



Faites passer vos ventes de véhicules électriques au niveau supérieur

Solutions de recharge pour véhicules électriques
pour concessionnaires automobiles





Glossary

- ⚡ Transformez vos services de concessionnaire
- ⚡ Les avantages de la recharge des véhicules électriques
- ⚡ Notre offre
- ⚡ Le réseau de FLO
- ⚡ Comment débiter
- ⚡ Notre gamme de produits
- ⚡ Les services dont vous avez besoin
- ⚡ Une expérience sur laquelle vous pouvez compter
- ⚡ Contactez-nous

Un point critique

Les véhicules électriques, qui semblaient autrefois une nouveauté, font désormais partie intégrante du paysage urbain. Les changements climatiques redéfinissent notre monde, et nous déployons collectivement des efforts dans le but d'agir de manière plus intelligente et plus fluide pour atteindre nos objectifs.

FLO favorise l'adoption des véhicules électriques en créant les solutions de recharge les plus fiables sur le marché. Du matériel aux logiciels en passant par les services, nous mettons tout en œuvre pour vous offrir la meilleure expérience possible à chaque recharge.

Chaque année, nos milliers de bornes conçues pour résister à la chaleur et au froid fournissent des millions de sessions de recharge à domicile, au travail et sur la route partout en Amérique du Nord.

Alors que les gouvernements et les fabricants soutiennent la transition vers des véhicules zéro émission, FLO est là pour connecter les voitures et les consommateurs à l'énergie nécessaire pour propulser le monde vers un avenir encore plus prometteur.



Les fabricants automobiles à l'échelle de la planète prévoient investir près de **1,2 billion de dollars** dans les véhicules électriques et les batteries jusqu'en 2030.

Source: Reuters, 2023

Weber, M. EV Investments, Reuters, 21 octobre 2022 (article en anglais seulement).
reuters.com/graphics/AUTOS-INVESTMENT/ELECTRIC/akpeqgzqypr/#:~:text=By%20Paul%20Lienert&text=In%20the%20third%20installment%20in,on%20EVs%2C%20batteries%20and%20materials



Les trois quarts des propriétaires de véhicules électriques s'attendent à ce que les concessionnaires soient extrêmement ou hautement compétents sur des sujets importants pour les nouveaux propriétaires de VE, tels que l'entretien, les réparations, la recharge et la durée de vie de la batterie.

Cependant, les clients ont constaté que près de 10 % des concessionnaires n'avaient que peu de connaissances sur ces sujets et souhaitaient davantage réaliser des ventes à leur rythme que répondre aux attentes de la clientèle.

Source : Forbes, octobre 2023

Tengler, S. New Data Tells Dealers They Need Customer Experience Overhaul for EVs, Forbes, 1er novembre 2023 (article en anglais seulement) . forbes.com/sites/stevetengler/2023/10/31/new-data-tells-dealers-they-need-customer-experience-overhaul-for-evs/

Ayez une longueur d'avance sur la concurrence

Les manufacturiers automobiles (OEM) et les gouvernements procèdent à des investissements porteurs de changement pour faire des véhicules électriques (VE) un choix viable pour les consommateurs. Voici donc une occasion de vous démarquer en tant que chef de file du marché.

En tant que concessionnaire, si vous faites installer des bornes de recharge pour véhicules électriques dès maintenant, vous serez prêt à recevoir des véhicules électriques, à les préparer et à les vendre rapidement.

Les clients qui exploreront votre offre de véhicules électriques seront impressionnés par votre expertise. Vous deviendrez leur ressource de confiance dès la première interaction en les aidant à visualiser et à comprendre les produits et services de recharge dont ils ont besoin pour profiter pleinement de leur nouvel achat. Ayez une longueur d'avance sur la concurrence – **maintenant et à l'avenir.**



Concessionnaire innovant

L'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques n'est pas seulement une case à cocher : elle apporte une valeur ajoutée à votre concession.

Résultats nets améliorés

Les nouveaux propriétaires de véhicules électriques recherchent la commodité. Devenez un guichet unique en vendant des bornes de recharge pour VE et des accessoires essentiels.

Nouvelle fonctionnalité d'accueil

Témoignez de la reconnaissance à vos clients : transformez leur temps d'attente en temps de recharge.

Démonstrations en direct

Montrez aux nouveaux propriétaires le fonctionnement des bornes de recharge de véhicules électriques dans un environnement réel.

