



# Rapport ESG 2024



# À propos de ce rapport

Ce rapport annuel détaille les initiatives d'entreprise de FLO<sup>1</sup> et l'approche des sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) entreprises au cours de la période de référence (1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024), ou de l'année financière 2024 (AF 2024), sauf indication contraire. Le présent rapport s'adresse à nos employés et employées, nos clients et clientes, nos investisseurs, nos parties prenantes et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Toutes les devises sont exprimées en dollars canadiens.

Les données relatives à la consommation d'énergie et aux émissions de gaz à effet de serre (GES) de ce rapport ont fait l'objet d'un examen externe par Quinn+Partners. Les autres données de performance n'ont pas fait l'objet d'une vérification externe et indépendante. Nous planifions améliorer la vérification des données au fur et à mesure que nous progresserons dans le déploiement de notre stratégie ESG. De plus, nous visons à élargir la couverture de nos rapports, conformément aux domaines d'importance pour nos principales parties prenantes et en tenant compte des normes d'évaluation de l'industrie.

Le contenu de ce rapport s'appuie sur les normes du *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* relatives aux machines et biens industriels et aux équipements électriques et électroniques. Veuillez consulter l'annexe pour obtenir des informations détaillées.

Dans le présent rapport, l'utilisation de « nous », de « notre », de « nos » et d'autres termes similaires fait référence à FLO.

Pour toute question ou tout commentaire, contactez-nous par courriel à l'adresse [media@flo.com](mailto:media@flo.com).

Pour plus d'informations sur l'ESG chez FLO, veuillez consulter [flo.com](https://flo.com).

1. Le nom corporatif enregistré de FLO est AddÉnergie Technologies Inc. d/b/a FLO



# Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>4</b>	<b>Social</b>	<b>22</b>	<b>Annexe</b>	<b>43</b>
Mot du président et chef de la direction	5	<b>Client(e)s</b> : accessibilité et équité	23	Normes : SASB - Machines et biens industriels	44
À propos de FLO	6	<b>Client(e)s</b> : sécurité	25	Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques	46
Notre histoire	8	<b>Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement</b>	26		
FLO en bref	9	<b>Employé(e)s</b> : santé et sécurité	27		
Faits saillants de 2024	10	<b>Employé(e)s</b> : engagement	29		
Politique ESG	11	<b>Employé(e)s</b> : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)	33		
Feuille de route ESG	13	<b>Employé(e)s</b> : bénévolat	35		
<b>Environnement</b>	<b>14</b>	<b>Gouvernance</b>	<b>36</b>		
<b>Opérations</b> : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)	15	Composition et compétences du CA	37		
<b>Opérations</b> : émissions de GES du réseau	16	Supervision et responsabilités ESG	38		
<b>Opérations</b> : risques et opportunités liés aux changements climatiques	18	Éthique des affaires	40		
<b>Produits</b> : consommation énergétique	19	Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information	41		
<b>Produits</b> : gestion des déchets	20	Défense d'intérêts et participation à la réglementation	42		

# Introduction



## Introduction



<b>Mot du président et chef de la direction</b>	<b>5</b>
À propos de FLO	6
Notre histoire	8
FLO en bref	9
Faits saillants de 2024	10
Politique ESG	11
Feuille de route ESG	13

## Environnement



## Social



## Gouvernance



## Annexe



# Mot du président et chef de la direction



Je suis fier de présenter le troisième rapport de FLO sur nos enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui détaille les progrès que nous réalisons en matière de leadership climatique, d'équité et d'accessibilité à la recharge, de bien-être de nos employés et employées et de nos saines pratiques de gouvernance.

Chez FLO, notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques (VE) en offrant la meilleure expérience de recharge. Cela signifie construire un réseau de recharge fiable pour faciliter l'électrification des transports. Nous sommes conscients que le secteur des transports est l'un des plus grands émetteurs de gaz à effet de serre (GES) en Amérique du Nord. Nous comprenons ainsi l'importance de l'électrification des transports pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, ce qui serait impossible sans un réseau de recharge pour VE robuste et fiable.

## Nos progrès en bref

Au cours de l'année financière 2024, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Vente de notre 100 000<sup>e</sup> borne de recharge et réalisation d'environ 17,6 millions de sessions de recharge;
- Obtention d'un engagement de prêt de 235 millions de dollars de la part de la Banque de l'infrastructure du Canada pour la mise en service de plus de 1 900 ports de recharge rapide à travers le Canada d'ici 2027;
- Lancement de notre système de gestion des câbles FLO EZLift<sup>MC</sup> sur la nouvelle borne FLO Ultra<sup>MC</sup> afin d'améliorer l'accessibilité de nos bornes de recharge;
- Amélioration de la couverture des données et de la qualité de notre inventaire des émissions de GES;
- Amélioration du bénévolat par le biais de notre programme d'engagement des employé(e)s FLOexpérience;
- Implication dans notre communauté en soutenant OneTreePlanted pour la reforestation, la biodiversité et la restauration de l'habitat;
- Mise en place de politiques et de contrôles renforcés en matière de cybersécurité et de confidentialité des données;
- Renforcement de notre engagement en faveur de l'approvisionnement responsable et du maintien d'une chaîne d'approvisionnement éthique.

## Le chemin à parcourir

En nous tournant vers l'avenir, nous nous efforçons de faire progresser nos initiatives ESG, notamment en :

- Mettant en œuvre notre nouvelle feuille de route ESG;
- Poursuivant l'évaluation des risques et des opportunités liés au climat;
- Intégrant nos efforts en matière de justice, d'équité, de diversité et d'inclusion (JEDI) dans l'ensemble de l'entreprise;
- S'appuyant sur le comité directeur ESG pour soutenir la mise en œuvre de nos initiatives et programmes ESG.

Cette année a marqué le 15<sup>e</sup> anniversaire de FLO, une étape que nous partageons avec nos employé(e)s, partenaires, fournisseurs et client(e)s. Sans leur travail acharné, leur dévouement et leurs talents, nos réalisations n'auraient pas été possibles. Je suis reconnaissant de ce que nous avons accompli ensemble à ce jour et je suis profondément engagé à continuer à faire progresser nos efforts ESG à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise. Joignez-vous à notre parcours et nous nous réjouissons à l'idée de partager à nouveau notre progrès en 2025.

**Louis Tremblay**

Président et chef de la direction

## Introduction



Mot du président et chef de la direction	5
<b>À propos de FLO</b>	<b>6</b>
Notre histoire	8
FLO en bref	9
Faits saillants de 2024	10
Politique ESG	11
Feuille de route ESG	13

## Environnement



## Social



## Gouvernance



## Annexe



# À propos de FLO

## Notre mission

FLO est un opérateur de réseaux de recharge de véhicules électriques de premier plan en Amérique du Nord et un fournisseur de solutions de recharge intelligentes. Notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques en offrant la meilleure expérience de recharge. Notre vision est de devenir un opérateur de réseau de recharge de VE de premier plan au niveau mondial.

Nous nous engageons à être avec vous, d'une recharge à l'autre.

## Nous sommes guidés par six valeurs fondamentales :

# C

### Collaboratifs

Nous sommes tous unis pour combattre les changements climatiques.

# H

### Humbles

Nous nous élevons en élevant les autres.

# A

### Adventurieux

Nous expérimentons, apprenons et nous adaptons rapidement.

# R

### Responsables du changement

Nous osons être un moteur de changement.

# G

### Guidés par la bienveillance

Nous veillons sur la planète comme nous veillons les uns sur les autres.

# E

### Engagés vers l'excellence

Nous créons des expériences remarquables.

## Introduction



Mot du président et chef de la direction	5
<b>À propos de FLO</b>	<b>6</b>
Notre histoire	8
FLO en bref	9
Faits saillants de 2024	10
Politique ESG	11
Feuille de route ESG	13

## Environnement



## Social



## Gouvernance



## Annexe



# À propos de FLO

## Notre offre

Fondée en 2009 dans la ville de Québec, FLO offre une gamme complète de bornes de recharge pour VE disponibles à travers l'Amérique du Nord. Notre réseau de recharge est basé sur une approche verticalement intégrée, incluant l'équipement (les bornes), les logiciels et les services qui assurent une expérience fiable et adaptée aux besoins des électromobilistes. Nous offrons des solutions clés en main aux gestionnaires immobiliers, aux commerçant(e)s, aux employeurs, et aux administratrices et administrateurs municipaux qui désirent fournir des services de recharge de VE à leurs client(e)s, locataires et employé(e)s.

Notre gamme complète de solutions de recharge pour VE est conçue pour offrir la meilleure expérience de recharge à nos utilisateurs et utilisatrices, que ce soient à la maison, au travail ou sur la route.



### FLO Maison<sup>MC</sup> (7.2kW)

Borne de recharge intelligente résidentielle qui se connecte à l'application mobile.

### Série CoRe+<sup>MC</sup> (7.2 et 19.2kW)

Idéale pour le lieu de travail, l'immeuble à usage mixte ou la flotte dotée d'une puissance jusqu'à 2,7 fois plus élevée qu'une borne de niveau 2 classique.

### SmartTWO<sup>MC</sup> (7.2kW)

Fiabilité éprouvée et conception modulaire pour une installation et une maintenance aisées.

### SmartTWO BSR<sup>MC</sup> (7.2kW)

Borne de recharge robuste. idéale pour un déploiement en ville.

### SmartDC<sup>MC</sup> (50 & 100kW)

Conception tout-en-un pour une recharge rapide, facile à déployer et à entretenir.

### FLO Ultra<sup>MC</sup> (320kW)

L'ultime expérience de recharge rapide pour l'ensemble des électromobilistes.

## Introduction



Mot du président et chef de la direction	5
À propos de FLO	6
<b>Notre histoire</b>	<b>8</b>
FLO en bref	9
Faits saillants de 2024	10
Politique ESG	11
Feuille de route ESG	13

## Environnement



## Social



## Gouvernance

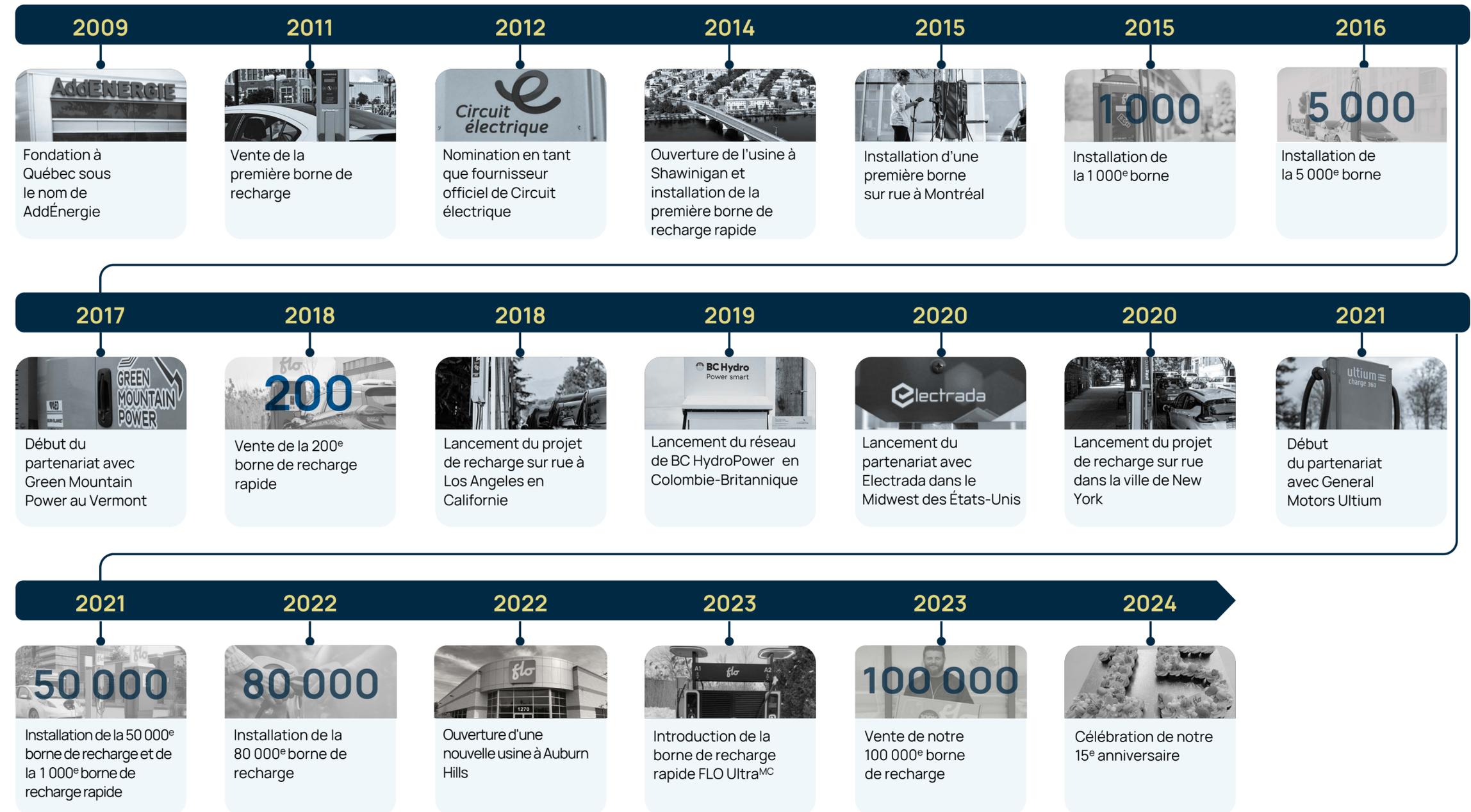


## Annexe



# Notre histoire

FLO est un précurseur dans le domaine de la recharge des véhicules électriques depuis 2009.





