



Aperçu des Services de gestion globale

Les Services de gestion globale (SGG) de FLO permettent d'accéder à diverses fonctionnalités impliquées dans la gestion quotidienne des bornes.

Grâce à notre soutien de premier ordre, vos bornes demeureront à la fine pointe et bien en vue pour les conducteurs de véhicules électriques (VE). Nous nous occuperons même de la facturation, de sorte que vous pourrez vous concentrer sur vos activités.

Les SGG relient vos bornes au réseau de FLO. Ils sont indispensables à la réussite des activités de recharge pour VE.

En maintenant votre abonnement annuel aux SGG, vous vous assurez que vos bornes restent actives, sont surveillées à distance et sont bien visibles pour les conducteurs de VE.





Exploitez tout le potentiel de votre borne

Gestion de réseau

Une surveillance proactive pour garantir une fiabilité maximale

Faites confiance aux spécialistes du Centre de gestion de réseau de FLO pour assurer la gestion des bornes de recharge de première ligne à votre place. Le personnel expérimenté et dévoué du Centre de gestion de réseau de FLO s'occupe de vous et des conducteurs de VE qui fréquentent votre site. Nos équipes du service à la clientèle et du soutien technique (composées de vraies personnes) surveillent les bornes de recharge de manière proactive afin d'assurer un taux de disponibilité (uptime) maximal. Elles sont disponibles 7 jours sur 7, de 7 h à 21 h (heure de l'Est)*.

Surveillance proactive

Lorsque votre borne de recharge est connectée à un réseau, vous protégez votre investissement en **bénéficiant de renseignements précieux sur l'état de santé de votre borne**. Toutes les bornes de recharge en réseau envoient des mises à jour sur leur état de santé et leur fonctionnement au moyen d'un battement de cœur d'équipement, c'est-à-dire un flux continu de renseignements fournis par des capteurs situés à l'intérieur de la borne. Les services de surveillance proactive du Centre de gestion de réseau de FLO permettent d'éviter les temps d'indisponibilité potentiels et de résoudre les problèmes plus rapidement, souvent avant même que l'hôte de site ou le conducteur ne s'aperçoive de l'existence d'un problème.

Application mobile pour conducteurs de VE

Indiquez aux conducteurs où vous vous trouvez. Lorsque votre borne est connectée au réseau, elle devient visible par des milliers de conducteurs de VE. Accessible dans les magasins d'applications Apple et Android, l'application mobile FLO facilite la gestion de la recharge en activant et en payant les services. Les propriétaires de bornes ont accès au vaste réseau de membres de FLO ainsi qu'à des centaines de milliers d'autres conducteurs de VE qui sont reliés à nous dans le cadre d'accords d'itinérance.

*Les jours fériés peuvent avoir une incidence sur les heures d'ouverture.

Pourquoi opter pour les SGG et le réseau FLO?