Avantage supplémentaire pour le personnel sur le lieu de travail

Offrez à vos employées et employés un nouvel avantage sur le lieu de travail et donnez-leur une autre raison de devenir des ambassadrices et ambassadeurs des véhicules électriques.

Véhicules prêts pour les essais routiers

Grâce aux bornes de recharge rapide, vos véhicules électriques sont rechargés efficacement et toujours prêts pour les essais routiers.

Création de revenus récurrents

Générez des revenus supplémentaires tout en offrant à vos clients la possibilité de recharger leur véhicule.

Réduction des coûts de ravitaillement

Offrez à vos nouveaux clients un véhicule entièrement rechargé sans déplacement supplémentaire à la station-service. De plus, vous pouvez recharger vos véhicules électriques à moindre coût qu'à la pompe à essence*.

* Basé sur une moyenne des prix actuels de l'essence sur le marché (par litre ou gallon) par rapport à l'électricité (par kilowattheure) sur le coût énergétique pour faire le plein d'un véhicule par 100 milles ou 160 kilomètres.

Un véhicule sur quatre vendu en 2025 sera électrique, les véhicules électriques (VE) représenteront 10 % du marché en 2025, contre 7,5 % en 2024.

Source : Cox Automotive, juin 2023

COX AUTOMOTIVE INC. Cox Automotive's 2025 Outlook: Market Growth, Improving Affordability, and Higher Buyer Satisfaction Expected in Year Ahead, [En ligne], 6 janvier 2025. [<https://www.coxautoinc.com/news/cox-automotives-2025-outlook-market-growth-improving-affordability-and-higher-buyer-satisfaction-expected-in-year-ahead/>] (Consulté le 12 février 2025).

Une offre complète

Nous proposons une gamme complète de solutions de recharge pour véhicules électriques avec tout ce dont vous avez besoin pour assurer le bon fonctionnement de vos bornes de recharge et d'en maximiser l'utilisation.

Gamme complète de bornes de recharge

Nous offrons un éventail complet de solutions configurables de bornes de recharge rapide en CC et de niveau 2.

Service à la clientèle

La disponibilité opérationnelle est la clé du succès des véhicules électriques. Notre équipe du service à la clientèle est prête à aider 24 h/24 et 7 j/7*.

Taux de satisfaction de la clientèle : 89 %

Indice de recommandation client (IRC) : 53**

Occasion de générer des revenus supplémentaires

Générez des revenus en ouvrant l'accès de vos bornes de recharge au public. Le système de paiement conforme à la norme PCI-DSS de FLO permet aux propriétaires de bornes de recharge de percevoir des revenus provenant de l'utilisation des bornes.

Avantages d'un vaste réseau

Faites-vous remarquer des propriétaires de VE qui cherchent une borne de recharge à proximité! Joignez-vous à un réseau de plus de 95 000 bornes de recharge publiques sur l'application mobile FLO.

Monitoring à distance des bornes

Une équipe dédiée de spécialistes de l'exploitation du réseau surveille à distance l'état de vos bornes pour assurer le fonctionnement optimal de vos bornes de recharge, réduire les temps d'arrêt et maximiser la durée de vie de votre équipement.

Promesse de performances

Les solutions de soutien de service et d'assistance à la clientèle assurent un suivi de premier ordre de votre système avec des programmes d'entretien périodiques afin de maintenir la fluidité de l'expérience de recharge pour toute votre clientèle.

* Assistance routière pour les conductrices et conducteurs : 24 h/24 et 7 j/7. Assistance aux propriétaires : 7 jours sur 7, de 7 h à 21 h HNE. Les heures d'ouverture peuvent être modifiées lors de jours fériés.

** L'indice de recommandation client (IRC) et le taux de satisfaction de la clientèle sont basés sur l'année civile 2023.

Le taux de satisfaction de la clientèle est mesuré par les rétroactions des clients et exprimé en pourcentage de 0 à 100 %. L'IRC évalue, de -100 à 100, le niveau de fidélité des clients, à savoir la mesure dans laquelle ils recommanderaient une entreprise donnée (un indice plus élevé étant plus souhaitable).



Joignez-vous à un réseau d'envergure

Avec notre réseau de bornes rapides en courant continu et de niveau 2 accessibles au public, nous encourageons les conductrices et conducteurs à passer à l'électrique.