# Faits saillants 2024

## Introduction



Mot du président et chef de la direction	5
À propos de FLO	6
Notre histoire	8
FLO en bref	9
<b>Faits saillants de 2024</b>	<b>10</b>
Politique ESG	11
Feuille de route ESG	13

## Environnement



## Social



## Gouvernance



## Annexe



Vente de notre  
**100 000<sup>e</sup>**  
borne de recharge



Célébration de notre  
**15<sup>e</sup>**  
anniversaire



Annonce du premier  
**investissement**  
de la Banque de l'infrastructure du Canada  
pour la recharge des VE



Élaboration de notre  
**feuille de  
route ESG**



**Formations**  
en matière de JEDI, de  
cybersécurité et de conformité  
en matière de protection de la  
vie privée



**93 %**  
des employé(e)s sont fier(e)s de travailler  
chez FLO



**+20 000**  
arbres et jeunes pousses  
plantés au nom de FLO



**+120**  
employé(e)s ont  
réalisé au-delà de 500  
heures de bénévolat



Partenariat avec le sénateur de l'État  
de Californie pour introduire une  
**loi sur la  
recharge  
équitable des VE**

## Introduction



Mot du président et chef de la direction	5
À propos de FLO	6
Notre histoire	8
FLO en bref	9
Faits saillants de 2024	10
<b>Politique ESG</b>	<b>11</b>
Feuille de route ESG	13

## Environnement



## Social



## Gouvernance



## Annexe



# Politique ESG

## Introduction

Chez FLO, notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des VE en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous comprenons l'importance cruciale d'une infrastructure de recharge de véhicules électriques étendue et accessible au sein du mouvement d'électrification du secteur du transport et de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

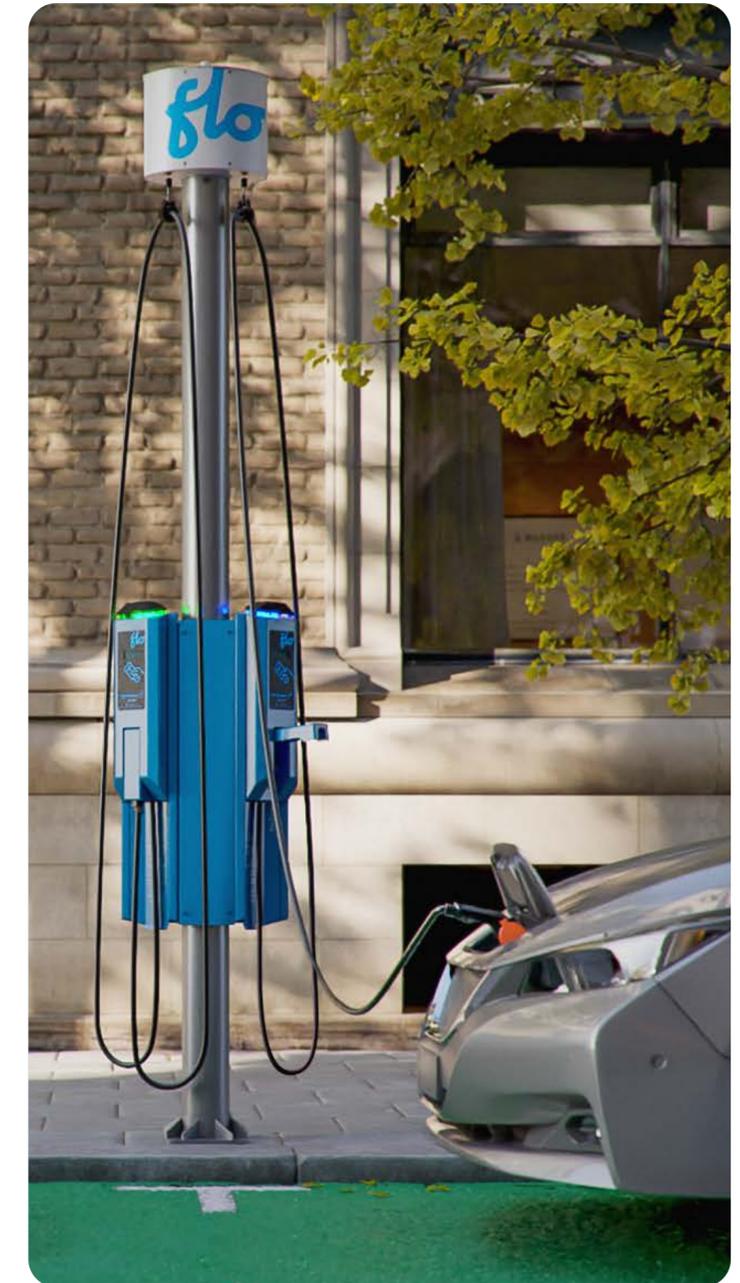
En tant que réseau de recharge de VE de premier plan en Amérique du Nord, nous reconnaissons l'importance de progresser dans notre parcours environnemental, social et de gouvernance (ESG). Pour ce faire, nous visons à gérer efficacement les facteurs ESG au sein de notre entreprise en intégrant la gestion environnementale, l'accessibilité et des pratiques de gouvernance saines dans nos activités commerciales et nos réseaux de recharge. Nous comprenons qu'il est nécessaire de s'engager dans des pratiques de gestion d'entreprise responsables pour assurer la pérennité et la croissance à long terme de FLO. Nous croyons fermement que le maintien de pratiques ESG solides créera de la valeur à long terme pour nos client(e)s, nos employé(e)s et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

## Vision

Nous aspirons à être le chef de file de l'industrie en matière de solutions intelligentes de recharge de VE en redéfinissant ce qui caractérise l'une des meilleures et des plus inclusives expériences de recharge, à la fois en termes de taille de notre réseau et d'infrastructure physique de nos bornes de recharge. Nous croyons que lorsque nous développons nos solutions avec l'accessibilité et la convivialité à l'esprit, nous créons des solutions mieux adaptées pour tout le monde.

Nous visons également à accélérer l'adoption des VE comme étape essentielle pour décarboner le secteur du transport et atteindre une économie zéro émission nette. Cela signifie élargir notre réseau, tout en réduisant l'impact environnemental de nos activités.

Chez FLO, l'ESG est une évolution de l'état d'esprit. Cela signifie que nous demandons à tous nos intervenants de s'engager continuellement dans la façon dont nous intégrons les facteurs ESG dans notre façon de fonctionner. Notre vision ultime est de rendre chaque jour meilleur que le précédent pour les électromobilistes, ainsi que pour nos client(e)s, nos employé(e)s et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.



## Introduction



Mot du président et chef de la direction	5
À propos de FLO	6
Notre histoire	8
FLO en bref	9
Faits saillants de 2024	10
<b>Politique ESG</b>	<b>11</b>
Feuille de route ESG	13

## Environnement



## Social



## Gouvernance



## Annexe



# Politique ESG

## Engagements ESG

Nous nous efforçons d'intégrer les facteurs ESG dans nos activités pour nous assurer que nous apportons des changements positifs chaque jour.

Notre engagement couvre les points suivants :

### Environnement

- Émissions de GES opérationnelles : réduire les émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos activités;
- Émissions de GES du réseau : évaluer l'intensité carbone de notre réseau et prioriser les sources d'énergie renouvelable ou à faible teneur en carbone lorsque nous avons le contrôle de l'utilisation de l'énergie;
- Cycle de vie des produits : gérer de manière responsable le cycle de vie des produits en concevant des produits fiables et robustes qui durent pour limiter la mise hors service/l'élimination des produits, réduire la consommation de ressources et permettre la revalorisation et le recyclage;
- Gestion des déchets : réduire la production de déchets et augmenter le recyclage au sein de nos activités d'assemblage et d'entreprise;
- Biodiversité et nature : gérer de manière responsable l'impact des projets de construction et de développement sur la faune et la flore.

### Social

- Santé et sécurité des client(e)s : protéger nos client(e)s en concevant des produits fiables dotés de caractéristiques de sécurité qui répondent aux exigences les plus strictes en matière de santé et de sécurité;
- Santé et sécurité des employé(e)s : maintenir un environnement de travail qui accorde la priorité à la santé et à la sécurité de l'ensemble des employé(e)s et consultant(e)s;
- Justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) : créer une culture inclusive en milieu de travail qui favorise et adopte des perspectives, des opinions et des expériences diversifiées, et encourage les employé(e)s à être authentiques au travail;

- Redonner : soutenir les communautés locales en effectuant du bénévolat et en participant à d'autres activités philanthropiques;
- Accessibilité : concevoir nos produits en plaçant l'accessibilité au premier plan afin d'éliminer les obstacles et en accommodant les groupes traditionnellement exclus pour offrir la meilleure expérience de recharge à l'ensemble de nos utilisateurs et utilisatrices;
- Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement : évaluer les performances ESG de nos principaux partenaires de la chaîne d'approvisionnement dans la mesure du possible, et les aligner sur nos besoins commerciaux ; toujours dans la mesure du possible, chercher à considérer des fournisseurs qui sont détenus par des personnes appartenant à minorités, qui sont diversifiés et qui exercent leurs activités localement.

### Gouvernance

- Composition et compétences du conseil d'administration : favoriser un conseil d'administration diversifié conforme aux principes de JEDI avec de solides compétences en ESG;
- Surveillance et responsabilité ESG : établir des objectifs et une responsabilité clairs pour les facteurs ESG dans l'ensemble de nos activités d'entreprise; surveiller régulièrement le rendement en matière d'ESG et les progrès vers l'atteinte des objectifs d'ESG;
- Éthique des affaires : maintenir des normes éthiques élevées à l'intérieur et à l'extérieur des lieux de travail en défendant l'honnêteté, la responsabilité professionnelle et la conformité aux normes de FLO;
- Confidentialité des données et cybersécurité : maintenir des systèmes sécurisés pour protéger les données de nos employé(e)s, de nos client(e)s et d'autres parties prenantes contre les cybermenaces;
- Promotion de nos intérêts : collaborer avec les décideurs et décideuses pour élaborer des politiques et des programmes qui accélèrent l'électrification du secteur du transport et plaider en faveur de la décarbonisation du réseau électrique;
- Résilience de l'entreprise : renforcer notre organisation en intégrant les principes ESG dans la gestion des risques, les politiques et la gouvernance globale.

## Introduction



Mot du président et chef de la direction	5
À propos de FLO	6
Notre histoire	8
FLO en bref	9
Faits saillants de 2024	10
Politique ESG	11
<b>Feuille de route ESG</b>	<b>13</b>

## Environnement



## Social



## Gouvernance



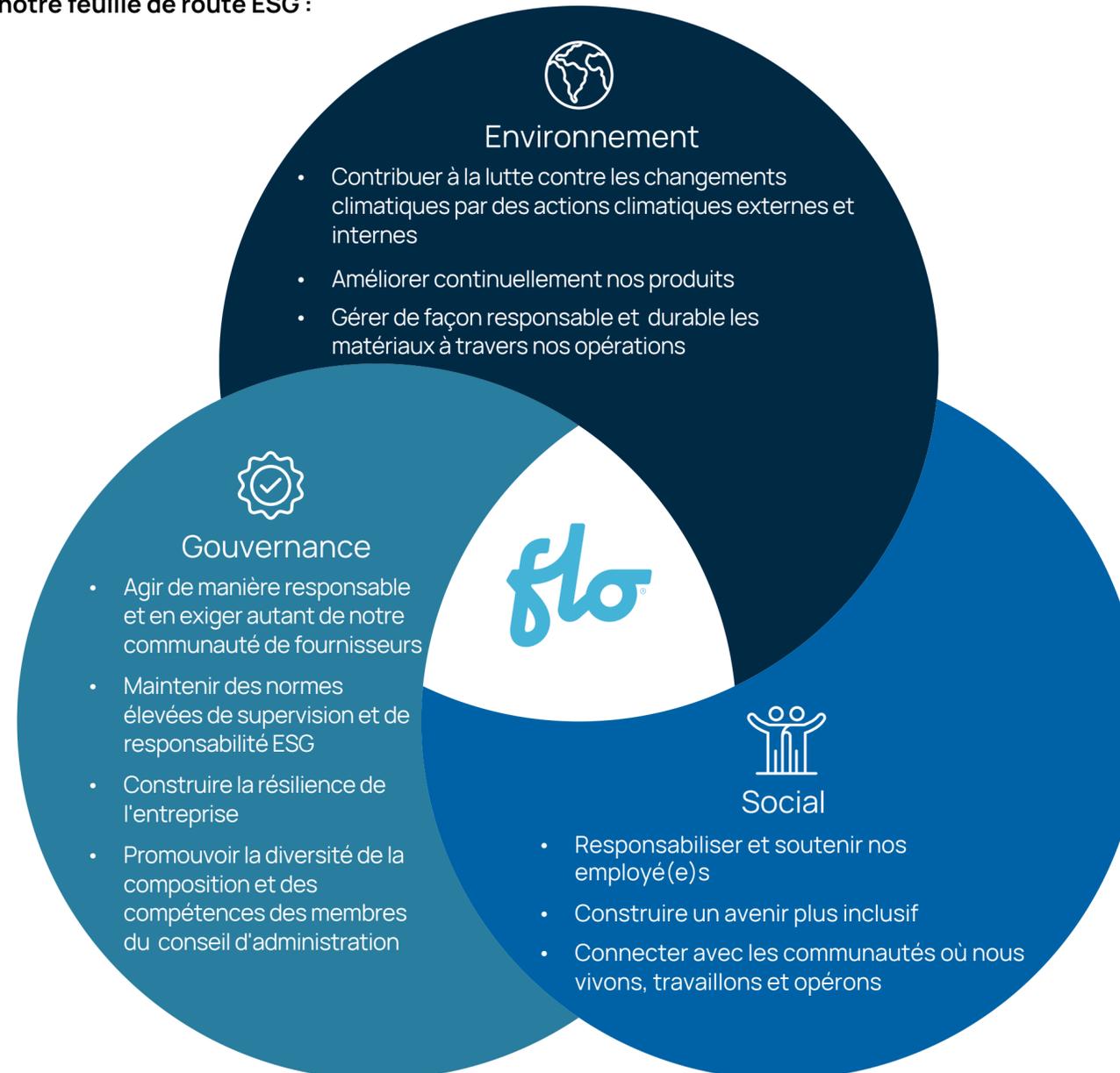
## Annexe



# Feuille de route ESG

Dans le cadre de notre engagement envers les critères ESG, nous avons élaboré une feuille de route complète qui implique les parties prenantes clés et nos équipes dans l'exécution d'actions visant à faire progresser nos objectifs. Ces actions sont guidées par des piliers spécifiques, alignés sur les engagements de notre politique ESG, garantissant que nos efforts sont systématiquement intégrés.

**Voici les piliers qui guident notre feuille de route ESG :**



# Environnement



# Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Introduction	>
Environnement	⌵
Opérations : consommation énergétique et émissions de GES	15
Opérations : émissions de GES du réseau	17
Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques	19
Produits : consommation énergétique	20
Produits : gestion des déchets	21
Social	>
Gouvernance	>
Annexe	>

## Notre approche

L'énergie est une ressource essentielle pour le fonctionnement de notre entreprise et de nos processus d'assemblage. Compte tenu de notre mission, qui est de contribuer à vaincre les changements climatiques, nous croyons qu'il est important de comprendre l'impact de nos activités sur l'environnement. Nous nous engageons ainsi à suivre et à contrôler la performance énergétique de nos activités et de nos usines d'assemblage afin d'assurer une gestion efficace des ressources. En ayant une vision claire de notre consommation d'énergie, nous pourrions mesurer nos émissions de gaz à effet de serre et identifier des moyens d'en réduire l'ampleur dans nos activités.