Taux de disponibilité de la borne

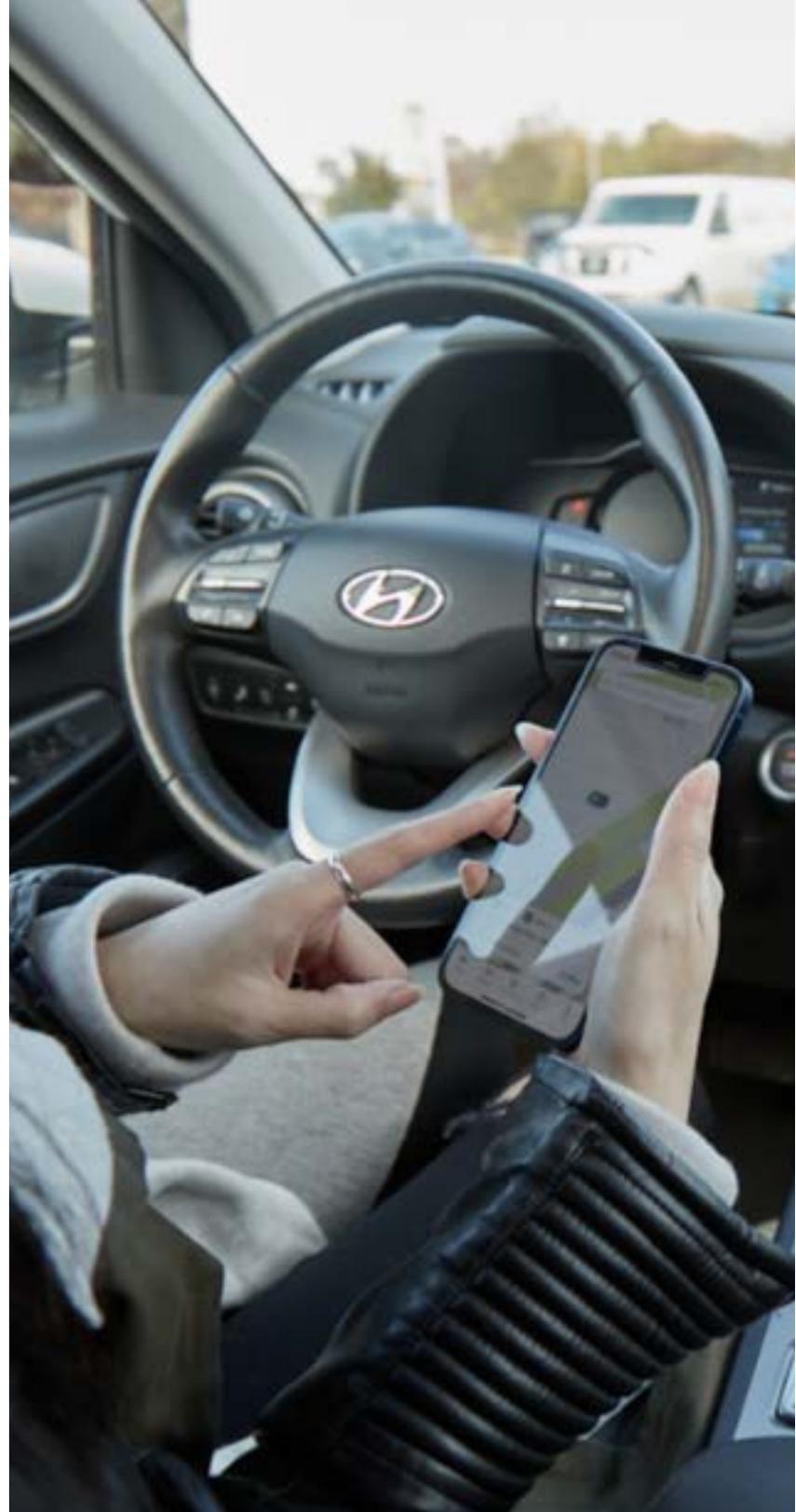
Optimisez la performance de vos bornes de recharge pour VE en les connectant à un opérateur de réseau de bornes de recharge. Les SGG de FLO donnent aux administrateurs de site et au Centre de gestion de réseau de FLO la visibilité nécessaire pour gérer les communications entre le système principal de FLO et les bornes. Notre équipe de spécialistes surveillera l'état de santé de vos bornes pour vous, ce qui augmentera leur fiabilité. Une surveillance proactive stimulera vos revenus potentiels ainsi que la longévité de votre borne de recharge.

Visibilité

Pour tirer le meilleur parti de votre investissement, il importe de générer de l'achalandage vers votre emplacement. Faites en sorte que les conducteurs de VE puissent vous repérer facilement grâce au vaste réseau de FLO. Les conducteurs de VE pourront vous trouver rapidement au moyen de l'application mobile FLO ou par l'entremise d'opérateurs de réseaux tiers et de plateformes de mobilité d'équipementiers automobiles et d'agrégateurs de cartographie. Cela rendra votre site facile à localiser dans la plupart des applications de réseaux de VE.

Coût total de propriété

Protégez votre investissement en veillant à ce que les logiciels et les micrologiciels soient automatiquement mis à jour pour s'adapter à la prochaine génération de VE. À mesure que de nouveaux VE arrivent sur le marché, les bornes doivent être compatibles afin d'éviter qu'elles soient indisponibles pour certains conducteurs parce que leur technologie est obsolète. Les mises à jour à distance réduisent également le coût total de propriété en diminuant la nécessité de faire intervenir un technicien sur place.





