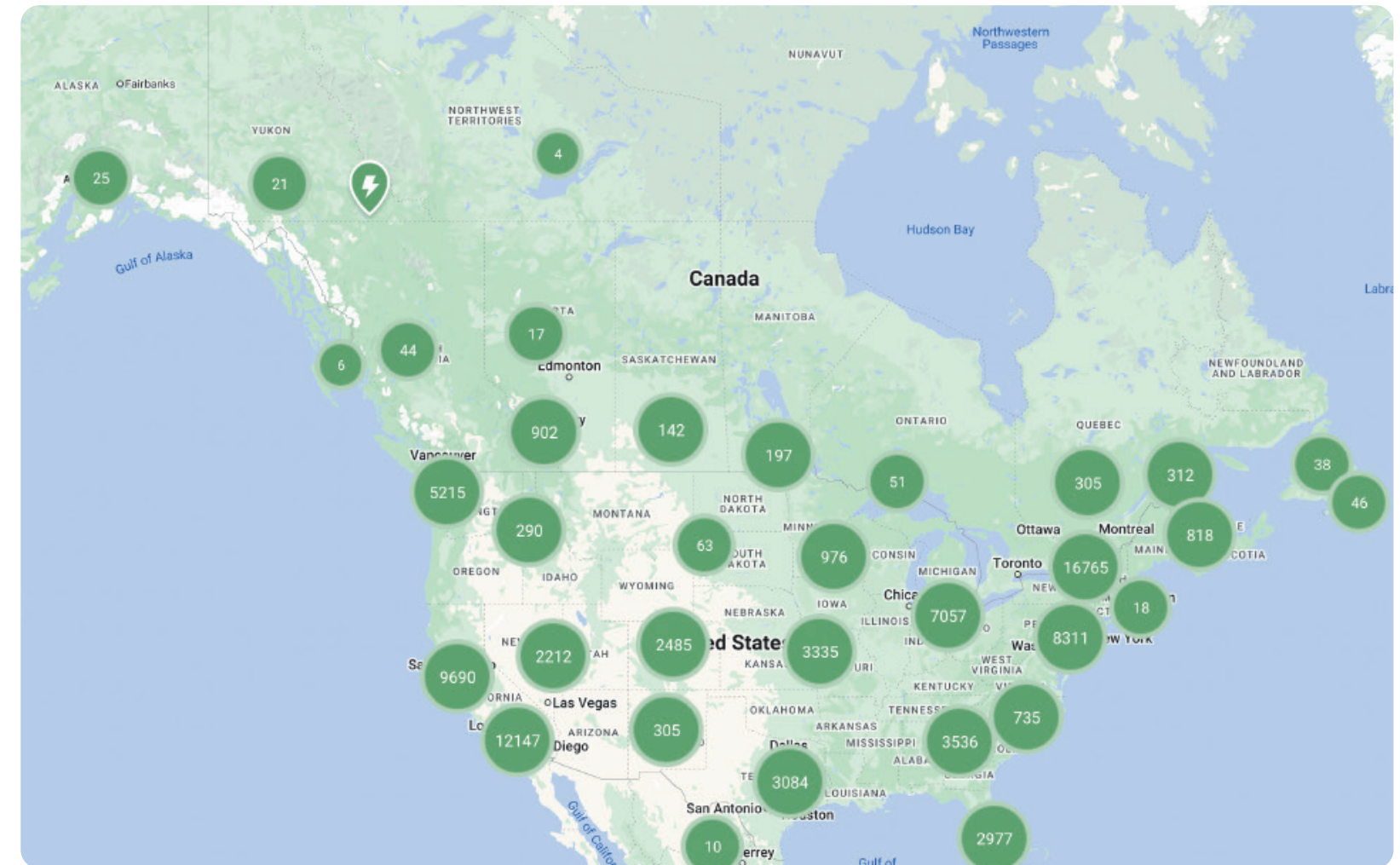
3 usines. Deux à **Shawinigan** et une à **Auburn Hills**

Notre réseau

Nous avons conclu des accords d'itinérance pour étendre notre réseau et permettre aux membres de FLO d'accéder aux bornes publiques de **Circuit électrique**, **Shell Recharge**, **eCharge Network**, **BC Hydro** et **ChargePoint**.



Figure 1: Bornes de recharge accessibles aux membres de FLO grâce au réseau FLO et aux accords d'itinérance



¹ Inclut les stagiaires et les employés temporaires

² Grâce à des accords d'itinérance, les membres de FLO ont accès aux bornes publiques de Shell Recharge, Circuit électrique, eCharge Network, BC Hydro et ChargePoint.

Table des matières

Introduction

| | |
|--|-----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement ⊕

Social ⊕

Gouvernance ⊕

Annexe ⊕

Élaboration de la

Politique ESG

Publication du premier

Rapport ESG

Finalisation de la

Politique JEDI

Lancement du groupe

Elles@FLO

Réalisation d'un

Sondage JEDI

Mise en oeuvre des

Formations JEDI

Table des matières

Introduction

| | |
|--|-----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Introduction

Chez FLO, notre mission est de contribuer vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques (VE) en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous comprenons l'importance cruciale d'une infrastructure de recharge de VE étendue et accessible au sein du mouvement d'électrification du secteur du transport et de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

En tant que réseau de recharge de VE de premier plan en Amérique du Nord, nous reconnaissons l'importance de progresser dans notre parcours environnemental, social et de gouvernance (ESG). Pour ce faire, nous visons à gérer efficacement les facteurs ESG au sein de notre entreprise en intégrant la gestion environnementale, l'accessibilité et des pratiques de gouvernance saines dans nos activités commerciales et nos réseaux de recharge. Nous comprenons qu'il est nécessaire de s'engager dans des pratiques de gestion d'entreprise responsables pour assurer la pérennité et la croissance à long terme de FLO. Nous croyons fermement que le maintien de pratiques ESG solides créera une valeur à long terme pour nos client(e)s, nos employés et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Vision

Nous souhaitons accélérer l'adoption des VE comme étape essentielle pour décarboner le secteur du transport et atteindre une économie nette zéro d'ici 2050. Cela signifie élargir notre réseau, tout en réduisant l'impact environnemental de nos activités.

Nous aspirons à être le chef de file de l'industrie en matière de solutions intelligentes de recharge de VE en faisant progresser la norme de ce qui caractérise l'une des meilleures et des plus inclusives expériences de recharge, à la fois en termes de taille de notre réseau et d'infrastructure physique de nos bornes de recharge. Nous croyons que lorsque nous développons nos solutions avec l'accessibilité et la convivialité à l'esprit, nous créons des solutions mieux adaptées pour tout le monde.

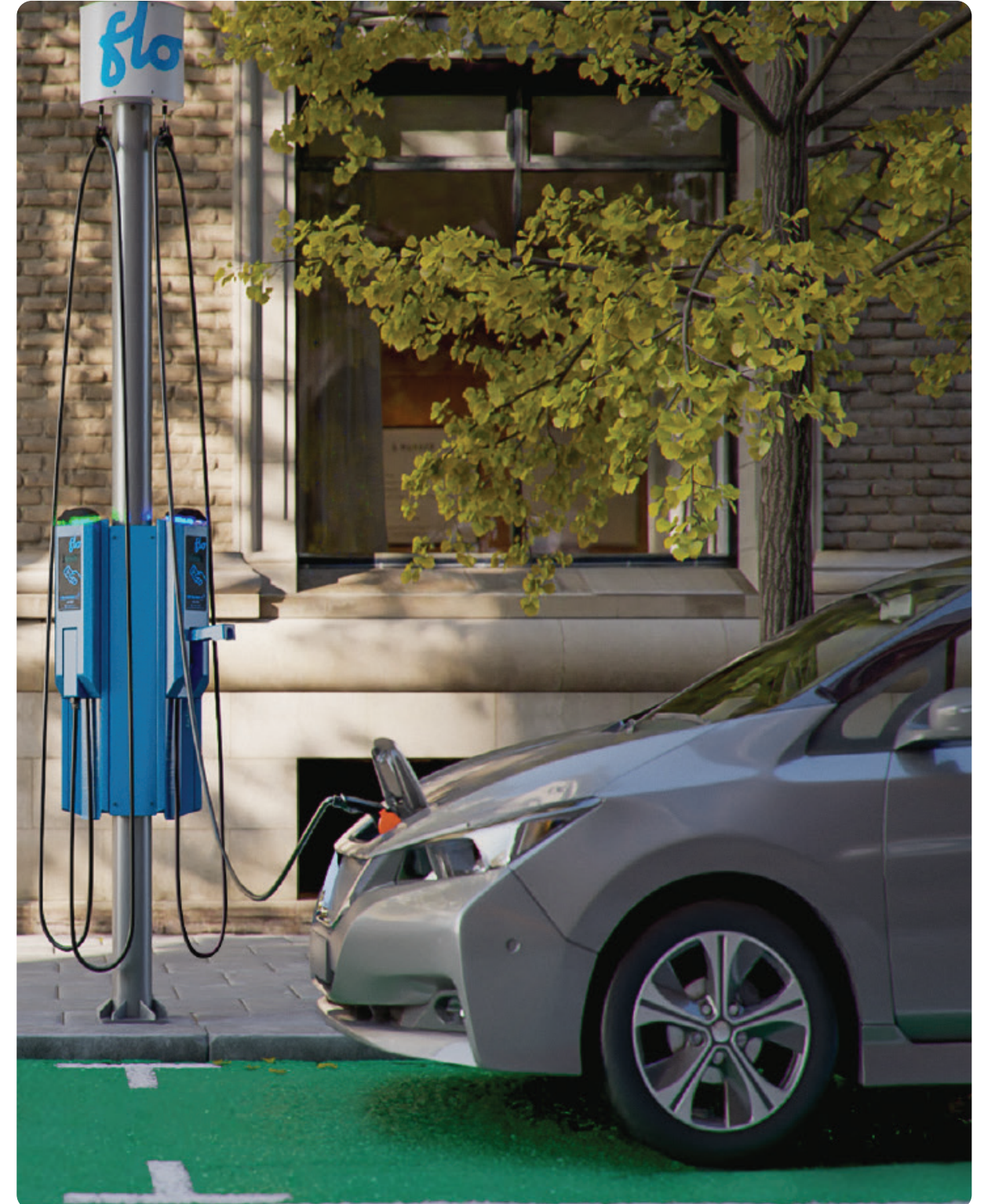


Table des matières

Introduction

| | |
|--|-----------|
| Mot du président et chef de la direction | 4 |
| À propos de FLO | 5 |
| Notre histoire | 7 |
| FLO en bref | 9 |
| Faits saillants 2023 | 10 |
| Politique ESG | 11 |

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Engagements ESG

Nous nous efforçons d'intégrer les facteurs ESG dans nos activités pour nous assurer que nous apportons des changements positifs chaque jour. Pour ce faire, nous avons pris les engagements suivants en matière d'ESG :

Environnement

- **Émissions de GES opérationnelles** : réduire les émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos activités.
- **Émissions de GES du réseau** : évaluer l'intensité carbone de notre réseau et prioriser les sources d'énergie renouvelables ou à faible teneur en carbone lorsque nous avons le contrôle de l'utilisation de l'énergie.
- **Cycle de vie des produits** : gérer de manière responsable le cycle de vie des produits en concevant des produits fiables et robustes qui durent pour limiter la mise hors service/l'élimination des produits, réduire la consommation de ressources et permettre la revalorisation et le recyclage.
- **Gestion des déchets** : réduire la production de déchets et augmenter le recyclage au sein de nos activités d'assemblage et d'entreprise.