**Plus de
95 000 bornes
publiques**

avec des bornes rapides en courant continu et de niveau 2 partout au Canada et aux États-Unis*.



**Taux de
disponibilité du
réseau de 98 %**

sur lequel les propriétaires de VE peuvent compter**.



**Plus de
600 000
membres**

font confiance à notre réseau public.

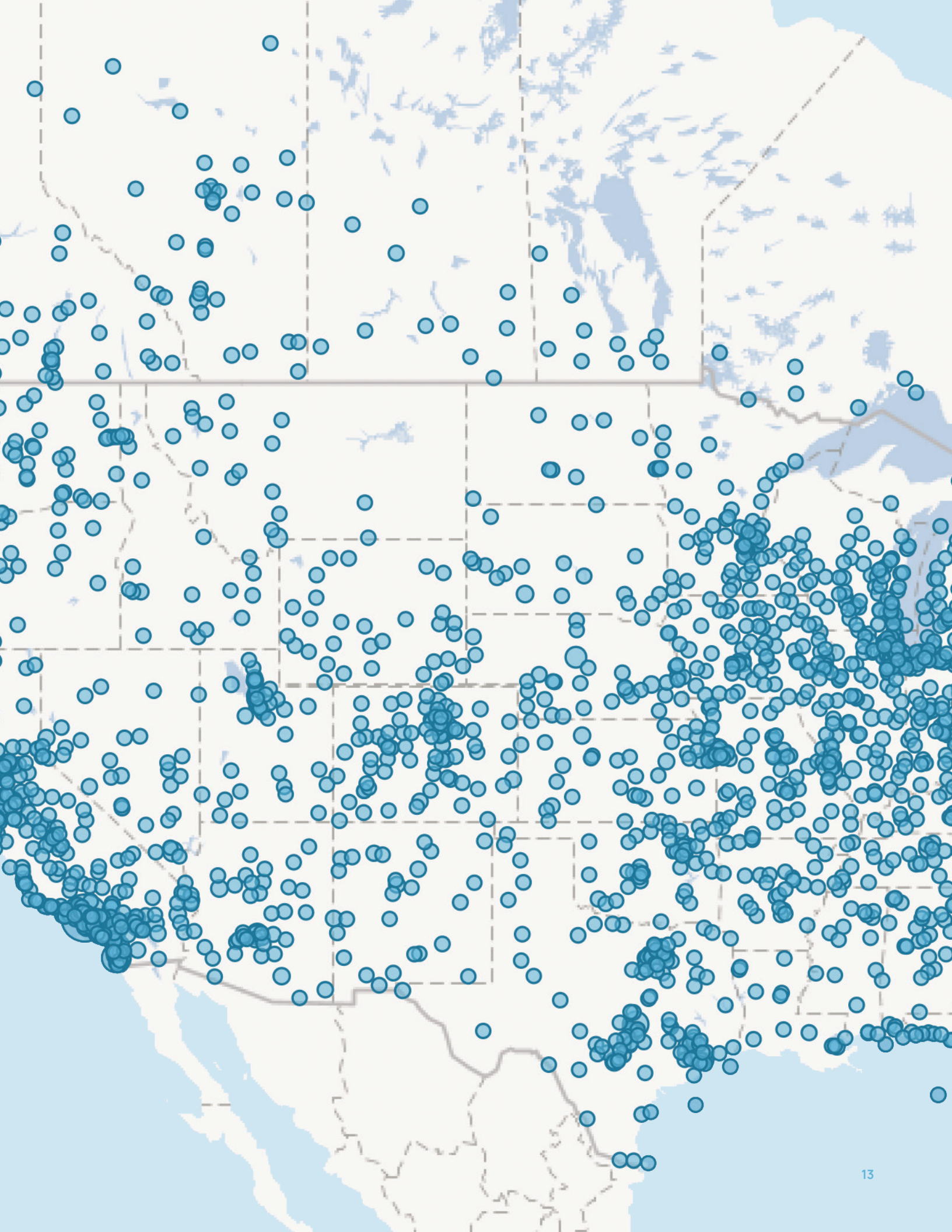


Cliquez ou balayez
pour explorer la carte de
notre réseau.

* Possible grâce à l'interopérabilité avec nos ententes d'itinérance conclues avec les réseaux partenaires suivant : BC Hydro, ChargePoint, Circuit Électrique, eCharge Network et Shell Recharge.