## Nos efforts

Au cours de l'année financière 2024, nous avons calculé nos émissions de GES du champ d'application 1, c'est-à-dire les émissions directes provenant de nos activités, et le champ d'application 2, soit les émissions indirectes provenant de l'achat d'électricité, pour notre siège social, notre flotte, nos usines d'assemblage et la majorité de nos entrepôts et de nos centres de distribution. Nous avons amélioré la couverture, la qualité et la précision de nos données afin d'offrir une meilleure visibilité sur nos performances actuelles. Pour améliorer la surveillance, nos données ont été vérifiées en externe par Quinn+Partners afin de valider le bien-fondé de nos méthodes et de nos hypothèses.

Nous avons émis 314 tonnes de CO<sub>2</sub> (tonnes d'équivalent dioxyde de carbone) au cours de l'année financière 2024<sup>1</sup>. Environ la moitié de nos émissions provient de la consommation d'électricité dans nos installations, le reste est attribuable à la consommation de gaz naturel de nos installations et à notre flotte de véhicules de service. La majorité de nos activités au Canada sont situées dans des provinces où l'énergie est à faible empreinte carbone, notamment le Québec, la Colombie-Britannique et l'Ontario. Cependant, notre usine du Michigan et notre bureau en usine sont reliés à un réseau électrique à forte intensité de carbone qui contribue à environ 96 % de nos émissions totales provenant de l'achat d'électricité.

<sup>1</sup> Certaines installations ont été exclues de l'inventaire dans les cas où notre méthode d'estimation ne permettait pas d'effectuer des estimations.

Figure 2.1 Consommation d'énergie - Utilisation totale

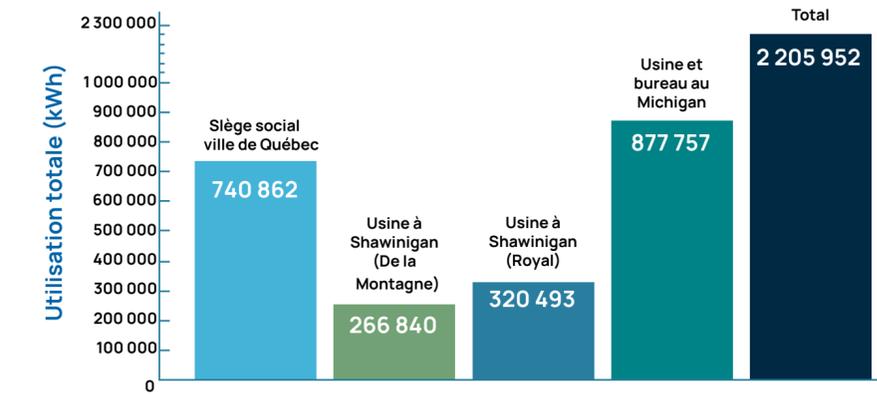
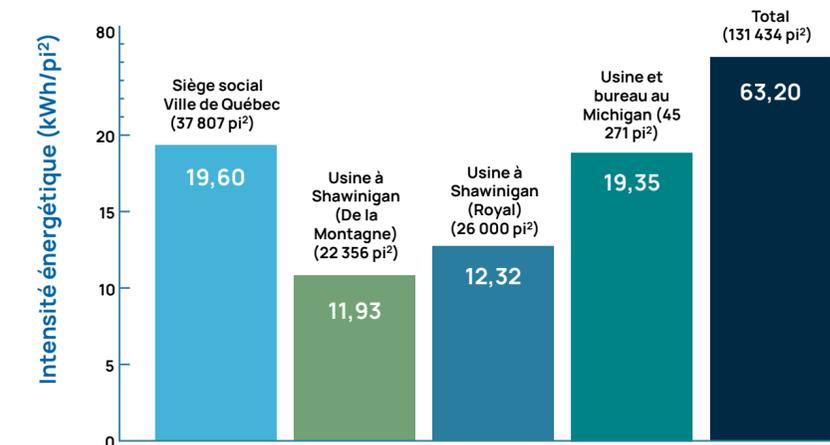


Figure 2.2 Consommation d'énergie - Intensité énergétique

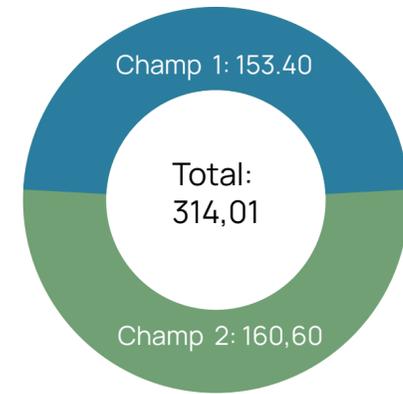


Note: La consommation d'énergie ci-dessus représente 100 % de notre production de bornes

# Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)

- Introduction >
- Environnement** ▾
  - Opérations : consommation énergétique et émissions de GES 15
  - Opérations : émissions de GES du réseau 17
  - Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques 19
  - Produits : consommation énergétique 20
  - Produits : gestion des déchets 21
- Social >
- Gouvernance >
- Annexe >

Figure 2.3 Émissions totales de GES (tCO2e)



## Pourquoi nos émissions ont-elles augmenté?

L'année dernière, nous avons émis 170 tonnes d'équivalent CO2<sup>1</sup>. L'augmentation de nos émissions à 314 tonnes au cours de l'année financière 2024 est due à trois facteurs clés :

1. Augmentation de la production dans nos trois usines entraînant une hausse de la consommation d'énergie;
2. Acquisition de nouvelles sources d'énergie pour l'ensemble de nos activités;
3. Inclusion d'installations et de sources d'énergie supplémentaires dans notre inventaire grâce à l'amélioration des processus de gestion des données.

## Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à collecter des données sur la consommation d'énergie de toutes nos activités, de notre flotte, de nos usines d'assemblage et de nos centres de distribution. Pour ce faire, nous prévoyons développer et déployer un outil de gestion des données afin de permettre une meilleure surveillance et un meilleur suivi de nos données d'utilité publique tout au long de l'année. Cela nous permettra d'évaluer les possibilités de réduire nos émissions et d'améliorer l'efficacité énergétique, là où c'est possible.

1. Les chiffres diffèrent des émissions divulguées dans le rapport de l'année dernière, car nous avons apporté des corrections à notre méthode d'estimation.



Introduction >

Environnement >

Opérations : consommation énergétique et émissions de GES	15
Opérations : émissions de GES du réseau	17
Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques	19
Produits : consommation énergétique	20
Produits : gestion des déchets	21

Social >

Gouvernance >

Annexe >

# Opérations : émissions de GES du réseau

## Notre approche

Au cours de l'année financière 2024, FLO a permis près de 18 millions de sessions de recharge, grâce à plus de 100 000 bornes de recharge de VE fiables déployées dans des lieux publics, privés et résidentiels. Nous sommes conscients que la source d'énergie du réseau électrique qui alimente nos bornes de recharge a une incidence sur l'intensité en carbone de notre réseau de recharge. Nous cherchons à évaluer l'intensité carbone de notre réseau et à prioriser des sources d'énergie renouvelable ou à faible intensité en carbone lorsque nous avons un contrôle opérationnel sur l'utilisation de l'énergie.

## Nos efforts

Bien que nous ne puissions pas connaître les sources d'énergie qui alimentent chaque borne de notre réseau, nous pouvons faire le suivi du nombre total de sessions de recharge et de la quantité d'énergie transférée aux bornes connectées au réseau. Au cours de l'année financière 2024, nous avons collaboré avec notre équipe de gouvernance pour mettre au point une formule de calcul des émissions de GES du réseau associées à nos bornes de recharge. Il s'agissait de définir comment l'utilisation de nos bornes interagit avec les différents champs d'émissions, de cibler et d'adapter les ensembles de données nécessaires, et de normaliser les concepts et les termes à ajouter à notre glossaire d'entreprise avant de les intégrer dans la formule.

## Performance

Au cours de l'année financière 2024, notre réseau a fourni plus de 17,6 millions de sessions de recharge d'une durée moyenne de 2,5 heures, soit 304 438 mégawattheures d'énergie transférée.



17 619 907

Sessions de recharge



304 438

Énergie transférée (MWh)



2,5

Temps de recharge moyen (heures)

## Méthodologie

Nous disposons de données pour toutes nos bornes de recharge connectées; cependant, ce ne sont pas toutes les bornes résidentielles qui sont connectées, ce qui complique l'estimation. Nous utilisons la méthodologie suivante pour les bornes de recharge FLO Maison<sup>MC</sup> G5 et X5 :



### G5

0,70 x nombre cumulatif de G5 vendues x % de bornes X5 actives dans le mois de référence

#### Où :

- 0,70 représente le taux d'utilisation de nos bornes vendues que nous estimons raisonnable d'utiliser aux fins de calculs;
- Le nombre cumulatif de G5 vendues représente la somme cumulative des G5 vendues depuis 2010;
- % de bornes X5 actives dans le mois de référence signifie les bornes X5 connectées qui ont fait +1 session dans le mois.



### X5

0,70 x nombre cumulatif de X5 vendues x % de bornes X5 actives dans le mois de référence

#### Où :

- 0,70 représente le taux d'utilisation de nos bornes vendues que nous estimons raisonnable d'utiliser aux fins de calculs;
- Le nombre cumulatif de X5 vendues représente la somme cumulative des X5 vendues depuis 2010;
- % de bornes X5 actives dans le mois de référence signifie les bornes X5 connectées qui ont fait +1 session dans le mois.

# Opérations : émissions de GES du réseau

Introduction



Environnement



**Opérations** : consommation énergétique et émissions de GES 15

**Opérations : émissions de GES du réseau** 17

**Opérations** : risques et opportunités liés aux changements climatiques 19

**Produits** : consommation énergétique 20

**Produits** : gestion des déchets 21

Social



Gouvernance



Annexe



## Fait saillant

### La recharge des véhicules électriques prouve sa durabilité et sa popularité à Crystal Mountain Ski Resort

Crystal Mountain, la plus grande station de ski de l'État de Washington, a installé huit bornes de recharge FLO. La zone de ski alpin connaît régulièrement des vents forts et des chutes de neige intenses, ce qui rend la durabilité et la fiabilité des bornes de recharge extrêmement importantes. Après un an d'utilisation, les bornes CoRe+<sup>MC</sup> ont fourni plus de 2 000 sessions recharge, dépassant leur utilisation initialement prévue pour les visiteurs de la station et démontrant que les bornes de recharge pour véhicules électriques peuvent résister à des conditions hivernales difficiles.

### La recharge des VE atteint de nouveaux sommets avec Crystal Mountain Resort (durée 2min 51sec)



## Étude de cas

Une infrastructure de recharge des véhicules électriques facilement accessible est essentielle pour que la ville de New York atteigne son objectif de décarbonation, à savoir la neutralité carbone d'ici 2050. Selon les données du département des transports de la ville de New York (NYC DOT), les deux millions de véhicules légers de la ville représentent actuellement 80 % de ses émissions liées au transport. La ville espère déployer les bornes de recharge pour VE en fonction des besoins locaux, afin qu'elles desservent les zones où elles auront le plus d'impact. Le ministère des Transports de la ville de New York a indiqué qu'il considèrerait que son rôle était de veiller à ce que les bornes ne se concentrent pas exclusivement dans les quartiers à hauts revenus.

FLO a travaillé avec NYC DOT et Consolidated Edison (Con Edison) sur un projet pilote visant à tirer des enseignements sur la manière d'étendre rapidement le déploiement des bornes sur rue de manière à répondre aux besoins de toute la population new-yorkaise. FLO a participé à la sensibilisation de la communauté et a contribué aux enseignements tirés du déploiement de bornes sur rue dans des villes telles que Montréal et Toronto. Conséquemment, FLO a installé avec succès plus de 100 bornes avec un taux de disponibilité de plus de 99 % dans les cinq arrondissements de la ville de New York.

Pour plus d'information, visitez : [La recharge sur rue pour VE se taille une place à New York](#)

## Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons continuer à suivre et à estimer le nombre de sessions de recharge et la quantité d'énergie transférée à travers notre réseau. Nous prévoyons également tester les nouveaux calculs d'émissions de GES pour notre réseau de recharge et de les faire vérifier. En outre, nous avons l'intention d'étendre nos mesures pour inclure la consommation d'énergie de base et les émissions de GES associées aux bornes de recharge. Nous prévoyons également continuer à nous engager auprès de nos partenaires et des services publics pour plaider en faveur de la décarbonation du réseau électrique.

# Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques

Introduction



Environnement



<b>Opérations</b> : consommation énergétique et émissions de GES	15
<b>Opérations</b> : émissions de GES du réseau	17
<b>Opérations : risques et opportunités liés aux changements climatiques</b>	<b>19</b>
<b>Produits</b> : consommation énergétique	20
<b>Produits</b> : gestion des déchets	21

Social



Gouvernance



Annexe



## Notre approche

Chez FLO, notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous comprenons l'importance cruciale d'une infrastructure de recharge de véhicules électriques étendue et accessible au sein du mouvement d'électrification du secteur du transport et de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Bien que nos activités soient axées sur le soutien de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, nous ne sommes pas à l'abri des risques posés par les changements climatiques. Pour décarboner le secteur des transports, nous devons également comprendre comment les impacts des changements climatiques posent un risque pour nos activités.

## Nos efforts

Au cours de l'année financière 2024, FLO a mené une évaluation, avec l'aide de Quinn +Partners, afin d'identifier et d'évaluer les risques et les opportunités liés au climat qui sont les plus pertinents pour nos activités. L'évaluation a examiné les types d'impacts commerciaux que chaque risque et opportunité pose à FLO. L'évaluation s'est concentrée sur les principales activités commerciales de FLO et s'est alignée sur les recommandations de divulgation de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) et de l'*IFRS S2 Climate-related Disclosure Standard*.

En 2023, suivant les incendies de forêt record et à leurs implications, nous avons reconnu l'importance de revoir notre évaluation avec une compréhension plus approfondie des liens entre les risques liés au climat, les opportunités et nos opérations. En réponse, notre équipe ESG, avec le soutien d'Exportation et développement Canada, a préparé un deuxième atelier et coordonne sa planification avec un plus grand nombre de parties prenantes impliquées. Ce prochain atelier fournira d'abord un contexte supplémentaire autour de la TCFD et examinera ensuite les résultats de notre évaluation initiale. Cet effort souligne notre engagement à réévaluer périodiquement les liens entre les risques climatiques, les opportunités et nos opérations avec davantage de parties prenantes impliquées.

## Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons organiser un atelier pour mettre à jour notre évaluation des risques et des opportunités liés au climat. FLO prévoit aussi commencer à développer des processus d'intégration des risques et opportunités liés au climat dans notre cadre de gestion des risques. Nous avons également l'intention de continuer à surveiller l'impact des changements climatiques sur nos activités, renforcer la résilience de notre stratégie et suivre l'évolution du paysage politique afin de nous assurer que nous restons prêts à jouer un rôle de premier plan dans l'économie à faibles émissions de carbone.



# Produits : consommation énergétique

Introduction



Environnement



**Opérations** : consommation énergétique et émissions de GES 15

**Opérations** : émissions de GES du réseau 17

**Opérations** : risques et opportunités liés aux changements climatiques 19

**Produits** : consommation énergétique 20

**Produits** : gestion des déchets 21

Social



Gouvernance



Annexe



## Notre approche

Nous sommes fiers de la performance de nos produits et priorisons l'efficacité énergétique lors de la conception et du développement de toutes nos solutions de recharge pour VE. Il s'agit notamment de limiter les pertes d'énergie en concevant nos produits pour qu'ils fonctionnent efficacement, ce qui permet à nos utilisateurs et utilisatrices de réaliser des économies de coûts et d'énergie tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre associées à nos bornes de recharge. Pour en améliorer continuellement la conception, nous investissons dans la recherche et le développement, ainsi que dans la formation de nos employé(e)s.

## Nos efforts

Nos bornes de recharge rapide à courant continu et plusieurs de nos bornes de recharge de niveau 2 sont certifiées ENERGY STAR, notamment les bornes FLO Maison<sup>MC</sup> X5, FLO Maison<sup>MC</sup> G5 et CoRe+<sup>MC</sup>. En 2022, notre borne de recharge rapide à courant continu SmartDC<sup>MC</sup> est devenue l'une des premières bornes DCFC pour véhicules électriques à obtenir la certification ENERGY STAR en Amérique du Nord. En 2023, nos bornes CoRe+ MAX<sup>MC</sup> et SmartTWO<sup>MC</sup> ont également été certifiées.

Nous travaillons aussi activement à l'élaboration des normes ENERGY STAR. La certification ENERGY STAR est une marque de confiance reconnue mondialement. Elle est attribuée aux appareils écoénergétiques qui aident les consommateurs et consommatrices à prendre des décisions éclairées pour réduire leurs émissions de GES. Pour être admissibles à la certification, nos bornes de recharge ont démontré qu'elles utilisent 40 % moins d'énergie qu'une borne moyenne pour VE en mode veille.

Les bornes de recharge pour VE se mettent en mode veille lorsqu'elles ne sont pas connectées à un véhicule ou lorsqu'elles le sont, mais que la recharge n'est pas en cours. Nos efforts pour améliorer les normes de développement et l'atteinte de la certification ENERGY STAR démontrent notre engagement envers nos utilisateurs et utilisatrices à leur fournir des solutions de recharge écoénergétiques.

**FLO réalise plus de 85 % de son chiffre d'affaires avec des produits à haut rendement énergétique.**



## Étude de cas

### Recherche et innovation sur l'écoconception de produits de pointe

Au cours de l'année financière 2024, nous avons proposé une session de formation spécialisée aux membres de nos équipes responsables des produits, de la chaîne d'approvisionnement et de la recherche et du développement sur l'écoconception pour le développement de nouveaux produits et l'innovation. Cette formation de plusieurs jours a été animée par l'Institut de développement de produits et a couvert des concepts tels que l'analyse du cycle de vie des produits et les améliorations au niveau de l'entreprise, des produits et des processus.

## Nos plans pour l'avenir

Nous sommes engagés à poursuivre la conception, le développement et la fourniture de produits à haut rendement énergétique qui reflètent l'évolution des besoins de nos clients et clientes. Il s'agit notamment d'envisager des moyens de prolonger leur durée de vie et des moyens responsables de limiter les déchets et de promouvoir la recyclabilité en fin de vie.

Introduction



Environnement



**Opérations** : consommation énergétique et émissions de GES 15

**Opérations** : émissions de GES du réseau 17

**Opérations** : risques et opportunités liés aux changements climatiques 19

**Produits** : consommation énergétique 20

**Produits : gestion des déchets** 21

Social



Gouvernance



Annexe



# Produits : gestion des déchets

## Notre approche

Chez FLO, nous sommes engagés à réduire les déchets générés par nos activités manufacturières et administratives. Nous croyons qu'une gestion efficace des déchets est nécessaire pour améliorer la durabilité de nos activités et limiter notre impact environnemental. Nous misons sur une amélioration de la gestion des déchets par leur réduction et l'augmentation du taux de recyclage à travers nos activités d'assemblage et administratives.

## Nos efforts

Nous reconnaissons l'importance de la réduction des déchets et du recyclage. Nous nous efforçons de gérer et de réduire de manière responsable les déchets que nous produisons dans le cadre de nos activités d'assemblage et administratives. Par exemple, nous avons mis en place une approche sans papier basée sur le numérique dans nos bureaux d'entreprise afin de limiter la production de déchets papier. Nous prenons également des mesures pour comprendre l'impact des déchets en amont et en aval lorsque nous appliquons des pratiques responsables de gestion des déchets dans nos opérations d'assemblage.

Au cours de l'année financière 2024, nous nous sommes concentrés sur la mise en œuvre des recommandations résultant d'un audit sur les déchets et avons réalisé les progrès suivants :

- Recyclage de documents déchetés provenant de notre département d'ingénierie;
- Collecte et recyclage des déchets électroniques et installation de barils de récupération des déchets dangereux collectés par un tiers spécialisé dans nos installations de Shawinigan;

- Ajout d'un deuxième compacteur de carton dans nos usines de Shawinigan;
- Achat d'un chariot élévateur électrique pour remplacer un modèle fonctionnant au propane;
- Élaboration et publication d'une politique sur l'impression durable et le recyclage du papier.



**« Lorsque notre équipe a eu besoin d'un nouveau camion de livraison, nous nous sommes tournés vers Lion Electric pour leur Lion6 : un camion de transport commercial à zéro émission. Il est puissant, agréable à conduire et arbore les couleurs de FLO. De la conception des véhicules électriques aux solutions de recharge, l'expertise canadienne brille à travers toute l'Amérique du Nord. Nous sommes fiers de faire partie d'un écosystème aussi dynamique. »**

- Travis Allan, Vice-président et chef de la direction des affaires publiques et juridiques de FLO

## Étude de cas

Depuis l'ouverture de nos installations au Michigan en 2022, notre équipe a mis en œuvre les meilleures pratiques en matière de gestion des déchets de nos autres sites. Par exemple, nous recyclons divers produits et matériaux industriels tels que les cartes de circuit imprimé (PCB), les câbles, l'aluminium, le carton, les plastiques, les palettes de bois et les ampoules à tube fluorescent. Nous avons également établi un partenariat avec notre recycleur local pour traiter des matériaux plus récents, tels que le pellicule plastique rétractable, le papier bulle, la mousse d'emballage, le polystyrène, les sacs, les enveloppes d'expédition et les efforts en matière de papier. Nos prochains projets consisteront à acquérir un compacteur de carton et à moderniser les systèmes d'éclairage en les équipant de DEL.

## Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons effectuer une analyse des flux de matières afin de mieux comprendre et quantifier les flux et les stocks de matières ou de substances dans nos processus. Cela nous permettra de continuer à utiliser les ressources aussi efficacement que possible, en réduisant à la fois nos coûts et notre demande de nouveaux matériaux. Nous prévoyons continuer à développer des processus et des pratiques pour améliorer notre gestion des déchets.

# Social



Introduction



Environnement



Social



Client(e)s : accessibilité et équité

23

Client(e)s : sécurité

25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement

26

Employé(e)s : santé et sécurité

27

Employé(e)s : engagement

29

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)

33

Employé(e)s : bénévolat

35

Gouvernance



Annexe



# Client(e)s : accessibilité et équité

## Notre approche

Nous aspirons à concevoir des bornes de recharge accessibles à tous et à toutes, et nous sommes conscients que ce n'est pas l'ensemble des électromobilistes qui peuvent avoir une borne à la maison. Pour promouvoir un accès équitable à notre réseau de recharge et démocratiser la recharge des VE, nous étendons notre réseau de recharge à travers l'Amérique du Nord.

Nous nous efforçons également à rendre nos bornes de recharge physiquement accessibles, y compris aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins différents en termes d'accessibilité. Nos bornes actuelles sont conçues pour être conformes aux normes d'accessibilité de l'*Americans with Disabilities Act* (ADA), et notre future gamme de produits sera également conçue pour être conforme à l'ADA.



## Nos efforts

Notre équipe produit a conçu un nouveau système motorisé pour faciliter l'extension et la rétraction des câbles de recharge rapide. Le [système FLO EZLift<sup>MC</sup>](#) facilite la manipulation des câbles de recharge rapide, qui peuvent peser plus de 25 livres sans support. Cette nouvelle fonctionnalité fait ses débuts sur la borne FLO Ultra<sup>MC</sup> et améliore l'accessibilité de nos bornes de recharge.

**« Ce système permet aux utilisateurs et utilisatrices de tous âges, de toutes forces et de toutes tailles de manipuler plus facilement les lourds câbles de recharge rapide. »**

- Nathan Yang, Vice-président et chef de la direction des produits de FLO

Notre équipe informatique a également amélioré l'accessibilité de nos bornes de recharge en introduisant des options linguistiques multiples. La borne de recharge FLO Ultra<sup>MC</sup> offre à nos clients et clientes la possibilité de choisir l'anglais, le français ou l'espagnol. Cette fonction permet à la borne de recharge FLO Ultra<sup>MC</sup> de mieux servir nos divers client(e)s et d'améliorer l'expérience de recharge globale.

**Vous trouverez ci-dessous nos produits actuels conçus pour être conformes aux normes ADA :**

- FLO Maison<sup>MC</sup>
- SmartDC<sup>MC</sup>
- CoRe+<sup>MC</sup>
- CoRe+ MAX<sup>MC</sup>
- SmartTWO<sup>MC</sup> support mural
- SmartTWO-BSR<sup>MC</sup>
- FLO Ultra<sup>MC</sup>

Découvrez comment nos collègues partagent leurs points de vue sur l'accessibilité, l'équité et l'infrastructure de tarification :



[Quand la recharge de VE défie le froid extrême : Les bornes de recharge de FLO fournissent de l'énergie dans les climats les plus rigoureux](#)



[Comment les bornes publiques dynamisent les communautés](#)



[FLO s'associe avec la sénatrice de l'État de Californie pour introduire la loi sur la recharge équitable des véhicules électriques \(en anglais seulement\)](#)



[Les électromobilistes rechargent-ils davantage par temps froid?](#)



[La recharge sur rue pour VE se taille une place à New York](#)

Introduction



Environnement



Social



Client(e)s : accessibilité et équité

23

Client(e)s : sécurité

25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement

26

Employé(e)s : santé et sécurité

27

Employé(e)s : engagement

29

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)

33

Employé(e)s : bénévolat

35

Gouvernance



Annexe



# Client(e)s : accessibilité et équité

## En vedette

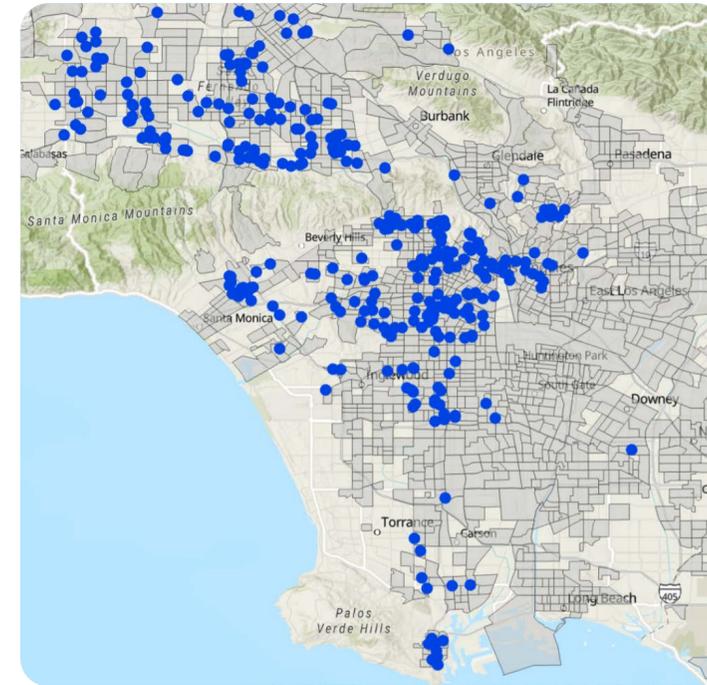
**L'importance de l'équité : 40 % des bornes de FLO aux É.-U sont situées dans des communautés Justice40**

En février, FLO a marqué une étape importante : près de 40% des bornes de recharge de FLO aux États-Unis se trouvent dans des communautés à plus faibles revenus ou historiquement moins bien desservies.

« Nous ne pouvons pas lutter efficacement contre les changements climatiques sans donner la priorité à l'équité, autant en matière de disponibilité des VE que de l'infrastructure de recharge. Malheureusement, de nombreuses communautés à faibles revenus et historiquement mal desservies, comme le souligne l'initiative Justice40, manquent d'infrastructures essentielles à la recharge de VE, ce qui doit primer. Chez FLO, l'équité n'est pas une réflexion qui a lieu après coup, mais un principe fondamental qui guide notre approche, qui vise à offrir aux électromobilistes l'accès à une recharge fiable, quel que soit leur lieu de résidence. Cette approche, combinée à des VE plus abordables, dont le prix atteint la parité avec les véhicules à moteur à combustion interne, contribuera à augmenter le nombre de VE sur nos routes. »

- Louis Tremblay, Président et chef de la direction

Lancée par le président Biden, l'initiative Justice40 permet d'affecter 40% des bénéfices de certains programmes gouvernementaux aux communautés moins favorisées. FLO a déployé des bornes dans les zones Justice40 de plusieurs villes, notamment New York, Los Angeles, North Hollywood (Californie), Santa Rosa (Californie), Cincinnati, Tacoma (Washington), Seattle, Wisconsin Rapids (Wis), Indianapolis, Dayton (Ohio), Seiling (Oklahoma), Calumet (Oklahoma) et d'autres villes.



Les principaux déploiements sont les suivants :

- Los Angeles – FLO a collaboré avec le département des travaux publics de la ville pour installer près de 500 bornes de recharge de niveau 2 dans l'ensemble du paysage urbain étendu;
- Tacoma – FLO, Tacoma Power, le département des travaux publics de la ville de Tacoma et d'autres entités locales ont collaboré pour installer des bornes de recharge publiques en mettant l'accent sur l'équité dans les communautés moins bien desservies;
- New York – Le projet pilote du département des transports de la ville de New York, de Consolidated Edison et de FLO comprend 100 bornes de recharge publiques de niveau 2 situées dans les cinq arrondissements.