Social

- **Santé et sécurité des client(e)s** : protéger nos client(e)s en concevant des produits fiables dotés de caractéristiques de sécurité qui répondent aux exigences les plus strictes en matière de santé et de sécurité.
- **Santé et sécurité des employé(e)s** : maintenir un environnement de travail qui accorde la priorité à la santé et à la sécurité de tous les employés et consultants.
- **Justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)** : créer une culture inclusive en milieu de travail qui favorise et adopte des perspectives, des opinions et des expériences diversifiées, et encourage les employé(e)s à être authentiques au travail.
- **Promotion de nos intérêts** : collaborer avec les décideurs pour élaborer des politiques et des programmes qui accélèrent l'électrification du secteur du transport et plaider en faveur de la décarbonisation du réseau électrique.
- **Accessibilité** : concevoir nos produits avec l'accessibilité comme priorité en éliminant les obstacles et en accommodant les groupes traditionnellement exclus pour offrir la meilleure expérience de recharge à tous nos utilisateurs.

Gouvernance

- **Composition et compétences du conseil d'administration** : favoriser un conseil d'administration diversifié conforme aux principes de JEDI avec de solides compétences en ESG.
- **Surveillance et responsabilité ESG** : établir des objectifs et une responsabilité claire pour les facteurs ESG dans l'ensemble de nos activités d'entreprise; surveiller régulièrement le rendement en matière d'ESG et les progrès vers l'atteinte des objectifs d'ESG.
- **Éthique des affaires** : maintenir des normes éthiques élevées à l'intérieur et à l'extérieur du lieu de travail en défendant l'honnêteté, la responsabilité professionnelle et la conformité aux normes de FLO.
- **Confidentialité des données et cybersécurité** : maintenir des systèmes sécurisés pour protéger les données de nos employé(e)s, de nos client(e)s et d'autres parties prenantes contre les cybermenaces.
- **Approvisionnement** : évaluer et surveiller le rendement ESG de nos fournisseurs, prioriser les fournisseurs issus de minorités, de la diversité et locaux dans nos activités, le cas échéant; s'approvisionner en matériaux en donnant la priorité aux matériaux locaux et recyclés.



An aerial photograph of a white car driving on a winding asphalt road through a dense, lush green forest. The road curves through the trees, and the car is positioned in the center of the frame. The overall scene is vibrant and natural. The image is framed by a dark blue background with several light blue curved lines on the right and bottom edges.

Environnement

Table des matières

Introduction +

Environnement

Opérations : consommation énergétique et émissions de GES 14

Opérations : émissions de GES du réseau 15

Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques 17

Produits : consommation énergétique 18

Produits : gestion des déchets 19

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

L'énergie est une ressource cruciale pour le fonctionnement de notre entreprise et de nos processus d'assemblage. Compte tenu de notre mission, qui est de contribuer vaincre les changements climatiques, nous croyons qu'il est important de comprendre l'impact de nos activités sur l'environnement. Nous nous engageons ainsi à suivre et à contrôler la performance énergétique de nos activités et de nos usines d'assemblage afin d'assurer une gestion efficace des ressources. En ayant une vision claire de notre consommation d'énergie, nous pourrions mesurer nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et identifier des moyens d'en réduire l'ampleur dans nos activités.

Nos efforts

Au cours de l'année financière 2023, nous avons réalisé notre premier inventaire de GES, qui comprend le champ d'application 1, c'est-à-dire les émissions directes provenant de nos activités, et le champ d'application 2, c'est-à-dire les émissions indirectes provenant de l'achat d'électricité. Notre siège social, nos usines et la majorité de nos entrepôts et centres de distribution ont également été inclus dans l'inventaire.

Nous avons émis 208 tCO₂e (tonnes d'équivalent dioxyde de carbone) au cours de l'exercice financier 2023. La principale source (environ 80 %) de nos émissions provient de la consommation d'électricité de nos installations au Michigan, qui sont reliées à un réseau électrique à forte intensité de carbone. La majorité de nos activités au Canada sont situées dans des provinces où l'énergie est à faible empreinte carbone, notamment le Québec, la Colombie-Britannique et l'Ontario. Les 20 % restants de nos émissions sont attribués à la consommation de gaz naturel dans nos installations et à la consommation de carburant de notre flotte de véhicules.

Performance

Note: La consommation d'énergie ci-dessus représente 100 % de notre production de bornes

Figure 2.1 – Consommation d'énergie

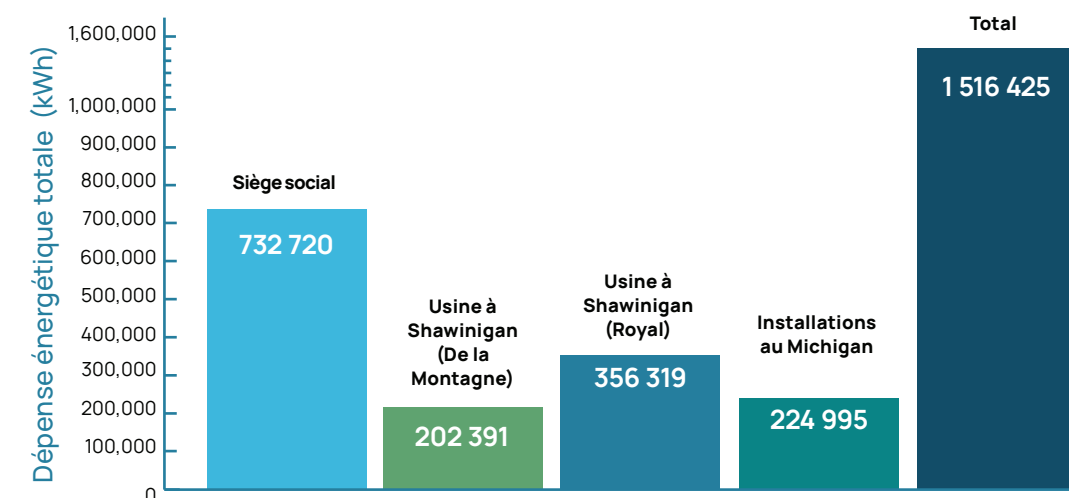
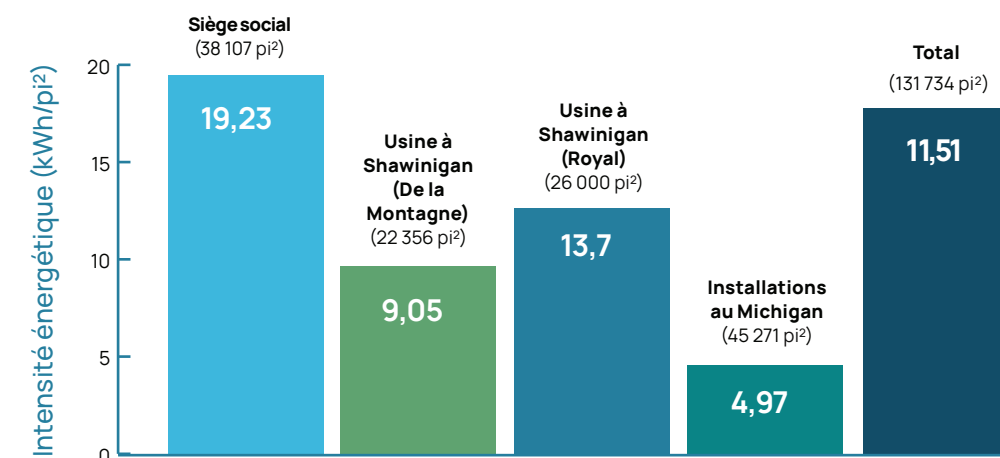


Figure 2.2 – Consommation d'énergie



Émissions totales de GES (tCO₂e)

Champ d'application 1 : 50,92 Champ d'application 2 : 157,37 Total : 208,29

Nos plans pour l'avenir

Nous continuerons à recueillir les données sur l'utilisation de l'énergie dans toutes nos activités, usines et centres de distribution. Nous prévoyons d'étendre la couverture de nos données afin de partager un inventaire plus complet dans les années à venir et de réduire la nécessité de procéder à des estimations lorsque les données sont manquantes. Nous prévoyons utiliser les résultats de notre inventaire pour évaluer les possibilités de réduire nos émissions et d'améliorer l'efficacité énergétique, dans la mesure du possible. Nous introduirons également une surveillance plus rigoureuse de nos données utilitaires et commencerons à mettre en œuvre des processus efficaces de gestion des données afin de faciliter la collecte éventuelle de données sur les émissions du champ d'application 3.

Table des matières

Introduction +

Environnement

Opérations : consommation énergétique et émissions GES 14

Opérations : émissions de GES du réseau 15

Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques 17

Produits : consommation énergétique 18

Produits : gestion des déchets 19

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

Chaque mois, FLO permet plus d'un million de sessions de recharge grâce à plus de 90 000 bornes de recharge pour véhicules électriques (VE) de haute qualité déployées dans des lieux publics, privés et résidentiels. Nous sommes conscients que la source d'énergie du réseau électrique qui alimente nos bornes de recharge a une incidence sur l'intensité en carbone de notre réseau de recharge. Nous cherchons à évaluer l'intensité carbone de notre réseau et à prioriser des sources d'énergie renouvelables ou à faible teneur en carbone lorsque nous avons un contrôle opérationnel sur l'utilisation de l'énergie.

Nos efforts

Bien que nous ne puissions pas connaître les sources d'énergie qui alimentent chaque borne de notre réseau, nous pouvons faire suivre du nombre total de sessions de recharge et de la quantité d'énergie transférée aux bornes connectées au réseau. Pour l'exercice financier 2023, nous estimons que notre réseau a fourni environ **11 millions de sessions de charge**, résultant par un transfert d'énergie de plus de **187 130 mégawattheures**.

Temps de recharge moyen

2,3 heures

Méthodologie

Nous avons accès aux données de nos bornes commerciales puisque ces bornes sont connectées automatiquement à notre réseau. La collecte de données des bornes résidentielles (FLO Maison^{MC} G5 et X5) est plus complexe puisque la décision de connecter la borne à notre réseau appartient aux propriétaires, non pas à FLO, ce qui signifie que leur connexion à notre réseau n'est pas automatique. Par conséquent, voici la méthodologie employée dans le cas des bornes FLO Maison^{MC} G5 et X5 :



G5

0,70 x nombre cumulatif de G5 vendues x % de bornes X5 actives dans le mois de référence

Où :

- 0,70 représente le taux d'utilisation de nos bornes vendues que nous estimons raisonnable d'utiliser aux fins de calculs
- Le nombre cumulatif de G5 vendues représente la somme cumulative des G5 vendues depuis 2010
- % de bornes X5 actives dans le mois de référence signifie les bornes 5x connectées qui ont fait +1 session dans le mois.