Portail pour propriétaires

Un guichet unique pour la gestion de la borne

Les administrateurs de site ont accès au Portail pour propriétaires de FLO. Ce tableau de bord Web leur permet de gérer, de surveiller et de configurer les bornes de recharge pour VE. Grâce à ce portail, vous pouvez mettre à jour les paramètres de la borne de recharge, notamment le contrôle des accès pour les conducteurs de VE et les modes de facturation. Vous pouvez également suivre les données de battement de cœur d'équipement en recevant des notifications en temps quasi réel au sujet de l'état de la borne et de toute anomalie signalée au cours d'une séance de recharge. Un module de rapport complet intégré présente l'historique des données d'activité des séances de recharge. Ainsi, vous disposez à tout moment d'un état actualisé de la borne et de renseignements qui vous permettent d'effectuer des ajustements au besoin.

Contrôle des accès

Assurez-vous que les utilisateurs autorisés peuvent se servir des bornes de recharge lorsqu'ils en ont besoin et empêchez tout accès non autorisé. Validez les authentifiants des utilisateurs à l'aide de l'application mobile FLO ou limitez la recharge à des plages horaires précises. Cela peut aider à contrôler le volume de recharge aux heures de pointe et à gérer la demande.

Perception des revenus

Le système de paiement de FLO, conforme à la norme PCI-DSS, permet aux propriétaires de bornes de percevoir des revenus auprès des conducteurs de VE. Choisissez le profil de prix qui convient à votre environnement et à vos objectifs financiers. Les prix peuvent être ajustés en fonction du moment de la journée, de la durée de la séance ou du nombre de kWh (transfert d'énergie). FLO gère pour vous l'ensemble du processus de facturation. Si vous avez des exigences plus complexes en matière de tarification, écrivez à client.integration@flo.com pour en savoir plus sur les options de configuration personnalisée.



Rapports sur les données

Optimisez l'utilisation de vos bornes et vos revenus en tirant des enseignements à partir de rapports détaillés.

- Rapport sur les séances d'utilisation : indique la durée totale pendant laquelle un véhicule a été connecté à une borne de recharge.
- Rapport sur les séances de recharge : indique la durée totale pendant laquelle un véhicule a tiré de l'énergie d'une borne de recharge.
- Rapport sur les transactions : indique le total des revenus et des taxes perçus au cours de la séance de recharge. Consultez facilement les rapports en ligne ou exportez-les vers un fichier Excel.



Données sécurisées

Sentez-vous en confiance en sachant que les applications de

gestion de réseau de FLO sont hébergées en toute sécurité par les centres de données de Microsoft Azure, qui répondent à des exigences rigoureuses en matière de cybersécurité et de confidentialité des données. Les données sont hébergées dans le pays d'origine, avec des installations de stockage de données distinctes pour les clients aux États-Unis et au Canada. FLO a mis en place la suite de produits de sécurité numérique de Microsoft Azure (B2C, Network Security Group, protection DDoS) pour prendre en charge la plateforme et toutes les données sont chiffrées au repos au moyen des formats de chiffrement AES-128/256 et protégées par des liens TLS 1.2 lorsqu'utilisées.



Pour en savoir plus
info@flo.com
1 (855) 543-8356
flo.com



Fabriqué en Amérique du Nord

Conçu et fabriqué par AddÉnergie
Technologies Inc. d/b/a FLO.

flo-Global Management Services-brochure-fr-d-2024-02-19

© 2024, AddÉnergie Technologies Inc. faisant affaires sous le nom FLO. Tous droits réservés.
FLO se réserve le droit de modifier les catalogues de produits et les spécifications à tout moment et sans préavis et, sans responsable des erreurs typographiques ou graphiques pouvant apparaître dans ce document. Les images présentées sont uniquement à des fins d'illustration. Le produit réel peut varier. Les informations contenues ici ne constituent en aucun cas une offre, un engagement, une représentation, une déclaration, ou une garantie.