« Les données relatives à l'équité dépeignent un tableau inquiétant. Les résidents issus de milieux à plus faibles revenus, y compris les communautés noires, afro-américaines, hispaniques ou latinos, considèrent souvent que la recharge à domicile est hors de portée. Les bornes de recharge publiques de niveau 2 installées en bordure de rue, comme celles que l'on trouve dans nos déploiements liés à l'initiative Justice40, contribuent grandement à assurer une transition équitable vers les VE pour tout le monde. »

- Louis Tremblay, Président et chef de la direction

## Nos plans pour l'avenir

Alors que nous continuons à déployer des bornes et que nos clients et clientes poursuivent le déploiement de bornes de recharge à destination et en bordure de rue au Canada et aux États-Unis, nous prévoyons continuer à soutenir l'accès équitable dans la composition géographique de notre réseau. Alors que de nouvelles normes apparaissent pour l'accessibilité physique des bornes de recharge, nous étudions les moyens d'incorporer des caractéristiques de conception équitables dans nos bornes et nos sites de recharge. Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons organiser des groupes de discussion avec des électromobilistes de VE vivant avec divers handicaps afin de mieux comprendre les types de caractéristiques d'accessibilité qui seraient les plus bénéfiques.

# Client(e)s : sécurité

Introduction



Environnement



Social



Client(e)s : accessibilité et équité	23
Client(e)s : sécurité	25
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	26
Employé(e)s : santé et sécurité	27
Employé(e)s : engagement	29
Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)	33
Employé(e)s : bénévolat	35

Gouvernance



Annexe



## Notre approche

Nous priorisons la sécurité de nos clients et clientes et la fiabilité de nos produits lors de leur conception et veillons à nous conformer rigoureusement aux règles de santé et de sécurité. Nous surveillons attentivement le contexte réglementaire pour nous assurer de demeurer conformes aux normes, aux permis et aux certifications nécessaires à la fabrication et à la vente de bornes de recharge pour VE au Canada et aux États-Unis.

## Nos efforts

1

rappel de sécurité\*

\* Rappel volontaire pour raisons de sécurité ; aucune blessure n'a été signalée.

0

amende pour non-respect des règles de sécurité

Conçue pour les lieux publics, notre borne SmartTWO-BSR<sup>MC</sup> est munie d'un mécanisme breveté de verrouillage de porte qui protège le connecteur, soit la partie la plus importante de la borne de recharge. De plus, le panneau s'ouvre après l'authentification de l'électromobiliste pour permettre l'accès au connecteur et il doit être replacé après chaque utilisation pour mettre fin à la séance. Ce dispositif de sécurité renforce la durabilité de la borne.

Nos bornes de recharge SmartTWO-BSR<sup>MC</sup> possèdent un système de rappel de câble intégré qui rétracte le câble après son utilisation. Ce mécanisme empêche le câble de traîner au sol, réduisant ainsi les risques de chute. Ce système est aussi offert en option pour la borne de recharge CoRe+<sup>MC</sup> et le modèle SmartDC<sup>MC</sup> de 50kW.

Tous nos produits répondent aux normes de l'Association canadienne de normalisation (CSA) et/ou des Underwrites Laboratories (UL) applicables au Canada et aux États-Unis. Nos produits FLO Maison<sup>MC</sup> X5, FLO Maison<sup>MC</sup> G5, CoRe+<sup>MC</sup>, SmartTWO<sup>MC</sup> et SmartTWO-BSR<sup>MC</sup> sont certifiés CSA, un leader mondial de l'élaboration et de la mise à l'essai de normes, de l'inspection et de la certification. Nos bornes de recharge SmartDC<sup>MC</sup> et CoRe+ MAX<sup>MC</sup> sont certifiées UL.

## FLO lance le système FLO EZLift<sup>MC</sup>

Les câbles de recharge rapide peuvent peser plus de 25 livres, ce qui les rend difficiles et maladroits à manœuvrer. La borne FLO Ultra<sup>MC</sup> - une nouvelle borne de recharge rapide de 320 kW qui sera déployée au printemps 2024 - a été conçue avec le système FLO EZLift<sup>MC</sup>, un système de gestion de câble motorisé en instance de brevet qui utilise des capteurs intelligents pour rétracter automatiquement le câble une fois le véhicule est rechargé et le connecteur débranché.

Le système FLO EZLift<sup>MC</sup>, logé dans les auvents scellés des bornes de recharge rapides FLO Ultra<sup>MC</sup>, réduit considérablement la force nécessaire pour tirer le câble jusqu'à la voiture afin de commencer la recharge. Pendant la recharge, le système FLO EZLift<sup>MC</sup> se bloque en place, ce qui réduit la pression exercée sur le port de recharge de la voiture et le risque de contact avec le véhicule. Une fois la recharge terminée, des capteurs intelligents rétractent automatiquement le câble et le ramènent à la borne de recharge. Cela empêche le câble de recharge de traîner au sol, évitant ainsi le risque de chute ou qu'il soit endommagé par d'autres voitures.



## Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à nous conformer aux réglementations en matière de santé et de sécurité et de surveiller le paysage réglementaire. Nous prévoyons également continuer à concevoir des produits conformes aux réglementations strictes en matière de santé et de sécurité et de prendre en compte les différents points de vue et besoins de nos clients et clientes.

# Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement

Introduction



Environnement



Social



Client(e)s : accessibilité et équité	23
Client(e)s : sécurité	25
<b>Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement</b>	<b>26</b>
Employé(e)s : santé et sécurité	27
Employé(e)s : engagement	29
Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)	33
Employé(e)s : bénévolat	35

Gouvernance



Annexe



## Notre approche

Nous croyons qu'un engagement fort en faveur de chaînes d'approvisionnement éthiques commence par un leadership fort en matière de fabrication, d'approvisionnement et de logistique. Cela implique d'évaluer et de contrôler les performances ESG de nos fournisseurs et, le cas échéant, de s'approvisionner localement en matériaux provenant de sources recyclées.

## Nos efforts

Au cours de l'année financière 2024, nous avons réalisé les progrès suivants dans le cadre de nos initiatives en matière de responsabilité des fournisseurs :

- Formalisation d'une structure de contrôle et de responsabilité;
- Élaboration des premières versions d'un code de conduite pour les fournisseurs et d'une politique d'approvisionnement;
- Poursuite de l'établissement de relations solides avec les fournisseurs nationaux et régionaux;
- Intégration d'un processus de sélection formel dans notre politique d'approvisionnement afin d'évaluer les risques liés aux fournisseurs avant leur intégration et inclusion des résultats dans l'évaluation plus large des risques de l'entreprise de FLO;
- Réalisation d'audits occasionnels sur place afin d'évaluer les capacités et la fiabilité des fournisseurs, ainsi que les risques en matière de santé et de sécurité.

« Chez FLO, nous comprenons le rôle indispensable que jouent nos fournisseurs dans notre mission de création d'un avenir durable. Nous appliquons des normes rigoureuses à tous nos partenaires, à l'image des attentes élevées que nous avons pour nous-mêmes, notamment en ce qui concerne la garantie de conditions de travail sûres et équitables et la promotion de pratiques commerciales responsables. Nous nous engageons à cultiver avec nos fournisseurs des relations plus solides, basées sur la confiance, caractérisées par l'intégrité et la transparence. Au fur et à mesure que nous avançons sur la voie de l'approvisionnement durable, nous reconnaissons que la collaboration avec nos fournisseurs est essentielle - nous ne pouvons pas atteindre nos objectifs seuls et nous nous efforçons de partager nos succès commerciaux et nos valeurs. »

- Louis Tremblay, Président et chef de la direction

## Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons continuer à renforcer notre engagement en faveur de chaînes d'approvisionnement éthiques en élaborant une politique des droits humains et un questionnaire d'auto-évaluation des fournisseurs axé sur les droits humains et les préoccupations ESG à l'aide de normes établies. Nous prévoyons développer un questionnaire ESG pour guider l'évaluation des fournisseurs lors des visites sur place afin d'évaluer le respect du code de conduite des fournisseurs. Nous prévoyons également publier et diffuser notre code de conduite des fournisseurs et notre rapport sur les efforts de prévention du travail forcé et du travail des enfants, ainsi que notre politique en matière de droits humains.

Introduction	➤
Environnement	➤
Social	⌵
<b>Client(e)s</b> : accessibilité et équité	23
<b>Client(e)s</b> : sécurité	25
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	26
<b>Employé(e)s : santé et sécurité</b>	<b>27</b>
<b>Employé(e)s</b> : engagement	29
<b>Employé(e)s</b> : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)	33
<b>Employé(e)s</b> : bénévolat	35
Gouvernance	➤
Annexe	➤

# Employé(e)s : santé et sécurité

## Notre approche

Nous pensons que le maintien de la santé et de la sécurité de nos employé(e)s est une responsabilité sociale fondamentale. Une grande partie de nos activités consiste à assembler des produits. Nous nous engageons à garantir la santé et la sécurité de tous les employé(e)s de nos usines d'assemblage et visons à maintenir nos taux d'incidents aussi bas que possible, ainsi que notre taux de zéro décès.

Pour ce faire, nous devons codifier nos procédures en matière de santé et de sécurité et nous conformer à des normes strictes. Notre politique de santé et de sécurité au travail (SST) vise à institutionnaliser un engagement à prévenir de manière proactive les accidents, les blessures et les maladies. Elle décrit les responsabilités de notre personnel dans le maintien d'un environnement sain et sécuritaire.

## Nos efforts

Au cours de l'année financière 2024, nous avons mis en œuvre les initiatives suivantes :

- Mise en place d'un comité de santé et de sécurité au travail dans l'usine d'assemblage du Michigan;
- Élaboration d'un programme de sécurité pour les usines d'assemblage du Michigan et pour les électriciens et électriciennes de New York afin de répondre aux préoccupations spécifiques en matière de sécurité et de fournir des conseils pour l'exécution des tâches individuelles dans le cadre des normes appropriées de l'*Occupational Safety & Health Administration* (OSHA);
- Établissement et mise à jour des plans de mesures d'urgence dans toutes les usines d'assemblage et formation des coordinateurs des plans de mesures d'urgence;

- Mise en place d'un dispositif d'alerte de travailleur isolé pour tous les techniciens et techniciennes FLO qui sont sur route en solo, tous les employés et employées des usines d'assemblage et ceux et celles des laboratoires de notre siège social;
- Ouverture d'une nouvelle infirmerie à l'usine d'assemblage de Shawinigan;
- Formation à l'orientation en matière de santé et de sécurité dispensée à 150 employé(e)s;
- Formation à la sécurité électrique pour les techniciens et techniciennes de réseau;
- Formation au SIMDUT de plus de 100 employé(e)s sur la manipulation des produits dangereux;
- Mise en place d'une politique de maîtrise des énergies dangereuses afin de fixer des exigences minimales en matière de verrouillage et d'étiquetage des sources d'énergie dangereuses lors des travaux de maintenance ou d'entretien sur les machines et les équipements;
- Le comité de santé et de sécurité se réunit régulièrement et met les comptes rendus de ses réunions à la disposition des employé(e)s.

Taux d'incidents enregistrables : **1,5**

Taux de mortalité : **0**

Pour favoriser la santé de nos employé(e)s, nous leur proposons des modalités de travail flexibles, car nous reconnaissons que nos employé(e)s peuvent continuer à travailler et à collaborer efficacement même s'ils travaillent en dehors du bureau ou selon un horaire différent. Les employé(e)s éligibles peuvent bénéficier des arrangements suivants :

- Travail hybride : nous comprenons que certains employé(e)s capables de travailler à distance peuvent continuer à travailler et à collaborer efficacement tout en travaillant depuis le lieu de leur choix, en particulier lorsque nous leur fournissons les outils et les ressources nécessaires pour réussir. Notre politique en matière de télétravail vise à offrir une certaine flexibilité aux employé(e)s capables de travailler à distance, à promouvoir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et à définir les conditions du télétravail;
- Vendredi Flexibles - de mai à août, nous permettons à certains employé(e)s de prolonger leurs heures de travail du lundi au jeudi afin qu'ils puissent terminer plus tôt le vendredi.

Nous respectons également le droit de nos employé(e)s à la déconnexion. Nous ne nous attendons pas à ce que les employé(e)s soient connectés, travaillent ou répondent à des courriels en dehors de leurs heures de travail. Ceux et celles qui souhaitent travailler le soir ou le week-end pour concilier leurs obligations personnelles ont également la possibilité de le faire.

# Employé(e)s : santé et sécurité

Introduction



Environnement



Social



**Client(e)s** : accessibilité et équité 23

**Client(e)s** : sécurité 25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 26

**Employé(e)s : santé et sécurité** 27

**Employé(e)s** : engagement 29

**Employé(e)s** : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 33

**Employé(e)s** : bénévolat 35

Gouvernance



Annexe



## Nos plans pour l'avenir

À l'avenir, nous prévoyons continuer à suivre nos pratiques et politiques en matière de santé et de sécurité dans le but de maintenir notre taux d'incidents enregistrables aussi bas que possible et notre taux d'accidents mortels à 0. Nous prévoyons intégrer un outil logiciel pour gérer les documents pertinents et contrôler nos activités. Nous prévoyons également donner aux gestionnaires les moyens de maintenir notre culture de sécurité préventive en leur offrant un encadrement et une formation appropriés. Parallèlement, nous prévoyons mettre en place une matrice de formation pour les employé(e)s de FLO et introduire un programme de santé mentale. Enfin, nous prévoyons également réaliser un audit de sécurité et une évaluation des risques pour les nouvelles lignes de production afin de garantir un environnement de travail sûr à nos employé(e)s.



Introduction



Environnement



Social



Client(e)s : accessibilité et équité 23

Client(e)s : sécurité 25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 26

Employé(e)s : santé et sécurité 27

**Employé(e)s : engagement 29**

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 33

Employé(e)s : bénévolat 35

Gouvernance



Annexe



# Employé(e)s : engagement

## Notre approche

Nous nous efforçons d'offrir une carrière épanouissante et satisfaisante à nos employés et employées. Conformément à notre valeur d'entreprise « Guidés par la bienveillance », nous nous efforçons de créer un environnement qui accueille, soutient et responsabilise nos collègues, et ce, en permanence. Pour ancrer cette valeur, nous avons créé un programme d'engagement des employé(e)s connu sous le nom de FLOexpérience. Nous croyons qu'en investissant dans le bien-être et le développement professionnel de notre équipe, nous créons un lieu de travail productif et propice à la croissance.