X5

0,70 x nombre cumulatif de X5 vendues x % de bornes X5 actives dans le mois de référence

Où :

- 0,70 représente le taux d'utilisation de nos bornes vendues que nous estimons raisonnable d'utiliser aux fins de calculs
- Le nombre cumulatif de X5 vendues représente la somme cumulative des X5 vendues depuis 2010
- % de bornes X5 actives dans le mois de référence signifie les bornes X5 connectées qui ont fait +1 session dans le mois.

Fait saillant : les VE restent un choix plus propre même dans les endroits s'alimentant à un réseau électrique à forte intensité en carbone

De plus en plus, la pression pour réduire les émissions de GES se fait sentir à travers le monde. Pour atteindre l'objectif de l'Accord de Paris visant à limiter le réchauffement climatique sous la barre des deux degrés, le secteur des transports doit réduire ses émissions d'au moins 80 % d'ici 2050. Les stratégies de décarbonation des transports encouragent généralement l'adoption rapide des VE.

Bien que les VE soient identifiés comme solution aux changements climatiques, des questionnements persistent sur leur performance environnementale face aux véhicules à essence lorsqu'ils sont branchés à un réseau électrique principalement alimenté à partir d'énergies fossiles. En 2021, une étude publiée par l'International Council on Clean Transportation a mis fin au débat. L'étude démontre bien que même les VE rechargés à partir d'un réseau alimenté par des énergies fossiles produisent moins d'émissions que les véhicules à essence.

Les avantages pour le climat ne devraient que s'accroître, car de nombreuses juridictions dans le monde décarbonent davantage leurs réseaux électriques en mettant fin à l'utilisation du charbon et d'autres sources de production fortement émettrices.

Source: A Global Comparison of the Life-Cycle Greenhouse Gas Emissions of Combustion Engine and Electric Passenger Cars, The International Council on Clean Transportation (2021). (Comparaison mondiale des émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble du cycle de vie des voitures pour particulier à moteur à combustion et électriques).

Table des matières

Introduction +

Environnement

Opérations : consommation énergétique et émissions GES 14

Opérations : émissions de GES du réseau 15

Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques 17

Produits : consommation énergétique 18

Produits : gestion des déchets 19

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Performance



Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice 2024, nous continuerons à suivre le nombre de sessions de recharge, ainsi que la quantité d'énergie transférée à travers notre réseau. Nous avons l'intention d'étendre nos mesures pour inclure la consommation d'énergie de base et les émissions de GES associées aux bornes. Nous continuerons également à nous engager auprès de nos partenaires et des services publics pour plaider en faveur de la décarbonation du réseau électrique.

Étude de cas



La ville de Los Angeles est l'un des plus grands centres métropolitains d'Amérique, avec une population d'environ 10 millions d'habitants. Près de 18 % des émissions de GES de la ville proviennent des voitures et des camions, ce qui contribue à une qualité de l'air qui se classe régulièrement parmi les plus polluées du pays. Dans le cadre de son « Green New Deal », la ville de Los Angeles s'est engagée à passer à un modèle de transport plus durable dans un avenir immédiat. Le département des travaux publics de la ville s'est associé à FLO pour installer 380 bornes de recharge SmartTwo^{MC} à différents endroits de l'importante étendue urbaine de la ville.

Les données recueillies au cours de la première année du déploiement témoignent que :

- La session de recharge moyenne a permis d'augmenter l'autonomie du véhicule d'environ 50 kilomètres (31,1 miles) ;
- L'utilisation de la recharge a permis de réduire l'équivalent de 20 000 kilogrammes d'émissions de GES.

« **Les bornes de recharge FLO ont été mises en place il y a seulement quelques mois ; cependant, nous estimons que le processus d'installation s'est déroulé sans problème, et nous attendons de bonnes réactions de la part de nos conducteurs de VE.** »

ANGELICA FRIAS, Spécialiste de la ville intelligente, Ville de Los Angeles, *Bureau of Street Lighting*

Table des matières

Introduction +

Environnement

| | |
|--|-----------|
| Opérations : consommation énergétique et émissions GES | 14 |
| Opérations : émissions de GES du réseau | 15 |
| Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques | 17 |
| Produits : consommation énergétique | 18 |
| Produits : gestion des déchets | 19 |

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

Chez FLO, notre mission est de contribuer vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques (VE) en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous comprenons l'importance cruciale d'une infrastructure de recharge de VE étendue et accessible au sein du mouvement d'électrification du secteur du transport et de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Bien que nos activités soient axées sur le soutien de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, nous ne sommes pas à l'abri des risques posés par les changements climatiques. Pour nous assurer que nous pouvons atteindre notre objectif commercial d'accélérer l'adoption des VE afin de décarboner le secteur des transports, nous devons également comprendre comment les impacts des changements climatiques posent un risque pour nos activités.

Nos efforts

Cette année, FLO a procédé à une analyse afin d'identifier et d'évaluer les risques et les opportunités liés au climat qui sont les plus pertinents pour nos activités. L'analyse a porté sur les impacts commerciaux et financiers que chaque risque et chaque opportunité représente. L'évaluation s'est concentrée sur les activités commerciales clés de FLO et s'est alignée sur les recommandations de divulgation de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) et de l'*International Sustainability Standards Board* (ISSB).

Les risques physiques qui découlent des changements climatiques peuvent avoir un impact sur les activités de FLO par le biais d'événements météorologiques extrêmes et de changements à long terme dans les schémas climatiques.

Nous anticipons que nous sommes particulièrement vulnérables aux températures extrêmes, aux précipitations extrêmes et aux vents extrêmes. Ces risques peuvent avoir un impact sur les activités de FLO en endommageant les actifs et en créant des problèmes de santé et de sécurité. Les risques peuvent également avoir un impact financier sur FLO en augmentant les coûts d'exploitation, les dépenses d'investissement et les primes d'assurance.

Les risques liés à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone peuvent avoir un impact sur les activités de FLO en raison des changements sociétaux et socio-économiques. Ces changements engendrent de nouvelles politiques du secteur public, de l'innovation et des changements dans l'accessibilité des produits et des services. Nous prévoyons que les risques de transition liés à une réglementation accrue et aux progrès technologiques auront l'impact le plus important sur nos activités. Les risques juridiques peuvent conduire à une réglementation accrue et à des exigences minimales en matière de performance énergétique et de réduction des émissions de gaz à effet de serre des bâtiments. Les risques technologiques peuvent entraîner une concurrence accrue à mesure que le secteur des VE se développe. Ces risques peuvent avoir un impact financier sur FLO par le biais d'une augmentation des coûts d'exploitation et d'une réduction des revenus.

Les activités de FLO sont bien positionnées pour tirer parti d'un certain nombre d'opportunités climatiques. Plus particulièrement, FLO est en mesure de profiter des incitatifs gouvernementaux et des préférences du marché qui soutiennent l'expansion des réseaux de bornes de recharge pour VE. En tant que pionnier dans le domaine de la recharge pour VE, ces opportunités profitent financièrement aux activités de FLO grâce à l'augmentation des revenus et à une position concurrentielle forte.



Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice financier 2024, nous continuerons à surveiller l'impact que les changements climatiques pourraient avoir sur nos activités et à renforcer la résilience de notre stratégie. Nous avons également l'intention de continuer à surveiller le paysage politique afin de suivre les exigences réglementaires applicables et de nous assurer que nous continuons à être préparés à jouer un rôle de premier plan dans l'économie à faibles émissions de carbone.

Table des matières

Introduction +

Environnement

Opérations : consommation énergétique et émissions GES 14

Opérations : émissions de GES du réseau 15

Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques 17

Produits : consommation énergétique 18

Produits : gestion des déchets 19

Social +

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

Nous sommes fiers de la performance de nos produits et priorisons l'efficacité énergétique lors de la conception et du développement de toutes nos solutions de recharge pour véhicules électriques (VE). Nous limitons ainsi les pertes énergétiques grâce à une conception qui vise un fonctionnement efficient, ce qui permet à nos utilisateurs de faire des économies et de réduire leur consommation énergétique, tout en diminuant les émissions de GES associés à nos bornes de recharge.

Nos efforts

Nos bornes de recharge rapide à courant continu et plusieurs de nos bornes de niveau 2 pour VE sont certifiées ENERGY STAR, ce qui inclut les bornes FLO Maison^{MC} X5 et FLO CoRe^{MC}. Au cours de l'exercice 2023, la borne rapide à courant continu SmartDC^{MC} est devenue l'une des premières bornes de recharge rapide pour VE à être certifiée ENERGY STAR en Amérique du Nord.

Nous travaillons aussi activement à la conformité aux normes ENERGY STAR. La certification ENERGY STAR est une marque de confiance reconnue mondialement attribuée aux appareils écoénergétiques qui aident les consommateurs à prendre de bonnes décisions pour réduire leurs émissions de GES. Pour être admissibles à la certification, nos bornes de recharge ont démontré qu'elles utilisent 40 % moins d'énergie qu'une borne moyenne pour VE en mode veille. Les bornes de recharge pour VE se mettent en mode veille lorsqu'elles ne sont pas connectées à un véhicule ou lorsqu'elles le sont, mais que la recharge n'est pas en cours. Nos efforts pour améliorer les normes de développement et l'atteinte de la certification ENERGY STAR démontrent notre engagement envers nos utilisateurs à leur fournir des solutions de recharge écoénergétiques.

« Cette certification est un accomplissement important pour FLO et constitue une reconnaissance majeure de la qualité de nos bornes de recharge rapide. Non seulement les bornes de recharge de FLO sont sécuritaires, fiables et durables, comme le souhaitent les conducteurs de VE, mais grâce à la certification ENERGY STAR, elles incarnent également notre engagement à offrir des solutions de recharge écoénergétiques. »

LOUIS TREMBLAY, Président et chef de la direction



Nos plans pour l'avenir

Nous nous engageons à poursuivre la conception, le développement et la livraison de produits écoénergétiques. Au cours de l'exercice financier 2024, nous allons poursuivre notre solide performance énergétique associée à notre gamme actuelle en formant notre équipe sur l'écoconception relié au développement de nouveaux produits et à l'innovation.

Table des matières

Introduction (+)

Environnement

Opérations : consommation énergétique et émissions GES 14

Opérations : émissions de GES du réseau 15

Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques 17

Produits : consommation énergétique 18

Produits : gestion des déchets 19

Social (+)

Gouvernance (+)

Annexe (+)

Notre approche

Chez FLO, nous nous engageons à réduire les déchets générés par nos activités manufacturières et administratives. Nous croyons qu'une gestion efficace des déchets est nécessaire pour améliorer la durabilité de nos activités et limiter notre impact environnemental. Nous misons sur une amélioration de la gestion des déchets par leur réduction et l'augmentation du taux de recyclage à travers nos activités d'assemblage et administratives.

Nos efforts

Nous reconnaissons l'importance de la réduction des déchets et du recyclage. Nous nous efforçons de gérer et de réduire de manière responsable les déchets que nous produisons dans le cadre de nos activités d'assemblage et administratives. Par exemple, nous misons sur une approche sans papier basée sur l'infonuagique dans nos bureaux afin de limiter la production de déchets papier. Notre gestion responsable des déchets associés à nos activités manufacturières s'accompagne d'un effort de conscientisation relativement aux impacts des déchets en amont et en aval de notre production.

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons réalisé les progrès suivants en matière d'initiatives de réduction des déchets :

- Obtention d'une certification de recyclage responsable (R2) pour notre usine de Shawinigan, qui garantit que les matériaux collectés sont recyclés d'une manière sûre et responsable ;
- Réalisation d'un audit sur les déchets dans notre usine d'assemblage de Shawinigan ;
- Recyclage de documents déchiquetés provenant de notre département d'ingénierie ;
- Collecte et recyclage des déchets électroniques à l'usine de Shawinigan, y compris les cartes électroniques, les câbles, etc.

Du nouveau

En février 2023, nous avons nommé Martine St-Onge au poste de Vice-présidente et cheffe de la direction des opérations manufacturières. Avec plus de 25 ans d'expérience dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement et des opérations, Martine apporte une expertise très précieuse sur la façon de renforcer la stratégie de fabrication, d'approvisionnement et de logistique de FLO. Elle joue non seulement un rôle clé en aidant FLO à mettre en œuvre son ambitieuse stratégie de croissance, mais elle contribue également à l'alignement des pratiques durables dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Sa compréhension approfondie de la dynamique de la chaîne d'approvisionnement, associée à son approche visionnaire, la positionne parfaitement pour diriger la mise en place de programmes efficaces de gestion des déchets. Grâce à son leadership, nos collègues dans les usines d'assemblage seront habilement guidés à travers ces changements transformateurs, garantissant une utilisation optimale des ressources et un avenir durable pour notre organisation.



Martine St-Onge

Vice-présidente et cheffe de la direction des opérations manufacturières

Étude de cas

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons collaboré avec Environnement Mauricie pour réaliser un audit des déchets à notre usine d'assemblage de Shawinigan. Cet audit nous a permis d'élaborer une stratégie de valorisation des déchets visant à maximiser la réutilisation des emballages internes. Il nous a aussi permis de réduire à la source les pièces inutilisées provenant des fournisseurs et à remplacer les boîtes de carton qui étaient auparavant jetées après une seule utilisation par des bacs en plastique qui sont ensuite retournés chez l'un de nos fournisseurs et sont ensuite réutilisés.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice financier 2024, nous chercherons à évaluer et à mettre en œuvre les recommandations de l'audit sur les déchets. En particulier, nous évaluerons les partenariats potentiels pour la gestion des déchets et les possibilités de recyclage.

Social



Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social

Client(e)s : accessibilité et équité 21

Client(e)s : sécurité 22

Employé(e)s : santé et sécurité 23

Employé(e)s : engagement 24

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 27

Employé(e)s : bénévolat 28

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

Nous aspirons à concevoir des bornes de recharge accessibles à tous, et nous sommes conscients que ce ne sont pas tous les électromobilistes qui peuvent avoir une borne à la maison. Pour promouvoir un accès équitable à notre réseau de recharge et démocratiser la recharge des véhicules électriques (VE), nous étendons notre réseau de recharge à travers l'Amérique du Nord.

Nous nous efforçons également à rendre nos bornes de recharge physiquement accessibles, y compris aux personnes en situation d'handicap ou ayant des besoins différents en termes d'accessibilité. Nos bornes actuelles sont conçues pour être conformes aux normes d'accessibilité de l'*Americans with Disabilities Act* (ADA), et notre future gamme de produits sera également conçue pour être conforme à l'ADA.

Vous trouverez ci-dessous nos produits actuels conçus pour être conformes aux normes ADA :

- FLO Maison^{MC}
- SmartDC^{MC}
- CoRe+^{MC}
- CoRe+ MAX^{MC}
- SmartTWO^{MC} support mural
- SmartTWO-BSR^{MC}
- FLO Ultra^{MC}

Découvrez comment nos concepteurs et nos défenseurs des politiques partagent leurs points de vue sur l'accessibilité, l'équité et l'infrastructure de tarification :



Recharge publique de VE : les voix des femmes sont-elles prises en compte?

Par Gemma Trigueros, Designer UX



Recharge sur rue : favoriser l'adoption équitable des VE

Par Cory Bullis, Directeur des affaires publiques



La fiabilité des bornes de recharge est une question d'équité

Par Cory Bullis, Directeur des affaires publiques

En vedette : partenariat innovant de la Banque de l'infrastructure du Canada

En avril 2023, la Banque de l'infrastructure du Canada (BIC) et FLO ont annoncé leur plan visant à mettre en service plus de 2 000 bornes de recharge rapide publiques à travers le Canada d'ici 2027. Cet engagement de prêt de 220 millions de dollars de la part de la BIC est axé sur l'expansion du déploiement par le secteur privé d'une infrastructure de recharge à grande échelle. Les installations doubleront presque le nombre total de ports de recharge rapide publics universels actuellement disponibles au Canada. FLO collaborera avec les hôtes des sites pour installer et opérer les bornes le long des corridors de transport admissibles et dans les communautés urbaines et suburbaines dont la population est supérieure à 20 000 habitants.

Nos plans pour l'avenir

Alors que nous accélérons le déploiement de notre réseau et que nos client(e)s continuent à déployer des bornes recharge publiques à destination et en bordure de rue au Canada et aux États-Unis, nous continuerons à soutenir les considérations d'accès équitable dans la composition géographique de notre réseau. Au fur et à mesure que de nouvelles normes d'accessibilité physique reliées aux bornes de recharge seront mise en place, nous veillerons à intégrer une plus grande accessibilité physique en envisageant des moyens d'incorporer des caractéristiques de conception équitables dans nos bornes et nos sites de recharge.

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social

| | |
|--|-----------|
| Client(e)s : accessibilité et équité | 21 |
| Client(e)s : sécurité | 22 |
| Employé(e)s : santé et sécurité | 23 |
| Employé(e)s : engagement | 24 |
| Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) | 27 |
| Employé(e)s : bénévolat | 28 |

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

Nous priorisons la sécurité de nos client(e)s et la fiabilité de nos produits lors de leur conception et veillons à nous conformer rigoureusement aux règles de santé et sécurité. Nous surveillons attentivement le contexte réglementaire pour nous assurer de rester conformes aux normes, aux permis et aux certifications nécessaires à la fabrication et à la vente de bornes de recharge pour véhicules électriques (VE) au Canada et aux États-Unis.

Nos efforts

O

Rappel de sécurité

O

Amende pour non-respect des règles de sécurité



Conçue pour les lieux publics, notre borne SmartTWO-BSR^{MC} est munie d'un mécanisme breveté de verrouillage de porte qui protège le connecteur, soit la partie la plus importante de la borne de recharge. De plus, le panneau s'ouvre après l'authentification de l'utilisateur pour permettre l'accès au connecteur et il doit être replacé après chaque utilisation pour mettre fin à la séance. Ce dispositif de sécurité renforce la durabilité de la borne.

Notre borne de recharge SmartTWO-BSR^{MC} possède également un système de rappel de câble intégré qui rétracte le câble après son utilisation. Ce mécanisme empêche le câble de traîner par terre et réduisant ainsi les risques de chute. Ce système est aussi offert en option pour la borne de recharge CoRe+^{MC} et le modèle SmartDC^{MC} de 50kW.

Tous nos produits répondent aux normes de l'Association canadienne de normalisation (CSA) et/ou des *Underwrites Laboratories* (UL) applicables au Canada et aux États-Unis. Nos produits FLO Maison^{MC} X5, FLO Maison^{MC} G5, CoRe+^{MC}, SmartTWO^{MC} et SmartTWO-BSR^{MC} sont certifiés CSA, un leader mondial de l'élaboration et de la mise à l'essai de normes, de l'inspection et de la certification. Nos bornes de recharge SmartDC^{MC} et CoRe+ MAX^{MC} sont certifiées UL.

Étude de cas

Les bornes de recharge rapides pour VE sont souvent utilisées dans des zones éloignées par des personnes qui ne font que passer et qui sont peu familiers avec les environs. Nombre d'entre eux conduisent également seuls. Le problème est que ces zones peuvent être mal éclairées la nuit et que de nombreuses installations manquent d'éclairage. Ces facteurs combinés peuvent donner aux utilisateurs un sentiment de vulnérabilité.

étaient mieux éclairées. Une autre enquête a révélé que les femmes étaient deux fois plus susceptibles de citer les préoccupations relatives à la sécurité lors de la recharge en public comme raison de ne pas s'acheter un VE.

Nous avons donc décidé de prendre les choses en main.

En développant la borne FLO Ultra^{MC}, nos concepteurs sont tombés sur un filon inexploité d'informations en cherchant activement à connaître le point de vue des femmes sur la recharge des VE. Nombre d'entre elles ont déclaré qu'elles se sentiraient plus en sécurité si les bornes de recharge

Les bornes de recharge FLO Ultra^{MC} sont dotées d'un éclairage intégré, à raison d'un éclairage par port, soit deux éclairages par bornes, chacun fonctionnant de manière indépendante. Les lumières ambiantes restent allumées en permanence et s'intensifient à l'approche des utilisateurs. Ces canopés lumineux offrent aux utilisateurs une visibilité dans les deux sens : ils peuvent à la fois voir et être vus.

Nos plans pour l'avenir

Nous continuerons à nous conformer aux réglementations en matière de santé et de sécurité et à surveiller le paysage réglementaire. Nous continuerons également à concevoir des produits en tenant compte des perspectives et des besoins de nos divers client(e)s.

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social

| | |
|--|-----------|
| Client(e)s : accessibilité et équité | 21 |
| Client(e)s : sécurité | 22 |
| Employé(e)s : santé et sécurité | 23 |
| Employé(e)s : engagement | 24 |
| Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) | 27 |
| Employé(e)s : bénévolat | 28 |

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

Nous pensons que le respect de la santé et de la sécurité de nos collègues est une responsabilité sociale fondamentale, c'est pourquoi nos normes de santé et de sécurité au travail sont fondées sur des principes rigoureux.

Nos efforts

Notre politique en matière de santé et de sécurité au travail vise à formaliser notre engagement à la prévention d'accidents, de blessures et de maladies reliés au travail. Notre politique souligne aussi la responsabilité de notre personnel à maintenir un lieu de travail sain et sécuritaire.

Pendant la pandémie de COVID-19, nous avons suivi de près les directives fédérales et provinciales en matière de santé afin de protéger notre personnel et notre clientèle. Nous avons implanté et mis à jour plusieurs normes de santé et sécurité au travail pour protéger notre personnel et les personnes qui visitent nos installations. Tout le personnel pouvant travailler en télétravail était tenu de le faire jusqu'à ce que les restrictions sanitaires soient levées par les autorités.

Nous considérons que nos employé(e)s peuvent collaborer et performer efficacement en travaillant d'où ils le désirent, surtout si nous leur fournissons les outils et les ressources pour le faire. C'est pourquoi nous autorisons le travail en mode hybride pour les employé(e)s admissibles. Notre politique de télétravail permet à nos employé(e)s de bénéficier d'un horaire flexible et de concilier leur vie personnelle et professionnelle.