## Nos efforts

Nous avons classé les différentes ressources, initiatives et moments clés du programme FLOexpérience en fonction de 5 piliers :



### 1. Bien-être

Initiatives, programmes et ressources visant à soutenir le bien-être des employés et employées et à encourager un mode de vie sain. L'année dernière, nous avons :

- Célébré le mois de la nutrition en offrant des collations saines et en offrant des conseils sur la nutrition dans tous nos bureaux et usines d'assemblage;
- Continué à fournir un accès à un prestataire de télémédecine et au programme d'aide aux employé(e)s et à leur famille (PAEF), qui offre une variété de services de santé et de bien-être, y compris la gestion du stress et des conseils conjugaux;
- Diffusé notre enquête annuelle sur l'engagement des employé(e)s afin de recueillir des données sur la satisfaction au travail, les possibilités d'amélioration et les commentaires généraux sur FLO en tant qu'employeur;
- Invité des employé(e)s à participer à un défi santé sur le lieu de travail avec Défi Entreprises, qui récompense l'entreprise capable d'accumuler le plus grand nombre de minutes d'activité physique par participant(e);
- Fournir aux gestionnaires une boîte à outils pour renforcer la collaboration entre les services.

**87 % de nos employé(e)s se disent satisfaits de FLO en tant que lieu de travail et recommanderaient FLO en tant qu'employeur.**

# Employé(e)s : engagement

Introduction



Environnement



Social



**Client(e)s** : accessibilité et équité 23

**Client(e)s** : sécurité 25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 26

**Employé(e)s** : santé et sécurité 27

**Employé(e)s : engagement** 29

**Employé(e)s** : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 33

**Employé(e)s** : bénévolat 35

Gouvernance



Annexe



## 2. Développement professionnel

Cours et formations pour aider les employés et employées à développer leurs compétences professionnelles et interpersonnelles. Au cours de l'année écoulée, nous avons :

- Reçu collectivement plus de 12 000 heures de formation dans divers domaines;
- Organisé une formation obligatoire sur le thème de la justice, l'équité, la diversité et l'inclusion (JEDI) pour tous les employé(e)s;
- Offert une formation aux gestionnaires et aux employé(e)s sur la rétroaction, le renforcement de l'esprit d'équipe et la communication;
- Créé un nouveau rôle de « Partenaire d'affaires Talents » (PAT) au sein de l'équipe Talents afin de soutenir la gestion des talents et le développement des employé(e)s;
- Intégré les plans de développement personnel (PDP) dans les évaluations de mi-année et de fin d'année pour tous les employé(e)s et offert des formations, des outils et du soutien pour les PDP par l'équipe Talents;
- Poursuivi l'offre des cours d'anglais et de français, des cours MZ3 et Microsoft Office et des formations ad hoc spécifiques à chaque employé(e);
- Continué à offrir la formation « L'essentiel en gestion » à 20 gestionnaires afin de les aider à développer leur leadership.



# Employé(e)s : engagement

Introduction



Environnement



Social



**Client(e)s** : accessibilité et équité 23

**Client(e)s** : sécurité 25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 26

**Employé(e)s** : santé et sécurité 27

**Employé(e)s : engagement** 29

**Employé(e)s** : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 33

**Employé(e)s** : bénévolat 35

Gouvernance



Annexe



## 3. Social et environnemental

Projets pour stimuler l'engagement de nos employés et employées envers des causes sociales et environnementales au sein de FLO et des communautés locales. Au cours de la dernière année, nous avons :

- Reçu le prix *Smart City Infrastructure Award* décerné par Digi International, un prix qui met en lumière certains des projets clients les plus marquants de Digi International;
- Vu notre président, Louis Tremblay, être reconnu comme finaliste pour le titre de Leader de l'année au Gala Prix Reconnaissance RH 2023;
- Promu des pratiques responsables en matière de déchets en participant à une course aux déchets dans le parc industriel de Québec, en collaboration avec d'autres entreprises voisines;
- Célébré la Journée de la Terre en invitant les employé(e)s à participer à un nettoyage de quartier, qui a réuni plus de 150 participant(e)s;
- Sensibilisé les employé(e)s aux méthodes de réduction de la consommation de plastique, tant au niveau personnel qu'au niveau de l'entreprise, lors d'une réunion publique organisée dans le cadre de l'initiative "Plastic Free July" (juillet sans plastique) menée par le Comité vert;
- Organisé une collecte de jeans usagés ou devenus inutilisables dans nos installations dans le cadre d'un projet d'économie circulaire en collaboration avec DelycaSteph.

## Étude de cas

### Bouger pour la Journée mondiale de la santé mentale

Au cours de l'année financière 2024, FLO a organisé son premier Zumbathon à l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale, invitant tous les employé(e)s, leurs familles et leurs ami(e)s à un événement dynamique qui associe l'activité physique au bien-être mental. Orchestré par un employé de FLO, le Zumbathon a été une activité pleine d'entrain où les participant(e)s ont dansé pour évacuer le stress et renforcer leur santé mentale. Cet événement a non seulement fait la promotion du bien-être, mais il a également souligné l'engagement de FLO envers le bien-être de la communauté, puisque les fonds collectés ont été remis à l'organisme Motivaction Jeunesse. Toutes les contributions ont été versées à l'organisme, et FLO a bonifié le montant remis.



## 4. Inclusion et diversité

Formations visant à développer nos compétences et nos connaissances pour défendre et promouvoir l'inclusion et la diversité. L'année dernière, nous avons :

- Lancé un groupe de ressources pour les employé(e)s, Fierté@FLO, créant un forum permettant de partager les idées, et de créer des opportunités d'alliance et de connecter;
- Mis à l'honneur les mois de la fierté, de l'histoire des femmes et la journée internationale des droits des femmes;
- Poursuivi l'accueil d'employé(e)s récemment arrivé(e)s au Québec et soutenu leur intégration dans le monde du travail et dans la vie au Québec par le biais d'activités facilitées par le Culture Club.

# Employé(e)s : engagement

Introduction >

Environnement >

Social

Client(e)s : accessibilité et équité 23

Client(e)s : sécurité 25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 26

Employé(e)s : santé et sécurité 27

**Employé(e)s : engagement 29**

Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 33

Employé(e)s : bénévolat 35

Gouvernance >

Annexe >



## 5. Fun

Des activités sociales qui permettent aux employés et employées de nouer des liens dans le cadre et en dehors du travail. Au cours de la dernière année, nous avons :

- Lancé FLOrida, un club social pour les employé(e)s de FLO qui facilite les activités, petites et grandes, destinées à rassembler les gens et à favoriser l'établissement de relations solides entre eux;
- Organisé plusieurs événements sociaux, notamment des BBQ à nos bureaux, une dégustation de sirop d'érable, un concours de costumes d'Halloween, ainsi que notre journée traditionnelle du chandail laid pour les Fêtes.

De plus, nous avons continué à organiser nos réunions hebdomadaires virtuelles avec notre Président et chef de la direction, Louis Tremblay, où sont conviés tous les employé(e)s de l'entreprise, offrant ainsi un forum pour partager les réalisations, les nouvelles et les petites ou grandes victoires. Nous avons organisé des réunions en personne dans notre usine de Shawinigan, à Auburn Hills et à Montréal, où Louis a échangé avec les employé(e)s dans le cadre de groupes de discussion. Cette réunion hebdomadaire a été initialement mise en place pour soutenir l'engagement des employé(e)s et le partage d'informations pendant la pandémie. Depuis, elle est devenue un aspect très populaire et central de la culture de FLO, d'autant plus que le travail hybride est devenu l'approche préférée de nombreux employé(e)s.

### Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons nous concentrer sur l'amélioration de notre programme FLOexperience et sur la promotion de la collaboration entre les équipes, sur la base des résultats de notre enquête sur l'engagement des employé(e)s, en organisant des groupes de discussion pour mieux comprendre les attentes et les besoins des employé(e)s. Le Comité vert prévoit également élaborer un guide des événements durables et un guide de voyages responsables afin de fournir aux employé(e)s des conseils pratiques et des ressources sur la planification de voyage et d'événements durables.



Introduction



Environnement



Social



Client(e)s : accessibilité et équité	23
Client(e)s : sécurité	25
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	26
Employé(e)s : santé et sécurité	27
Employé(e)s : engagement	29
<b>Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)</b>	<b>33</b>
Employé(e)s : bénévolat	35

Gouvernance



Annexe



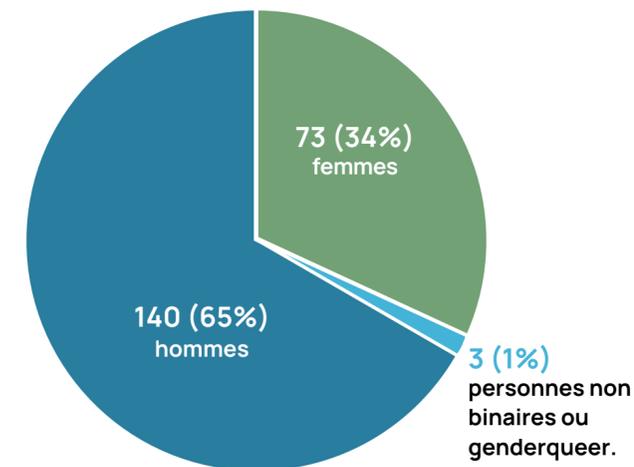
# Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)

## Notre approche

Nous sommes engagés à créer un lieu de travail inclusif, qui favorise et accueille des perspectives, des opinions et des expériences diverses en plus d'encourager les employés et employées à être eux-mêmes au travail.

Au cours de l'année financière 2024, nous avons mené notre enquête JEDI annuelle et avons continué à développer l'initiative JEDI lancée au cours de l'AF2023. Parmi les 217 employé(e)s qui ont répondu à l'enquête (y compris les stagiaires et le personnel temporaire), 34 % (73) se sont identifiées comme des femmes, 65 % (140) se sont identifiés comme des hommes, et 1 % (3) se sont identifié(e)s comme non binaires ou genderqueer.

Figure 3 - Ratio de genre



## Nos efforts

Au cours de l'année financière 2024, nous avons réalisé les progrès suivants dans le cadre des initiatives JEDI :

- Administration d'une enquête annuelle JEDI afin de recueillir des données démographiques sur les employé(e)s et leurs commentaires;
- Offre d'une formation JEDI à tous les employé(e)s sur des sujets tels que la sensibilisation, les privilèges, les micro-agressions et l'alliance;
- Collecte des commentaires des employé(e)s sur la formation JEDI obligatoire afin d'évaluer la structure et le contenu de la formation et de trouver des moyens d'améliorer l'expérience des employé(e)s;
- Mise en place de procédures pour répondre aux demandes d'adaptation des employé(e)s;
- Lancement d'un programme de mentorat qui associe les nouveaux employé(e)s à des collègues expérimentés partageant des expériences similaires afin de faciliter l'échange d'idées et d'outils permettant de naviguer avec efficacité dans l'environnement professionnel;
- Diffusion d'un appel de candidatures pour trouver des ambassadeurs et ambassadrices au sein de l'équipe de gouvernance JEDI souhaitant soutenir, coordonner et promouvoir les initiatives JEDI au sein de FLO;
- Lancement de Fierté@FLO, un groupe de ressources pour les employé(e)s (GRE), afin de créer des liens, de développer un sentiment d'appartenance à la communauté, de partager des informations et des opportunités d'alliance;

- Promotion du GRE Elles@FLO pour favoriser la communauté et l'alliance, faire avancer les initiatives en matière d'équité des genres et célébrer les moments importants tout au long de l'année.

## Fait saillant : l'engagement JEDI de FLO

L'objectif de notre engagement JEDI est d'apporter des changements positifs à long terme en nous écoutant et en nous soutenant les uns les autres, ainsi que nos client(e)s et notre communauté, en célébrant nos différences et en aidant à bâtir un monde dans lequel les gens peuvent s'épanouir pleinement au travail.

### Notre politique est conçue sur la base des principes JEDI suivants :

- Nous accordons une grande importance à la justice, à l'équité, à la diversité et à l'inclusion;
- Nous nous assurons que nos employé(e)s peuvent participer pleinement et donner le meilleur d'eux-mêmes;
- Nous traitons nos employé(e)s équitablement et avec respect;
- Nous sommes tous et toutes responsables de JEDI;
- Nous nous tenons responsables et surveillons et mesurons continuellement le rendement de JEDI.

Notre politique fournit des détails sur ces principes, codifie les comportements attendus de la part de nos employés et employées, de notre direction, de nos gestionnaires et de nos administrateurs, et décrit nos pratiques JEDI dans d'autres secteurs interfonctionnels des opérations de FLO.

# Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI)

- Introduction >
- Environnement >
- Social** ▾
- Client(e)s : accessibilité et équité 23
- Client(e)s : sécurité 25
- Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 26
- Employé(e)s : santé et sécurité 27
- Employé(e)s : engagement 29
- Employé(e)s : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 33**
- Employé(e)s : bénévolat 35
- Gouvernance >
- Annexe >

**75 %** des participant(e)s reconnaissent que les principes JEDI bénéficient d'un soutien fort de la part des dirigeant(e)s

---

**93 %** respecté.es par leur supérieur hiérarchique des participant(e)s reconnaissent qu'ils et elles sont intégré(e)s et

---

**87 %** des participant(e)s reconnaissent qu'ils et elles peuvent réussir en étant authentiques

---

**81 %** des participant(e)s reconnaissent qu'ils et elles bénéficient de l'égalité des chances en matière de carrière, quels que soient leurs antécédents ou leur identité

---

**Près de 3/4 des participant(e)s reconnaissent que la diversité contribue à améliorer l'atmosphère et la prise de décision au sein de leur équipe**

## Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons maintenir notre culture JEDI et améliorer continuellement nos performances. Nos GRE Elles@FLO et Fierté@FLO élaborent actuellement des plans d'action qui définissent les domaines d'intervention et les initiatives pour l'année financière 2025. En outre, nous prévoyons réviser la structure et le contenu de notre formation JEDI obligatoire sur la base des commentaires des employé(e)s. Nous prévoyons également continuer à administrer notre enquête JEDI chaque année afin de recueillir des données démographiques plus complètes sur les employé(e)s ainsi que des commentaires sur la culture et l'inclusivité de FLO.



Introduction



Environnement



Social



**Client(e)s** : accessibilité et équité 23

**Client(e)s** : sécurité 25

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement 26

**Employé(e)s** : santé et sécurité 27

**Employé(e)s** : engagement 29

**Employé(e)s** : justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) 33

**Employé(e)s : bénévolat** 35

Gouvernance



Annexe



# Employé(e)s : bénévolat

## Notre approche

Nous sommes fiers d'avoir des employé(e)s qui soutiennent la décarbonation du secteur des transports, tant au Canada qu'aux États-Unis. Nous croyons qu'il est de notre responsabilité d'investir et de redonner aux communautés au sein desquelles nous opérons. En outre, nous cherchons des moyens de nous engager auprès de notre communauté locale.