Nos collègues peuvent aussi profiter de nos vendredis après-midi sans réunion, leur permettant ainsi de travailler attentivement pendant une longue période sans être interrompus par des réunions. Cette initiative leur permet de s'éloigner de leur agenda chargé et de se concentrer sur leurs dossiers importants afin d'avoir l'esprit tranquille lorsqu'ils quittent pour la fin de semaine et de revenir au travail reposés le lundi.

Une grande partie de nos activités consiste en l'assemblage. Nous sommes engagés à assurer la santé et la sécurité au travail de tous les employés et employées de nos usines d'assemblage et nous visons à maintenir nos taux d'incidents aussi bas que possible et à maintenir notre taux d'accidents mortels à zéro.

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons mis en œuvre les initiatives suivantes :

- Élection d'un nouveau délégué à la santé et à la sécurité à l'usine d'assemblage de Shawinigan ;
- Mise à jour de notre engagement en matière de santé et de sécurité au travail, qui décrit nos responsabilités en matière de sécurité au travail conformément aux règles applicables ;
- Mise à jour de notre procédure relative aux accidents évités de justesse et aux situations dangereuses afin d'améliorer continuellement nos pratiques ;
- Mise à jour de nos lignes directrices concernant le port d'équipements de protection individuelle (EPI) dans nos usines d'assemblage et nos laboratoires ;
- Formation des superviseurs de l'usine sur l'enquête et l'analyse des accidents ;
- Réunions régulières du comité de santé et de sécurité et partage des comptes rendus de ces réunions à l'ensemble de l'entreprise.

Taux d'incidents enregistrables : **15**

Taux de mortalité : **0**

Nos plans pour l'avenir

Nous continuerons à maintenir un environnement de travail sain et sécuritaire en facilitant les arrangements d'horaires flexibles pour les employé(e)s admissibles, en faisant respecter le droit à la déconnexion et en révisant régulièrement nos politiques, en plus d'autres initiatives que nous pourrions mettre en œuvre. Notre comité de santé et de sécurité procédera à une évaluation de notre siège social à Québec et de nos usines de Shawinigan et du Michigan afin d'identifier les améliorations à apporter à l'équipement et aux pratiques sur le lieu de travail. Nous continuerons également à suivre nos pratiques et nos politiques en matière de santé et de sécurité dans le but de maintenir notre taux d'incidents aussi bas que possible et maintenir notre taux d'accidents mortels à zéro.



Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social

Client(e)s : accessibilité et équité 21

Client(e)s : sécurité 22

Employé(e)s : santé et sécurité 23

Employé(e)s : engagement 24

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 27

Employé(e)s : bénévolat 28

Gouvernance +

Annexe +

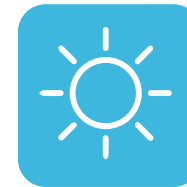
Notre approche

Nous nous efforçons d'offrir une carrière épanouissante et satisfaisante à nos employés et employées. Conformément à notre valeur d'entreprise « Guidés par la bienveillance », nous nous efforçons en permanence de créer un environnement qui accueille, soutient et responsabilise nos collègues. Pour ancrer cette valeur, nous avons créé un programme d'engagement des employé(e)s connu sous le nom de FLOexpérience. Nous croyons qu'en investissant dans le bien-être et le développement professionnel de notre équipe, nous créons un lieu de travail productif et propice à la croissance.



Nos efforts

Nous avons classé les différentes ressources, initiatives et moments clés du programme FLOexpérience en fonction de **5 piliers** :



Bien-être

Initiatives, programmes et ressources visant à soutenir le bien-être des employés et employées et à encourager un mode de vie sain. L'année dernière, nous avons :

- Donné accès à un service de télémédecine et à notre programme d'aide aux employé(e)s et à leur famille (PAEF), qui offrent plusieurs services de santé et de bien-être, incluant la gestion du stress et les consultations matrimoniales ;
- Réalisé notre sondage sur l'engagement des employé(e)s, ce qui nous a permis de mesurer leur niveau de satisfaction et d'obtenir leurs impressions sur le milieu de travail offert par FLO afin d'identifier des façons de s'améliorer ;
- Encouragé nos collègues de Montréal à se rendre au bureau à vélo en remboursant les coûts des casiers à vélos et des douches ;
- Célébré la journée mondiale de la santé mentale en offrant une formation sur le bien-être au travail, un club de lecture et un cours de zumba ;
- Décidé de s'inscrire à un défi santé sur le lieu de travail avec Défi Entreprises, qui encourage les entreprises à accumuler le plus grand nombre de minutes d'activité physique par participant ;
- Lancé trois politiques importantes dont la lecture est obligatoire et pour lesquelles tous les employés et employées doivent suivre une formation annuelle : la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel, le code d'éthique et la politique de dénonciation ;
- Instauré des vendredis flexibles, qui permettent aux employés et employées d'allonger leurs heures travaillées du lundi au jeudi et ainsi de pouvoir quitter plus tôt le vendredi après-midi tout au long de l'été.

Dans notre sondage sur l'engagement des employés et employées pour l'exercice 2023, 92 % ont indiqué qu'ils étaient satisfaits de FLO en tant que lieu de travail et qu'ils recommanderaient FLO en tant qu'employeur.

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social

Client(e)s : accessibilité et équité 21

Client(e)s : sécurité 22

Employé(e)s : santé et sécurité 23


Employé(e)s : engagement 24

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 27

Employé(e)s : bénévolat 28

Gouvernance +

Annexe +



Développement professionnel

Cours et formations pour aider les employés et employées à développer leurs compétences professionnelles et interpersonnelles. Au cours de l'année écoulée, nous avons :

- Accompli collectivement 26 370 heures de formation dans divers domaines ;
- Poursuivi l'offre des cours d'anglais et de français, des cours de Microsoft Office et des formations ad hoc spécifiques ;
- Coordonné une formation sur les principes essentiels de gestion à 30 gestionnaires afin de les soutenir dans le développement de leur leadership ;
- Offert des séances de coaching individuelles et des formations sur la rétroaction ;
- Conçu la première boîte à outils et la première formation sur les plans de développement personnel (PDP) ;
- Mis en œuvre des plans d'évaluation et de développement des talents grâce à la formation, aux outils et au soutien de l'équipe « talents ».



Social et environnement

Projets pour stimuler l'engagement de nos employés et employées envers des causes sociales et environnementales au sein de FLO et des communautés locales. Au cours de la dernière année, nous avons :

- Fait du bénévolat auprès de Laura Lemerveil, une organisation à but non lucratif qui s'occupe d'enfants avec un handicap sévère ;
- Encouragé l'utilisation de véhicules électriques et hybrides pour les déplacements professionnels en remboursant le kilométrage à un taux plus élevé pour ces véhicules ;
- Créé un comité vert composés et géré par des employés et employées afin de réduire l'impact environnemental de FLO et d'identifier les moyens de mobiliser nos collègues pour qu'ils participent à des programmes environnementaux ;
- Commencé un partenariat avec Apikol et mise en place de deux ruches - abritant 30 000 abeilles - sur les terrains derrière les bureaux de FLO à Québec pour protéger les insectes pollinisateurs, promouvoir la biodiversité et produire plus de 40 kg de miel ;
- Organisé une réunion d'employés à l'occasion de la Journée de la Terre pour sensibiliser à la responsabilité environnementale et partager quelques actions simples que nous pouvons faire chaque jour pour avoir un impact positif ;
- Promu des pratiques responsables en matière de déchets en participant à une course de collecte de déchets organisée par le Technoparc de Québec et en offrant du compost à nos collègues de la ville de Québec.

Étude de cas

FLO a commandité l'équipe féminine de robotique composée entièrement d'élèves francophones de la 5^e à la 8^e année : « Équipe Francobotique - Les pikacuits ». Cette équipe communautaire située à Aurora, en Ontario, qui représente l'AFRY (l'Association des francophones de la région de York), est la seule équipe francophone à participer aux compétitions régionales et provinciales. Notre don leur a permis de couvrir les frais de transport aérien, d'hébergement et de repas pendant un tournoi de robotique de cinq jours, ainsi que les frais d'inscription au tournoi, les frais d'expédition de l'équipement et les frais de matériel de présentation.



Table des matières

Introduction (+)

Environnement (+)

Social

Client(e)s : accessibilité et équité 21

Client(e)s : sécurité 22

Employé(e)s : santé et sécurité 23

Employé(e)s : engagement 24

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 27

Employé(e)s : bénévolat 28

Gouvernance (+)

Annexe (+)

Inclusion et diversité

Formations visant à développer nos compétences et nos connaissances pour défendre et promouvoir l'inclusion et la diversité. L'année dernière, nous avons :

- Lancé Elles@FLO, un groupe de ressources pour les employées et leur alliés (GRE) comptant 40 membres, afin de tisser des liens, créer un sentiment de communauté, de partager des commentaires et des idées et d'amplifier la voix des femmes ;
- Célébré la journée internationale des droits des femmes ;
- Créé un comité international responsable d'accueillir les nouveaux collègues venant de l'extérieur du Canada et de soutenir leur intégration au sein de l'entreprise et dans leur intégration au Québec.

Fun

Des activités sociales qui permettent aux employés et employées de nouer des liens dans le cadre et en dehors du travail. Au cours de la dernière année, nous avons :

- Organisé plusieurs activités sociales sur une base volontaire, notamment des barbecues estivaux au bureau, une dégustation de sirop d'érable et un concours de déguisements pour l'Halloween ;
- Continué à organiser notre célébration annuelle des fêtes réunissant tous nos employés et employées du Canada et des États-Unis, en plus de notre journée du chandail laid du temps des fêtes ;
- Organisé notre premier sommet du leadership (pour tous les gestionnaires de l'entreprise, en personne) et notre premier événement FLO Tech afin de promouvoir l'alignement stratégique, le réseautage interne et le sentiment d'appartenance des individus.

En outre, nous avons continué à organiser nos réunions hebdomadaires virtuelles à l'échelle de l'entreprise (town halls) avec notre président et chef de la direction, Louis Tremblay. Ces rencontres réunissant tous les employés et employées sont l'occasion de partager nos exploits, nos nouvelles, et nos victoires. Nous avons organisé deux de ces réunions en personne à notre usine de Shawinigan, et une fois à Auburn Hills, ce qui a permis à nos employés et employées de discuter avec Louis en petits groupes. Cette initiative a été mise en place pendant la pandémie pour informer nos employés et employées et soutenir leur engagement. Elle est ensuite devenue centrale dans la culture de FLO étant donné sa popularité, particulièrement dans un contexte où le travail en mode hybride est favorisé par plusieurs membres de notre équipe.

Nos plans pour l'avenir

Nous poursuivons le développement et l'amélioration du programme FLOexpérience. Notre sondage sur l'engagement des employé(e)s a été menée en avril 2023. Nous analyserons les résultats du sondage et utiliserons les données pour soutenir le développement de nos programmes et initiatives pour l'exercice financier 2024.

Nous créerons aussi notre deuxième GRE pour les employés et employées de la communauté 2SLGBTQI+ (et leurs alliés), appelé Fierté@FLO. Cette initiative marque non seulement une nouvelle étape importante dans notre parcours JEDI, mais aussi un pas en avant dans la promotion d'un lieu de travail inclusif où chaque personne peut être authentique et s'épanouir pleinement au travail.

Nous travaillerons également sur une politique de dons qui visera à soutenir des initiatives environnementales, éducatives et/ou menées par les employés et employées.



Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social

| | |
|---|-----------|
| Client(e)s : accessibilité et équité | 21 |
| Client(e)s : sécurité | 22 |
| Employé(e)s : santé et sécurité | 23 |
| Employé(e)s : engagement | 24 |
| Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) | 27 |
| Employé(e)s : bénévolat | 28 |

Gouvernance +

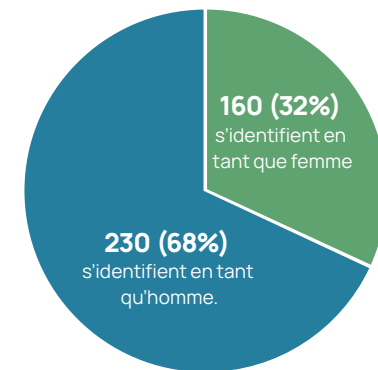
Annexe +

Notre approche

Nous sommes engagés dans la création d'un lieu de travail inclusif, qui favorise et accueille des perspectives, des opinions et des expériences diverses en plus d'encourager les employés et employées à être eux-mêmes au travail.

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons lancé une initiative JEDI et réalisé un audit pour mieux connaître les pratiques de FLO et la composition de son personnel. Sur les 336 personnes qui ont répondu au sondage (y compris les stagiaires et le personnel temporaire), 106 (32 %) s'identifient en tant que femme et 230 (68 %) en tant qu'homme.

Figure 3 – Rapport de genre



Nos efforts

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons réalisé les progrès suivants en ce qui concerne les initiatives JEDI :

- Réalisé une évaluation sur la maturité et l'ambition de l'organisation ;
- Comparé les données démographiques de FLO avec les données démographiques des lieux d'affaires de FLO ;
- Réalisé un sondage visant à recueillir des données démographiques plus complètes sur les employés et employées ainsi qu'un retour d'information sur la culture et l'inclusivité de FLO ;
- Organisé une formation obligatoire d'une demi-journée pour 80 gestionnaires lors du sommet du leadership ;
- Élaboré d'une politique visant à concrétiser nos engagements, nos ambitions, nos approches et nos domaines d'intervention dans le cadre de l'initiative JEDI ;
- Offert une formation JEDI à 140 employés et employées.

Étude de cas

L'objectif de notre engagement JEDI est d'apporter des changements positifs à long terme en nous écoutant et en nous soutenant les uns les autres, ainsi que nos client(e)s et notre communauté, en célébrant nos différences et en aidant à bâtir un monde dans lequel les gens peuvent s'épanouir pleinement au travail. Notre politique est conçue sur la base des principes JEDI suivants :

1. Nous accordons une grande importance à la justice, à l'équité, à la diversité et à l'inclusion.
2. Nous nous assurons que nos employé(e)s peuvent participer pleinement et donner le meilleur d'eux-mêmes.
3. Nous traitons nos employé(e)s équitablement et avec respect.
4. Nous sommes tous responsables de JEDI.
5. Nous nous tenons responsables et surveillons et mesurons continuellement le rendement de JEDI.

Notre politique fournit des détails sur ces principes, codifie les comportements attendus de la part de nos employés et employées, de notre direction, de nos gestionnaires et de nos administrateurs, et décrit nos pratiques JEDI dans d'autres secteurs interfonctionnels des opérations de FLO.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice financier 2024, nous prévoyons lancer un groupe-ressources d'employés et employées sur la fierté et de poursuivre nos efforts avec le GRE Elles@FLO pour soutenir notre culture JEDI et améliorer continuellement nos efforts. Nous prévoyons des ateliers obligatoires sur la sensibilisation aux principes JEDI, les privilèges, les micro-agressions et le rôle des alliés et alliées. Nous réaliserons également un sondage pour continuer à recueillir des données démographiques plus complètes sur les employés et employées ainsi que de la rétroaction sur la culture et l'inclusivité de FLO.

86 %

des personnes sondées reconnaissent qu'elles sont intégrées et respectées par leur supérieur hiérarchique

84 %

des personnes sondées reconnaissent qu'elles peuvent réussir en étant authentiques.

Près de deux tiers

des personnes sondées reconnaissent que la diversité contribue à améliorer l'atmosphère et la prise de décision au sein de leurs services.

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social

- Client(e)s : accessibilité et équité 21
- Client(e)s : sécurité 22
- Employé(e)s : santé et sécurité 23
- Employé(e)s : engagement 24
- Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 27
- Employé(e)s : bénévolat** **28**

Gouvernance +

Annexe +

Notre approche

Nous croyons qu'il est de notre devoir de redonner aux communautés à l'intérieur desquelles nous menons nos activités. Nous sommes fiers d'avoir créé près de 550 emplois qui contribuent à la décarbonation du domaine des transports aux États-Unis et au Canada. Nous travaillons aussi à trouver d'autres façons de nous engager dans notre communauté.

Nos efforts

Pour encourager la participation communautaire, FLO offre à ses employés et employées la possibilité de consacrer une journée de bénévolat rémunérée par année dans leur communauté. Lors de cette journée « Connectez avec la communauté », ils peuvent aider une organisation à but non lucratif de leur choix en participant à une activité de bénévolat. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du programme FLOexpérience sous le pilier Social et environnement.

15

employés et employées de FLO ont utilisé leur journée « Connectez avec la communauté » et ont fait du bénévolat au cours de l'AF 2023.

89

heures de bénévolat réalisées dans le cadre de « Connectez avec la communauté » au cours de l'AF 2023

Nos plans pour l'avenir

Nous continuerons à offrir des possibilités de bénévolat et à encourager la participation de nos collègues.



Gouvernance

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social +

Gouvernance

| | |
|---|-----------|
| Composition et compétences du conseil d'administration | 30 |
| Supervision et responsabilités ESG | 31 |
| Éthique des affaires | 33 |
| Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information | 34 |
| Défense d'intérêts et participation à la réglementation | 35 |

Annexe +

Notre approche

FLO est dirigée par le président et chef de la direction et surveillée par le conseil d'administration (CA). Les membres du conseil possèdent des expériences variées provenant des industries vertes et d'entreprises technologiques à croissance rapide et ont une connaissance approfondie du marché américain. Au fur et à mesure que nous progressons dans nos initiatives ESG et JEDI, nous continuerons à intégrer les considérations de diversité et les compétences ESG dans la composition et la formation de notre conseil d'administration.

Nous sommes très fiers de nos efforts de collaboration et des progrès remarquables que nous avons réalisés dans notre parcours ESG. Notre engagement en faveur d'une gouvernance ESG efficace est la pierre angulaire de notre succès, et alors que nous réfléchissons à nos réalisations, nous restons tout aussi enthousiastes à l'idée du chemin qui se présente devant nous.

– Tom Werner, Président du CA

Nos plans pour l'avenir

Nous réaliserons un sondage auprès du conseil d'administration afin d'identifier les différentes compétences pertinentes en matière d'ESG. Lors de la planification de formations pour le conseil d'administration et de l'identification de futurs candidats à la nomination, nous prévoyons prendre en considération les facteurs de diversité et les compétences en matière d'ESG, le cas échéant.

Nos efforts

Composition du conseil d'administration au 31 mars 2023 :

- **38%** des sièges sont occupés par des femmes (3/8)
 - **75%** des sièges sont occupés par des administrateurs indépendants*
- *Indépendant signifie que l'administrateur n'a pas de relation matérielle avec FLO ou sa direction.

Nous reconnaissons l'importance d'avoir un conseil d'administration composé d'administrateurs compétents et aguerris qui peuvent apporter des perspectives variées et dont les profils sont diversifiés. Vous trouverez ci-dessous un résumé des compétences que possèdent nos administrateurs :



Tom Werner

Conseiller d'affaires et ancien PDG de SunPower



Louis Tremblay

Président et chef de la direction chez FLO



Renée Bergeron

Cheffe de l'exploitation chez AppDirect



Richard Cherney

Associé senior chez Davies Ward Phillips & Vineberg LLP



Norman Hébert

Président et chef de la direction chez Groupe Park Avenue



Cassie Rowe

Associée chez Energy Impact Partners (EIP)



Pierre Nelis

Chef de l'exploitation chez Inno-Centre



Dany St-Pierre

Présidente chez Cleantech Expansion

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social +

Gouvernance

Composition et compétences du conseil d'administration 30

Supervision et responsabilités ESG 31

Éthique des affaires 33

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information 34

Défense d'intérêts et participation à la réglementation 35

Annexe +

Notre approche

Nous comprenons qu'une intégration ESG réussie passe par une gouvernance rigoureuse et nous établirons des objectifs clairs et des mesures de contrôle efficaces pour assurer la réalisation de nos programmes et initiatives ESG. Au fil de l'intégration des pratiques ESG dans notre entreprise, nous formerons des comités et implanterons les pratiques nécessaires pour une gouvernance reposant sur un encadrement rigoureux.

Nos efforts

La responsabilité et la mise en œuvre de nos activités ESG incombent actuellement à notre équipe de direction, tandis que la supervision des activités ESG de FLO relève du conseil d'administration. Travis Allan, notre Vice-président et chef des affaires publiques et juridiques est responsable de l'ESG au sein de notre entreprise en tant que membre de la haute direction. Ces membres supervisent désormais les activités ESG de FLO et se rapporteront régulièrement au conseil d'administration.

Nous avons également désigné Maude Blouin, notre Directrice des communications, comme responsable de la mise en œuvre de l'ESG pour assurer la liaison entre les membres de la haute direction responsables et le comité directeur ESG, que nous avons mis en place pour développer notre structure de gouvernance ESG. Le comité directeur ESG est composé de membres de directeurs et directrices et de membres exécutifs de FLO. Ce comité est responsable de soutenir la mise en œuvre de nos initiatives et programmes ESG.