## Actions

Pour encourager l'engagement communautaire, FLO offre à ses employé(e)s la possibilité de participer à une journée de bénévolat rémunérée par an dans leur communauté. Au cours de cette journée, ils peuvent aider une organisation à but non lucratif de leur choix en participant à une activité bénévole tout en étant rémunérés par FLO pour cette journée.

Cette année, notre Président et chef de la direction a lancé un appel à l'action lors de la Journée internationale des bénévoles, en décembre, afin d'encourager tous les employé(e)s à faire du bénévolat au sein d'un organisme communautaire. Cet appel à l'action a remporté un vif succès et a entraîné une augmentation importante du nombre d'employé(e)s qui ont profité de la journée « Connectez avec la communauté ». Les employé(e)s ont fait du bénévolat auprès de plusieurs organismes qui avaient besoin d'aide pour préparer des activités des Fêtes, notamment Moisson Québec, Moisson Montréal et Moisson Mauricie, ainsi qu'auprès d'autres organismes de bienfaisance locaux et d'autres organismes de leur choix.

124

employé(e)s de FLO ont utilisé leur journée « Connectez avec la communauté » et ont fait du bénévolat au cours de l'année financière 2024.

501

heures de bénévolat réalisées dans le cadre de « Connectez avec la communauté » au cours de l'année financière 2024.

Nous sommes également fiers d'avoir soutenu OneTreePlanted, une organisation à but non lucratif qui se consacre à la reforestation mondiale, avec un don de plus de 50 000 \$US pour :

- la plantation d'arbres indigènes matures à Kissena Park, New York;
- la plantation de jeunes arbres en Ontario dans le cadre d'un projet de restauration après des incendies de forêt;
- soutenir la programmation opérationnelle qui rend possible la restauration des forêts, des habitats et de la biodiversité.

## Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à offrir des possibilités de bénévolat et à encourager la participation de nos collègues.



# Gouvernance



# Composition et compétences du conseil d'administration

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



## Composition et compétences du CA

37

Supervision et responsabilités ESG

38

Éthique des affaires

40

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information

41

Défense d'intérêts et participation à la réglementation

42

Annexe



## Notre approche

FLO est dirigée par le Président et chef de la direction et surveillée par le conseil d'administration. Les membres du conseil possèdent des expériences variées provenant des industries vertes et d'entreprises technologiques à croissance rapide et ont une connaissance approfondie du marché américain. Au fur et à mesure que nous progressons dans nos initiatives ESG et JEDI, nous continuerons à intégrer les considérations de diversité et les compétences ESG dans la composition et la formation de notre conseil d'administration.

**« Nous pensons qu'une gouvernance efficace va de pair avec une intégration ESG réussie. Au fur et à mesure que nous avançons dans notre parcours ESG, nous prévoyons nous assurer que nos programmes et nos initiatives s'appuient sur un processus de surveillance solide. »**

- Tom Werner, Président du conseil d'administration

## Nos efforts

Composition du conseil d'administration au 31 mars 2024 :

**38%** des sièges sont occupés par des femmes (3/8)

**62%** des sièges sont occupés par des administrateurs indépendants\* (5/8)

\*Indépendant signifie que l'administrateur n'a pas de relation matérielle avec FLO ou sa direction.

Nous reconnaissons l'importance d'avoir un conseil d'administration composé d'administrateurs compétents et aguerris qui peuvent apporter des perspectives variées et dont les profils sont diversifiés. Vous trouverez ci-dessous un résumé des compétences que possèdent nos administrateurs et administratrices. Pour en apprendre plus, visitez : [Notre équipe de gestionnaires | FLO](#)



**Tom Werner**

Conseiller d'affaires et ancien PDG chez SunPower



**Louis Tremblay**

Président et chef de la direction chez FLO



**Renée Bergeron**

Cheffe de l'exploitation chez AppDirect



**Philippe Bonin**

Chef de la direction financière chez Talent.com



**Richard Cherney**

Associé senior chez Davies Ward Phillips & Vineberg LLP



**Cassie Bowe**

Associée chez Energy Impact Partners (EIP)



**Pierre Nelis**

Chef de l'exploitation Inno-Centre



**Dany St-Pierre**

Présidente chez Cleantech Expansion

# Composition et compétences du conseil d'administration

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Composition et compétences du CA

37

Supervision et responsabilités ESG

38

Éthique des affaires

40

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information

41

Défense d'intérêts et participation à la réglementation

42

Annexe



## Notre approche

Nous comprenons qu'une intégration ESG réussie passe par une gouvernance rigoureuse et nous prévoyons établir des objectifs clairs et des mesures de contrôle efficaces pour assurer la réalisation de nos programmes et initiatives ESG. Au fil de l'intégration des pratiques ESG dans notre entreprise, nous formerons des comités et implanterons les pratiques nécessaires pour une gouvernance reposant sur un encadrement rigoureux.

## Nos efforts

Le conseil d'administration a la responsabilité ultime de superviser les activités ESG. L'équipe de direction de FLO est responsable de l'ESG et surveille les initiatives au sein de l'entreprise pour s'assurer que des progrès sont réalisés et que nos activités s'alignent sur notre politique ESG. Travis Allan, Vice-président et chef de la direction des affaires publiques et juridiques, agit en tant que sponsor des initiatives ESG, en liaison avec la responsable de la mise en œuvre pour les décisions sur certaines questions.

La responsable de la mise en œuvre désignée, Maude Blouin, notre Directrice des communications, agit aussi en tant que responsable de la supervision et de la planification stratégique des initiatives ESG et la coordination des efforts au sein de l'entreprise. Ce rôle implique d'assurer la liaison avec le sponsor ESG et le comité directeur ESG afin d'établir une communication et de garantir l'alignement. La responsable de la mise en œuvre est soutenue par la Coordinatrice ESG et communications, Jana Abdul, qui est également responsable du suivi de l'avancement de notre feuille de route ESG.

Notre comité directeur ESG, composé d'employé(e)s issu(e)s de toutes les unités opérationnelles, soutient l'équipe de direction en la conseillant sur les questions ESG essentielles et en l'aidant à promouvoir la feuille de route ESG au sein de l'entreprise, en veillant à ce que les principes ESG soient intégrés dans nos opérations et notre culture.

Tous les employé(e)s et notre comité vert contribuent à la mise en œuvre efficace de notre politique ESG en respectant nos engagements ESG.

## Comité ESG



**Maude Blouin**  
Directrice - communications



**Travis Allan**  
Vice-président et chef de la direction des affaires publiques et juridiques



**Jeff Dion**  
Directeur principal - produits



**Yann Benoit**  
Directeur principal - exploitation de réseau et déploiement



**Francis Baillargeon**  
Vice-président et chef de la direction financière



**Jana Abdul**  
Coordinatrice - ESG et communications



**Jennifer Kanji**  
Directrice Marketing - marque et numérique



**Simon Cousineau**  
Directeur - financement et développement corporatif



**Pascale Boudreault**  
Directrice principale - gestion et développement des talents



**Alexandre Robinet**  
Gestionnaire principal - chaîne de valeur



**Sarah Faye**  
Spécialiste - opérations de vente



**Annick Chenard**  
Directrice - offres de services

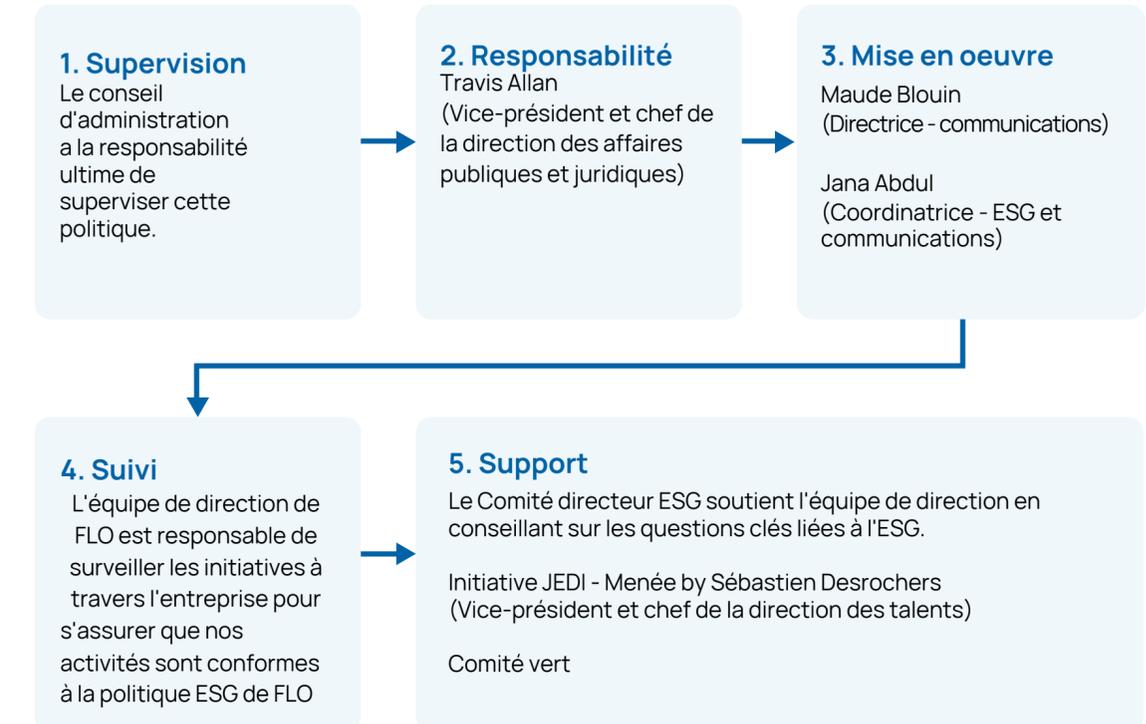
# Supervision et responsabilités ESG

- Introduction >
- Environnement >
- Social >
- Gouvernance >
- Composition et compétences du CA 37
- Supervision et responsabilités ESG 38**
- Éthique des affaires 40
- Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information 41
- Défense d'intérêts et participation à la réglementation 42
- Annexe >

## Comité vert

 <b>Yann Benoit</b> Directeur principal - exploitation de réseau et déploiement	 <b>Kerri Whelan</b> Gestionnaire principale - marketing des produits	 <b>Travis Allan</b> Vice-président et chef de la direction des affaires publiques et juridiques	 <b>Vivek Trivedi</b> Gestionnaire - développement des affaires
 <b>Jana Abdul</b> Coordinatrice - ESG et communications	 <b>Marie-Hélène Bellemare</b> Gestionnaire - planification stratégique	 <b>Sarah Faye</b> Spécialiste - opérations de vente	 <b>Anne-Laure Lucas</b> Gestionnaire de projet - construction
 <b>Julien Kuzdzal</b> Gestionnaire de projet - construction	 <b>Rose Lenoff</b> Responsable du développement commercial	 <b>Pierre-Gilles Vaillancourt</b> Gestionnaire - qualité	

## Supervision et responsabilités ESG



## Nos plans pour l'avenir

Notre comité directeur ESG et notre comité vert prévoient continuer à se réunir et à développer de nouvelles idées pour renforcer l'impact ESG de FLO. Le conseil d'administration continuera à assurer la surveillance, et nous prévoyons déléguer le développement de notre stratégie ESG, y compris les objectifs et les cibles, à notre comité directeur ESG. La préparation et le maintien des interactions au sein de notre structure de gouvernance ESG seront fondamentaux pour garantir la responsabilité des progrès réalisés.

Notre comité vert prévoit continuer à collaborer avec d'autres entreprises pour soutenir les initiatives durables de FLO.

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Composition et compétences du CA 37

Supervision et responsabilités ESG 38

**Éthique des affaires 40**

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information 41

Défense d'intérêts et participation à la réglementation 42

Annexe



# Éthique des affaires

## Notre approche

Nous sommes engagés à respecter des normes éthiques élevées ayant cours à l'intérieur et à l'extérieur de nos lieux d'affaires. Nous nous en assurons en encourageant l'honnêteté, le professionnalisme et le respect des normes de FLO.

## Nos efforts

Nous avons instauré une culture basée sur l'intégrité, la confiance et le respect au sein de notre conseil d'administration, de notre équipe exécutive et de nos collègues. Chaque année, l'ensemble de notre personnel signe notre code d'éthique. De ce fait, l'ensemble des employé(e)s de FLO est tenu de respecter nos normes d'éthique et nos valeurs d'entreprise et de rapporter toute infraction à la direction.

Au cours de l'année financière 2023, nous avons adopté un code d'éthique afin d'établir nos règles éthiques et nos obligations en matière de conduite professionnelle, et de guider notre comportement sur le lieu de travail et en dehors. Ce code établit également les normes élevées que nous respectons, nos responsabilités et explique les valeurs fondamentales et les normes de comportement auxquels les actionnaires de FLO et les parties prenantes s'attendent et ce, dans tous les aspects de nos activités. Nous avons également adopté une politique de dénonciation et nommé un responsable de la dénonciation afin de mettre en place un mécanisme permettant de signaler en toute confidentialité les infractions potentielles, de préserver l'intégrité de FLO et de soutenir l'adhésion au code d'éthique et le respect de l'ensemble des lois, règles et réglementations applicables.

Au cours de l'année financière 2024, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Adopté une politique sur l'utilisation responsable des outils d'intelligence artificielle, qui décrit l'utilisation acceptable des outils web et d'intelligence artificielle (IA) afin de protéger les client(e)s, les employé(e)s et l'entreprise;
- Mis à jour notre politique canadienne en matière de drogues et d'alcool conformément aux lois applicables afin de garantir un environnement de travail sain et sûr.

## Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2025, nous prévoyons continuer à intégrer les nouvelles pratiques dans notre code d'éthique et de répondre à toute activité de dénonciation conformément à la politique applicable, afin de garantir que nous continuons à défendre nos valeurs et à opérer avec la plus grande intégrité.



# Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Composition et compétences du CA	37
Supervision et responsabilités ESG	38
Éthique des affaires	40
<b>Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information</b>	<b>41</b>
Défense d'intérêts et participation à la réglementation	42

Annexe



## Notre approche

Chez FLO, nous maintenons un engagement soutenu en faveur d'une sécurité de l'information rigoureuse. En raison de la nature numérique de certains éléments intégrés dans notre réseau intelligent de bornes de recharge pour VE, nous priorisons la protection des données de nos client(e)s, nos employé(e)s et nos parties prenantes tout en continuant à promouvoir le développement des technologies et des services de recharge intelligents que les électromobilistes souhaitent et sur lesquels ils et elles comptent. Nous maintenons avec diligence l'intégrité de nos systèmes de cybersécurité et de confidentialité des données grâce à notre système de gestion de la sécurité de l'information et à notre politique de confidentialité existante.