Comité directeur ESG



Maude Blouin
Directrice, communications



Travis Allan
Vice-président et chef de la direction des affaires publiques et juridiques



Jeff Dion
Directeur principal, produits



Yann Benoit
Directeur principal, exploitation de réseau et déploiement



Francis Baillargeon
Vice-président et chef de la direction financière



Jana Abdul
Coordonnatrice ESG et communications



Jennifer Kanji
Directrice Marketing, marque et numérique



Simon Cousineau
Directeur, Financement et développement corporatif



Pascale Boudreault
Directrice principale, gestion et développement des talents

Comité vert



Yann Benoit
Directeur principal, exploitation de réseau et déploiement



Travis Allan
Vice-président et chef de la direction des affaires publiques et juridiques



Marie-Hélène Bellemare
Gestionnaire, planification stratégique



Natacha Bricka
Analyste financière et performance



Jana Abdul
Coordonnatrice ESG et communications



Kerri Whelan
Gestionnaire principale, marketing des produits



Vivek Trivedi
Gestionnaire, développement des affaires

Table des matières

Introduction (+)

Environnement (+)

Social (+)

Gouvernance

Composition et compétences du conseil d'administration 30

Supervision et responsabilités ESG 31

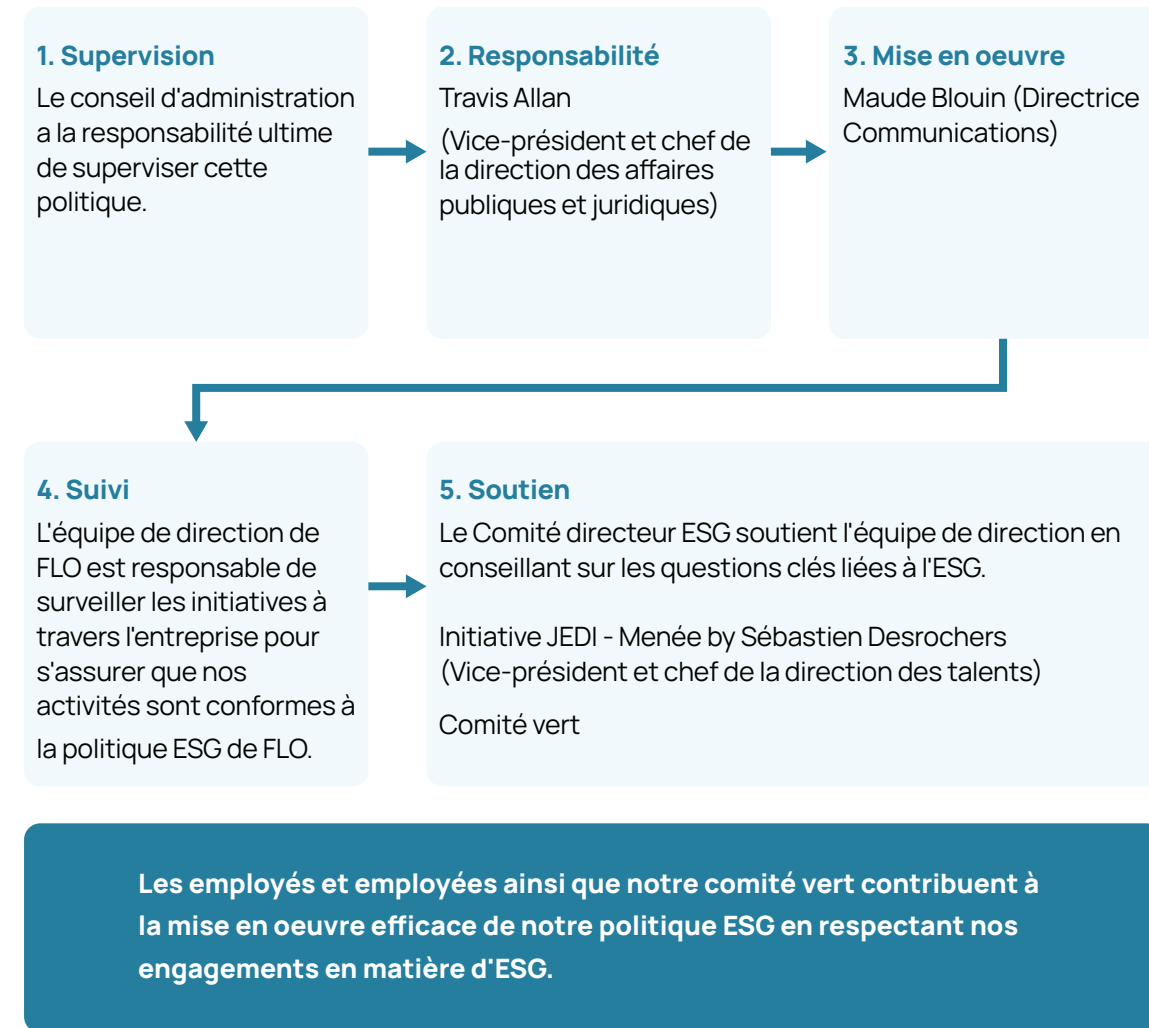
Éthique des affaires 33

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information 34

Défense d'intérêts et participation à la réglementation 35

Annexe (+)

Supervision et responsabilités ESG



Étude de cas

En 2022, nous avons rejoint Green Economy Canada, un organisme national à but non lucratif qui accélère la transition du Canada vers un avenir à net zéro, en tant que membre fondateur de son nouveau pôle national.

« À mesure que FLO se développe à l'échelle internationale, nous savons qu'être un chef de file en matière de développement durable signifie que nous devons passer à l'action. Notre adhésion à Green Economy Canada nous permet d'apprendre des autres entreprises partageant des valeurs similaires et de travailler ensemble pour faire progresser nos démarches en matière de durabilité et laisser une planète en bon état pour les générations à venir. »

- Louis Tremblay, Président et chef de la direction de FLO

Nos plans pour l'avenir

Notre comité directeur ESG et notre comité vert continueront à se réunir et à développer de nouvelles idées pour renforcer l'impact ESG de FLO. Le conseil d'administration continuera à assurer la surveillance, et nous prévoyons déléguer le développement de notre stratégie ESG, y compris les objectifs et les cibles, à notre comité directeur ESG. La préparation et le maintien des interactions au sein de notre structure de gouvernance ESG seront fondamentaux pour garantir la responsabilité des progrès réalisés.

Notre comité vert travaillera également à la faisabilité d'introduire un service de vélos électriques pour les employés et employées afin de promouvoir la mobilité durable et un mode de vie plus sain. De plus, il collaborera avec d'autres entreprises de la ville de Québec pour partager les initiatives durables de FLO.

Table des matières

Introduction (+)

Environnement (+)

Social (+)

Gouvernance

Composition et compétences du conseil d'administration 30

Supervision et responsabilités ESG 31

Éthique des affaires 33

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information 34

Défense d'intérêts et participation à la réglementation 35

Annexe (+)



Notre approche

Nous sommes engagés à respecter des normes éthiques élevées ayant cours à l'intérieur et à l'extérieur de nos lieux d'affaires. Nous nous en assurons en encourageant l'honnêteté, le professionnalisme et le respect des normes de FLO.

Nos efforts

Nous avons instauré une culture basée sur l'intégrité, la confiance et le respect au sein de notre conseil d'administration, notre équipe exécutive et nos collègues. Chaque année, l'ensemble de notre personnel signe notre code d'éthique. De ce fait, l'ensemble des employés et employées de FLO est tenu de respecter nos normes d'éthique et nos valeurs d'entreprise et de rapporter toute infraction à la direction.

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Adopté un code d'éthique afin d'établir nos règles éthiques et nos obligations professionnelles, de guider notre conduite à l'intérieur et à l'extérieur de nos lieux d'affaires, d'énoncer les normes élevées que nous respectons dans l'exercice de nos responsabilités et d'expliquer les valeurs fondamentales et les comportements attendus de tous les directeurs, directrices, gestionnaires et employés et employées de FLO ;
- Adopté une politique de dénonciation afin de préserver l'intégrité de FLO et de favoriser l'adhésion au code d'éthique et le respect de l'ensemble des lois, règles et réglementations applicables.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice financier 2024, nous continuerons à intégrer les nouvelles pratiques dans notre code d'éthique et à répondre à toute activité signalée conformément à la politique applicable, afin de nous assurer que nous continuons de respecter nos valeurs et à opérer avec la plus grande intégrité.

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social +

Gouvernance

| | |
|--|-----------|
| Composition et compétences du conseil d'administration | 30 |
| Supervision et responsabilités ESG | 31 |
| Éthique des affaires | 33 |
| Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information | 34 |
| Défense d'intérêts et participation à la réglementation | 35 |

Annexe +

Notre approche

En raison de la nature numérique de certains éléments intégrés dans notre réseau intelligent de recharge pour véhicules électriques (VE), nous plaçons la priorité sur la protection des données de nos client(e)s, nos employé(e)s et nos parties prenantes tout en continuant à promouvoir le développement des technologies et des services de recharge intelligents que les utilisateurs souhaitent et sur lesquels ils comptent. Nous maintenons avec diligence l'intégrité de nos systèmes de cybersécurité et de confidentialité des données grâce à notre système de gestion de la sécurité de l'information et à notre politique de confidentialité existante. Nous prévoyons également élaborer des politiques supplémentaires liées à la confidentialité au cours de l'exercice financier 2024.

Durant la pandémie, le télétravail a connu une forte croissance parmi les équipes de FLO. Par conséquent, nous utilisons un système de sécurité avant-gardiste pour prémunir nos systèmes et les ordinateurs de nos employés et employées de l'hameçonnage et des attaques par rançongiciel. Notre équipe de cybersécurité surveille aussi étroitement les risques d'hameçonnage et d'autres intrusions visant l'usurpation de l'identité des employés et employées de FLO ou de leurs comptes. Notre équipe a organisé de nombreuses formations et effectue régulièrement des tests d'hameçonnage inattendus afin d'identifier les personnes qui ont besoin d'une formation et d'un soutien supplémentaires.

Nos efforts

La responsabilité du système de sécurité informatique de FLO repose principalement sur notre équipe de cybersécurité, qui supervise l'ensemble des composantes de notre système de gestion de la sécurité de l'information basé sur la norme ISO 27001. Notre système de gestion de la sécurité de l'information identifie les risques, les vulnérabilités et les failles de nos systèmes informatiques. De plus, il participe au besoin de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, de la protection contre les menaces et de la gestion des incidents, si nécessaire.

Notre responsable de la protection de la vie privée s'occupe de la protection des renseignements personnels. Nos politiques de gestion des données personnelles sont détaillées dans [un document facile à consulter et mis à la disposition du public et de tous les client\(e\)s](#).

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Codifié une politique de sécurité de l'information pour définir la conception, la mise en œuvre et la gestion du programme de sécurité de l'information de FLO. Cette politique définit les rôles et les responsabilités du personnel en matière de protection de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des ressources et des données de FLO ;
- Élaboré une politique de rétention et de suppression des données afin d'atténuer les risques de non-conformité aux exigences réglementaires, juridiques et contractuelles concernant les politiques de conservation et d'élimination des données. Elle couvre tous les actifs de données, qu'ils soient détenus ou fournis par un tiers, y compris la propriété intellectuelle, les informations personnelles identifiables pour les employé(e)s, les client(e)s, d'autres tiers, les informations sensibles pour l'entreprise, les informations financières, les autres données non publiques ou les actifs d'information considérés comme étant la propriété de FLO ;
- Lancé une page intranet consacrée à la vie privée et à la protection des informations personnelles. Cette nouvelle ressource répond à trois objectifs liés à l'amélioration de la culture de FLO en matière de protection de la vie privée et de sa maturité organisationnelle ;
 - Sensibiliser les employés et employées à la protection de la vie privée en leur donnant des outils pour les aider à comprendre en quoi la protection de la vie privée fait partie intégrante des activités et de la culture de FLO ;
 - Préciser qui est responsable de superviser la protection de la vie privée et de soutenir les questions liées à la protection de la vie privée au sein de FLO ;
 - Fournir aux équipes en contact avec l'extérieur l'information dont elles ont besoin pour répondre avec précision et de manière autonome aux demandes des client(e)s, des partenaires ou des médias.

Pour superviser la mise en œuvre des politiques mentionnées ci-dessus, notre comité directeur de la cybersécurité, qui est responsable de leur application et de leur examen annuel, se réunit tous les mois pour assurer un suivi, une évaluation et un ajustement permanents des stratégies de cybersécurité afin de protéger efficacement les informations et les systèmes de l'organisation contre les cybermenaces.

De plus, nous avons créé un comité directeur de la gouvernance des données responsable de superviser la mise en œuvre de notre nouveau programme de gouvernance des données et de gérer nos actifs de données. Ce comité joue un rôle essentiel en veillant à ce que les politiques et pratiques de l'organisation en matière de données s'alignent sur ses objectifs stratégiques et soient conformes aux lois et réglementations en vigueur.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice financier 2024, nous continuerons à adopter les meilleures pratiques en matière de cybersécurité dans nos produits et dans la conception, la mise en œuvre et la gestion de l'infrastructure de FLO. Cela inclura l'élaboration d'une politique d'intelligence artificielle (IA) pour établir des lignes directrices concernant les plateformes d'IA que nos collègues peuvent utiliser comme outils.

Nous prévoyons également de travailler avec notre comité directeur de la gouvernance des données afin de définir les rôles et les missions qui contribueront à la normalisation et à la gouvernance des données.



Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social +

Gouvernance

| | |
|---|-----------|
| Composition et compétences du conseil d'administration | 30 |
| Supervision et responsabilités ESG | 31 |
| Éthique des affaires | 33 |
| Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information | 34 |
| Défense d'intérêts et participation à la réglementation | 35 |

Annexe +

Notre approche

Notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques (VE) en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous sommes également conscients de l'importance de promouvoir un cadre réglementaire propice à l'adoption généralisée et équitable des VE. Pour ce faire, nous nous engageons auprès des décideurs politiques, tant au Canada qu'aux États-Unis, afin de partager nos conseils et notre expérience et de soutenir l'élaboration de politiques efficaces.

Nos efforts

Nous travaillons avec de nombreux groupes à travers l'Amérique du Nord pour faire avancer des questions politiques cruciales et éduquer les décideurs politiques sur les politiques susceptibles de faire progresser la mobilité électrique et de soutenir des déploiements de bornes de recharge fiables, accessibles et financièrement viables.



Étude de cas

Début 2023, nous nous sommes associés à ChargerHelp!, une entreprise qui offre des services de maintenance et d'analyse de bornes de recharge, ainsi qu'au président de la commission de l'énergie et des télécommunications du Sénat de New York, Kevin Parker (D - District 21), et au député de l'Assemblée de l'État de New York Brian Cunningham (D - District 43) pour annoncer la loi sur la transparence de la fiabilité de la recharge des VE (*EV Charging Reliability Transparency Act*), afin de garantir aux électromobilistes de New York l'accès à des bornes de recharge fiables.

Le projet de loi S.5120A/A.1721A, déposé au Sénat de l'État de New York (avec un projet de loi complémentaire à l'Assemblée de l'État), exigerait la divulgation des données de fiabilité pour toutes les bornes de recharge de VE publiques et financées par le contribuable déployées dans l'État de New York. Au cours des prochaines années, l'État de New York devrait encourager le déploiement de l'infrastructure de recharge des VE à hauteur de près d'un milliard de dollars grâce à une combinaison de programmes d'État et de financements garantis par la loi fédérale sur l'investissement dans les infrastructures et l'emploi (IIJA).

« Les électromobilistes new-yorkais connaissent les désagréments de s'arrêter à une borne de recharge pour découvrir qu'elle est hors service, mais aujourd'hui est la première étape pour éliminer ce problème. Ce projet de loi contribuera à préserver les investissements critiques réalisés dans l'infrastructure de recharge des VE en établissant des normes de fiabilité qui placent le conducteur de VE au premier plan », a déclaré Daniel Bloom, gestionnaire des affaires publiques chez FLO. « Nous remercions le président Parker et le député Cunningham pour leur soutien dans nos efforts visant à améliorer l'expérience globale des VE et à accélérer leur adoption. »

Étude de cas

Dans le cadre des activités d'électrification des transports au Canada, le premier ministre du Canada, Justin Trudeau, s'est arrêté pour une visite de notre usine. Il était accompagné du ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie du Canada et député de Saint-Maurice-Champlain, François-Philippe Champagne, et du maire de Shawinigan, Michel Angers. Cette visite de nos installations a permis aux membres de l'équipe de Shawinigan de partager leurs rôles dans le domaine de la recharge des VE.

« Les bornes de recharge pour VE fabriquées au Canada sont avantageuses pour tous : non seulement ils soutiennent des emplois de bonne qualité et font du Canada un chef de file mondial en matière de technologies propres, mais ils permettent aussi aux Canadiens de choisir plus facilement que jamais un VE comme prochain véhicule. Le passage à l'électrique permet aux familles d'économiser de l'argent sur leurs dépenses mensuelles, tout en préservant la qualité de l'air pour les générations à venir. »

- Le Premier ministre Trudeau

Nos plans pour l'avenir

Nous continuerons à surveiller les environnements politiques canadien et américain afin d'identifier les opportunités de plaidoyer et d'engagement avec les décideurs politiques et les organisations partageant les mêmes idées pour soutenir des politiques impactantes et équitables qui font progresser l'électrification des transports d'une manière fiable et accessible en Amérique du Nord. Nous prévoyons de rejoindre le *National Charging Experience Consortium*, dirigé par le Département de l'Énergie des États-Unis, qui vise à garantir un temps de disponibilité plus fiable des bornes de recharge publiques pour les électromobilistes. Cet objectif vient compléter les exigences fédérales d'un temps de disponibilité supérieur à 97 % afin de garantir aux électromobilistes la possibilité de recharger avec succès et de manière fluide sur les bornes de recharge publiques.

Annexe



Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe

Normes : SASB - Machines et biens industriels **37**

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques **39**

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

| Sujet | Mesure Compt- | Catégorie | Unité de mesure | Code | Divulgation |
|---|---|-----------------------|----------------------------------|--------------|---|
| Gestion de l'énergie | (1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage d'électricité du réseau, (3) Pourcentage d'énergie renouvelable | Quantitatif | Gigajoules (GJ), Pourcentage (%) | RT-IG-130a.1 | Environnement - Opérations : Consommation énergétique |
| Santé et sécurité des employés | (1) Taux de fréquence des accidents du travail (TRIR), (2) Taux d'accidents mortels et (3) Taux de fréquence des presque-accidents (NMFR) | Quantitatif | Taux | RT-IG-320a.1 | Social - Employé(e)s : Santé et Sécurité |
| Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation | Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les véhicules utilitaires moyens et lourds | Quantitatif | Gallons par 1,000 tonnes-miles | RT-IG-410a.1 | Sans objet |
| Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation | Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les équipements non routiers | Quantitatif | Gallons par heure | RT-IG-410a.2 | Sans objet |
| Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation | Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les générateurs stationnaires | Quantitatif | Watts par gallon | RT-IG-410a.3 | Sans objet |
| Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation | Émissions pondérées en fonction des ventes : (1) d'oxydes d'azote (NOx) et (2) de particules en suspension (PM) pour : (a) les moteurs diesel marins, (b) les moteurs diesel de locomotive, (c) les moteurs routiers moyens et lourds et (d) les autres moteurs diesel non routiers | Quantitatif | Grams par kilowattheure | RT-IG-410a.4 | Sans objet |
| Approvisionnement en matériaux | Description de la gestion des risques associés à l'utilisation de matériaux critiques | Discussion et Analyse | s/o | RT-IG-440a.1 | Non divulgué |
| Conception et services de seconde transformation | Recettes des produits remanufacturés et des services de seconde transformation | Quantitatif | Devise de reporting | RT-IG-440b.1 | Non divulgué |

Table des matières

Introduction (+)

Environnement (+)

Social (+)

Gouvernance (+)

Annexe

Normes : SASB - Machines et biens industriels 37

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques 39

Mesure de l'activité

| Mesure de l'activité | Catégorie | Unité de mesure | Code | Divulgateion |
|---|-------------|-----------------|-------------|--|
| Nombre d'unités produites par catégorie de produits | Quantitatif | Nombre | RT-IG-000.A | Non divulgué |
| Nombre de salariés | Quantitatif | Nombre | RT-IG-000.B | Introduction - FLO en bref |

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe

Normes : SASB - Machines et biens industriels 37

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques 39

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

| Sujet | Mesure Compt- | Catégorie | Unité de mesure | Code | Divulgation |
|--------------------------------------|--|-----------------------|--|--------------|---|
| Gestion de l'énergie | (1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage de l'électricité qui provient du réseau, (3) Pourcentage en énergie | Quantitatif | Gigajoules (GJ), Pourcentage (%) | RT-IG-130a.1 | Environnement - Opérations : Consommation énergétique |
| Gestion des déchets dangereux | Quantité de déchets dangereux générés, pourcentage recyclé | Quantitatif | Tonnes métriques (t), Pourcentage (%) | RT-EE-150a.1 | Non divulgué |
| | Nombre et quantité totale des déversements à déclarer, quantité récupérée | Quantitatif | Nombre, Kilogrammes (kg) | RT-EE-150a.2 | Non divulgué |
| Sécurité des produits | Nombre de rappels émis, nombre total d'unités rappelée | Quantitatif | Nombre | RT-EE-250a.1 | Social - Client(e)s : sécurité |
| | Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits | Quantitatif | Devise de reporting | RT-EE-250a.2 | 0 |
| Gestion du cycle de vie des produits | Pourcentage de produits, par recettes, contenant des substances déclarables selon la norme CEI 62474 | Quantitatif | Pourcentage (%) par chiffre d'affaires | RT-EE-410a.1 | Non divulgué |
| | Pourcentage de produits admissibles, par recettes, qui répondent aux critères ENERGY STAR® | Quantitatif | Pourcentage (%) par chiffre d'affaires | RT-EE-410a.2 | 90.26 |
| | Recettes provenant de produits liés aux énergies renouvelables et à l'efficacité | Quantitatif | Devise de reporting | RT-EE-410a.3 | Non divulgué |
| Approvisionnement en matériaux | Description de la gestion des risques liés à l'utilisation de matériaux critiques | Discussion et Analyse | s/o | RT-IG-440a.1 | Non divulgué |
| Éthique des affaires | Description des politiques et pratiques pour la prévention : (1) de la corruption et (2) du comportement anticoncurrentiel | Discussion et Analyse | s/o | RT-EE-510a.1 | Gouvernance - Éthique des affaires |
| | Montant total de pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à la corruption | Quantitatif | Devise de reporting | RT-EE-510a.2 | 0 |
| | Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les | Quantitatif | Devise de reporting | RT-EE-510a.3 | 0 |

Table des matières

Introduction +

Environnement +

Social +

Gouvernance +

Annexe

Normes : SASB - Machines et biens industriels 37

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques 39

Mesure de l'activité

| Mesure de l'activité | Catégorie | Unité de mesure | Code | Divulgateion |
|--|-------------|-----------------|-------------|--|
| Nombre d'unités produites par catégorie de produit | Quantitatif | Nombre | RT-IG-000.A | Non divulgué |
| Nombre de salariés | Quantitatif | Nombre | RT-IG-000.B | Introduction - FLO en bref |

flo®