## Nos efforts

La responsabilité du système de sécurité informatique de FLO repose principalement sur notre équipe de cybersécurité, qui supervise l'ensemble des composantes de notre système de gestion de la sécurité de l'information basé sur la norme ISO 27001. Notre système de gestion de la sécurité de l'information identifie les risques, les vulnérabilités et les failles de nos systèmes informatiques. Au besoin, notre équipe participe à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, de la protection contre les menaces et de la gestion des incidents.

Notre responsable de la protection de la vie privée s'occupe de la protection des renseignements personnels. Notre politique de gestion des données personnelles est détaillée dans un document facile à consulter et mis à la disposition du public et de tous les clients et clientes.

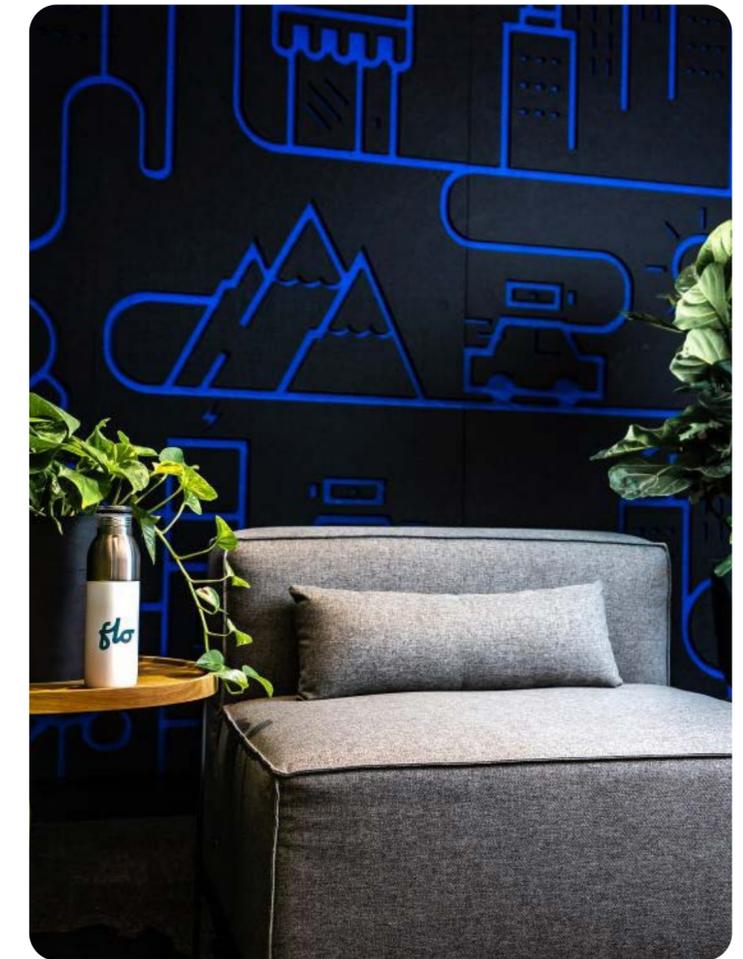
Au cours de l'année financière 2024, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Veillé à ce que tous les employé(e)s qui traitent des informations personnelles identifiables (IPI) dans le cadre de leur travail suivent une formation obligatoire sur la protection de la vie privée au Canada, conçue pour fournir des informations sur les exigences canadiennes en matière de protection de la vie privée;
- Maintenu un taux moyen de 90 % de complétion des formations en matière de cybersécurité;
- Réalisé des tests d'hameçonnage à l'aide d'une intelligence artificielle (IA) avancée pour contribuer à améliorer notre prévention des attaques de piratage;
- Obtenu notre première certification officielle de cybersécurité System and Organization Controls (SOC)2 Type 1, qui fait suite à un audit indépendant complet de notre infrastructure de sécurité et reconnaît notre engagement en matière de sécurité du réseau et de protection de la vie privée;
- Continué à améliorer l'exhaustivité, l'exactitude, la cohérence et la pertinence de nos données et de notre glossaire commercial par le biais de réunions et de séances de travail avec notre comité directeur de la gouvernance des données;
- Réalisé un exercice avec l'équipe de direction et le comité directeur de la cybersécurité pour simuler des incidents de cybersécurité réels afin de tester et d'améliorer la capacité de réaction de FLO.

Pour superviser la mise en œuvre des politiques mentionnées ci-dessus, notre comité directeur de la cybersécurité, qui est responsable de leur application et de leur examen annuel, se réunit tous les mois pour assurer un suivi, une évaluation et un ajustement des stratégies de cybersécurité afin de protéger efficacement les informations et les systèmes de l'organisation contre les cybermenaces.

## Nos plans pour l'avenir

À l'avenir, nous prévoyons travailler à l'obtention de la certification SOC2 de type 2. Nous prévoyons adopter les meilleures pratiques en matière de cybersécurité dans nos produits et dans la conception, la mise en œuvre et la gestion de l'infrastructure de FLO. Nous prévoyons également nous assurer que les régulateurs et les propriétaires de bornes de recharge comprennent l'importance de la cybersécurité dans la recharge des VE.



# Défense d'intérêts et participation à la réglementation

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Composition et compétences du CA	37
Supervision et responsabilités ESG	38
Éthique des affaires	40
Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information	41
<b>Défense d'intérêts et participation à la réglementation</b>	<b>42</b>

Annexe



## Notre approche

Notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous sommes également conscients de l'importance de promouvoir un cadre réglementaire propice à l'adoption généralisée et équitable des VE. Pour ce faire, nous nous engageons auprès des décideurs politiques, tant au Canada qu'aux États-Unis, afin de partager nos conseils et notre expérience et de soutenir l'élaboration de politiques efficaces.

## Nos efforts

Nous travaillons avec de nombreux groupes à travers l'Amérique du Nord pour faire avancer des questions politiques cruciales et éduquer les décideurs sur les politiques susceptibles de faire progresser la mobilité électrique et de soutenir le déploiement de bornes de recharge fiables, accessibles et financièrement viables.

Par exemple, au cours de l'année financière 2024, nous nous sommes associés à plus de 50 organisations industrielles de premier plan pour présenter un projet de loi - House Bill 5083 - visant à mettre en œuvre une norme sur les carburants propres au Michigan. Le *Michigan Clean Fuel Standard* est une proposition de loi qui exige une réduction des émissions de carbone de la part des producteurs et des fournisseurs de carburants de transport. L'adoption de cette politique faciliterait l'accès à des carburants plus propres et moins coûteux, y compris la recharge des véhicules électriques, et soutiendrait la production nationale de carburants et l'indépendance énergétique. Pour plus d'informations, consultez le site :

[Clean Fuels Michigan I Coalition \(en anglais seulement\)](#)

Nous avons également rejoint le *National Charging Experience Consortium*, dirigé par le département américain de l'énergie, qui vise à garantir un fonctionnement plus fiable des bornes de recharge publiques pour les électromobilistes. Cet objectif vient compléter les exigences fédérales de taux de fonctionnement supérieur à 97 %, afin de garantir que les client(e)s puissent se recharger avec succès et de manière transparente aux bornes de recharge publiques. Pour plus d'informations, consultez le site : [Press Release I FLO rejoint le National Charging Experience Consortium \(en anglais seulement\)](#)



## Étude de case

### Loi californienne sur la recharge équitable des VE

La recharge à domicile est considérée comme la solution la plus pratique et la plus rentable pour favoriser l'adoption des VE. Pourtant, la Commission californienne de l'énergie (CEC) a constaté que pas plus de 33 % des résidents et résidentes d'immeubles résidentiels ont accès à la recharge à domicile et que les résidents et résidentes à faible revenu et les personnes qui s'identifient comme noires, afro-américaines, hispaniques ou latinas sont celles qui ont le moins accès à la recharge à domicile.

Au cours de l'année financière 2024, FLO et It's Electric Inc. ont coparrainé le projet de loi 2427 de l'Assemblée, le *Equitable EV Charging Act*, en Californie, afin d'améliorer l'accès à la recharge des VE pour les résidents et résidentes d'immeuble multirésidentiels en facilitant le déploiement de la recharge en bordure de rue. L'AB 2427 demande à la CEC d'évaluer les avantages potentiels de la recharge en bordure de rue pour les personnes qui y ont le moins accès et au bureau du gouverneur, responsable des affaires et du développement économique, de mettre au point des outils d'autorisation et des bonnes pratiques afin que les autorités locales puissent contribuer de manière plus transparente à la concrétisation de ces avantages. Elle demande également aux collectivités locales de tenir compte de ces outils lorsqu'elles élaborent des exigences et des critères d'autorisation pour aider les promoteurs à implanter et à déployer l'infrastructure de recharge en bordure de rue.

**« Si nous exploitons stratégiquement l'emprise publique, nous ouvrons de nombreuses nouvelles possibilités pour accroître l'accès des communautés à la recharge des VE en bordure de rue. Mais cela nécessite une planification et une collaboration entre l'État et les autorités locales. Ce projet de loi soutient ce travail et contribuera à élargir l'accès à la recharge pour les Californiens et Californiennes qui en ont le plus besoin. »**

- Louis Tremblay, Président et chef de la direction

## Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à surveiller les environnements politiques canadien et américain afin d'identifier les opportunités de plaider et d'engagement avec les décideurs politiques et les organisations partageant les mêmes idées pour soutenir des politiques impactantes et équitables qui favorisent une électrification des transports fiable et accessible en Amérique du Nord.

# Annexe



# Normes : SASB - Machines et biens industriels

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



**Normes : SASB -  
Machines et biens  
industriels**

44

**Normes : SASB -  
Équipements  
électriques et  
électroniques**

46

## Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

Sujet	Mesure comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgation
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage d'électricité du réseau, (3) Pourcentage d'énergie renouvelable	Quantitatif	Gigajoules (GJ), Pourcentage (%)	RT-IG-130a.1	<a href="#">Produits : consommation énergétique</a>
Santé et sécurité des employés	(1) Taux de fréquence des accidents du travail (2) Taux d'accidents mortels (3) Taux de fréquence des presque accidents	Quantitatif	Taux	RT-IG-320a.1	<a href="#">Employé(e)s : santé et sécurité</a>
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les véhicules utilitaires moyens et lourds	Quantitatif	Gallons par 1,000 tonnes-miles	RT-IG-410a.1	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les équipements non routiers	Quantitatif	Gallons par heure	RT-IG-410a.2	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les générateurs stationnaires	Quantitatif	Watts par gallon	RT-IG-410a.3	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Émissions pondérées en fonction des ventes : (1) d'oxydes d'azote (NOx) et (2) de particules en suspension (PM) pour : (a) les moteurs diesel marins, (b) les moteurs diesel de locomotive, (c) les moteurs routiers moyens et lourds et (d) les autres moteurs diesel non routiers	Quantitatif	Grams par kilowattheure	RT-IG-410a.4	Sans objet
Approvisionnement en matériaux	Description de la gestion des risques associés à l'utilisation de matériaux critiques	Discussion et Analyse	s/o	RT-IG-440a.1	Non divulgué
Conception et services de seconde transformation	Recettes des produits remanufacturés et des services de seconde transformation	Quantitatif	Devise de reporting	RT-IG-440b.1	Non divulgué

# Normes : SASB - Machines et biens industriels

- Introduction ➤
- Environnement ➤
- Social ➤
- Gouvernance ➤
- Annexe ⌵

- Normes : SASB -  
Machines et biens  
industriels** 44
- Normes : SASB -  
Équipements  
électriques et  
électroniques** 46

## Mesure de l'activité

Mesure de l'activité	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgence
Nombre d'unités produites par catégorie de produits	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.A	Non divulgué
Nombre de salariés	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.B	<a href="#">Introduction - FLO en bref</a>

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



**Normes : SASB -  
Machines et biens  
industriels**

44

**Normes : SASB -  
Équipements  
électriques et  
électroniques**

46

# Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

## Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

Sujet	Mesure comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgation
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage de l'électricité qui provient du réseau, (3) Pourcentage en énergie	Quantitatif	Gigajoules (GJ), Pourcentage (%)	RT-IG-130a.1	<a href="#">Environnement - Produits : consommation énergétique</a>
Gestion des déchets dangereux	Quantité de déchets dangereux générés, pourcentage recyclé	Quantitatif	Tonnes métriques (t), Pourcentage (%)	RT-EE-150a.1	Non divulgué
	Nombre et quantité totale des déversements à déclarer, quantité récupérée	Quantitatif	Nombre, Kilogrammes (kg)	RT-EE-150a.2	Non divulgué
Sécurité des produits	Nombre de rappels émis, nombre total d'unités rappelée	Quantitatif	Nombre	RT-EE-250a.1	<a href="#">Social - Client(e)s : sécurité</a>
		Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-250a.2	Non divulgué
Gestion du cycle de vie des produits	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits	Quantitatif	Percentage (%) by revenue	RT-EE-410a.1	Non divulgué
	Pourcentage de produits, par recettes, contenant des substances déclarables selon la norme CEI 62474	Quantitatif	Percentage (%) by revenue	RT-EE-410a.2	<a href="#">Environnement - Produits : consommation énergétique</a>
	Pourcentage de produits admissibles, par recettes, qui répondent aux critères ENERGY STAR®	Quantitatif	Percentage (%) by revenue	RT-EE-410a.3	Non divulgué
Recettes provenant de produits liés aux énergies renouvelables et à l'efficacité		Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-410a.3	Non divulgué
Approvisionnement en matériaux	Description de la gestion des risques liés à l'utilisation de matériaux critiques	Discussion et Analyse	s/o	RT-IG-440a.1	Non divulgué
Éthique des affaires	Description des politiques et pratiques pour la prévention : (1) de la corruption et (2) du comportement anticoncurrentiel	Discussion et Analyse	s/o	RT-EE-510a.1	<a href="#">Gouvernance - Éthique des affaires</a>
		Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-510a.2	Non divulgué
		Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-510a.3	Non divulgué
	Montant total de pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à la corruption				
	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels				

# Normes : SASB - Machines et biens industriels

- Introduction ➤
- Environnement ➤
- Social ➤
- Gouvernance ➤
- Annexe ⌵

- Normes : SASB -  
Machines et biens  
industriels 44
- Normes : SASB -  
Équipements  
électriques et  
électroniques 46

## Mesure de l'activité

Mesure de l'activité	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgateion
Nombre d'unités produites par catégorie de produits	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.A	Non divulgué
Nombre de salariés	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.B	<a href="#">Introduction - FLO en bref</a>



flo<sup>®</sup>