** Le taux de disponibilité de la borne de recharge FLO est de 98 % ou mieux et est calculé sur une base continue de 12 mois. La cible du taux de disponibilité de FLO est atteinte de manière continue sur plusieurs années de suivi.

Pour obtenir plus d'informations, visitez notre site Web : <https://www.flo.com/fr-ca/flo-charging-station-uptime/>.



Commencer en toute simplicité

Nous simplifions ; le déploiement de bornes de recharge pour véhicules électriques. Nos experts vous guideront à travers chaque étape du processus de mise en œuvre, et collaboreront avec vous pour trouver la solution idéale pour votre entreprise.

1

Consultation

Un expert de FLO dédié vous aidera à déterminer vos besoins, vos habitudes d'utilisation et votre budget.

De plus, vous pouvez compter sur notre équipe pour obtenir des informations sur les programmes de financement pour subventionner le coût des bornes et sur la façon de soumettre une demande, selon la disponibilité des programmes et votre admissibilité.

2

Évaluation du site

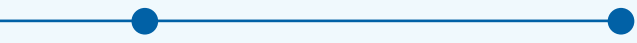
L'équipe d'ingénierie d'application de FLO effectuera une analyse de votre site pour concevoir le plan qui répond le mieux à vos besoins en matière de mise en œuvre.

Nous déterminerons la taille appropriée de l'équipement pour optimiser la capacité électrique de votre site et l'espace de votre environnement de stationnement, et nous vous fournirons des conseils sur toute mise à niveau électrique nécessaire.

3

Soutien à l'installation

Nous vous fournirons des conseils sur l'installation, que vous choisissiez un électricien de notre réseau de confiance ou que vous fassiez appel à votre propre entrepreneur en électricité.



4

Intégration

Notre équipe planifiera avec vous une séance d'intégration personnalisée pour activer et configurer votre nouvelle borne de recharge pour VE et répondre à toutes vos questions.

5

Soutien après-vente

Grâce à une surveillance à distance et à des mises à jour en direct, le maintien des performances de votre borne de recharge est assuré.

Si vous ou vos clients avez besoin d'aide, notre centre d'appels est là pour vous aider 24 h/24 et 7 j/7.

Des expériences de recharge supérieures à tout coup

Les produits FLO sont bien établis sur le marché grâce à une offre à grande échelle partout en Amérique du Nord.

Nos bornes de recharge sont aimées de nos clients en raison de leur haute qualité de fabrication et de leur taux de disponibilité de premier plan, qui a régulièrement dépassé 98 % plusieurs années de suite.*

* Le taux de disponibilité de la borne de recharge FLO est de 98 % ou mieux et est calculé sur une base continue de 12 mois. La cible du taux de disponibilité de FLO est atteinte de manière continue sur plusieurs années de suite. Pour obtenir plus d'informations, visitez notre site Web : <https://www.flo.com/fr-ca/flo-charging-station-uptime>



Polyvalence supérieure



Gamme CoRe+^{MC}

Puisque nous offrons plusieurs options de configuration, nos bornes peuvent s'adapter à n'importe quel environnement de stationnement. La technologie CoRe+^{MC} Series PowerSharing^{MC} permet à plusieurs bornes de recharge de partager la puissance disponible, vous permettant ainsi d'ajouter facilement et à moindre coût des bornes sans tranchées ni mises à niveau électriques supplémentaires.

Niveau 2

Jusqu'à **19,2 kW**

6 A à 80 A

208 VCA ou 240 VCA



Cliquez ou balayez pour en savoir plus.







DriveLife.
leggatgm.ca
LEGGAT
Protect it like
LEGGAT  

EQUINOX

Rapides et abordables

Gamme SmartDC^{MC}

Offertes avec une puissance de 50 kW ou 100 kW et munies de connecteurs universels, ces bornes de recharge sont conçues pour résister au vandalisme et fonctionner même dans les conditions météorologiques les plus difficiles.



Cliquez ou balayez pour en savoir plus.

Bornes de recharge rapide en CC

50 kW ou 100 kW

0,5 CAN (ADC) à 200 CAN (ADC)

50 VCC à 500 VCC





L'ultime expérience de recharge rapide

FLO Ultra^{MC}

Avec la borne rapide FLO UltraMC qui redéfinit le design conventionnel, augmentez la valeur de votre propriété, démarquez-vous de la concurrence et attirez les électromobilistes en leur offrant une expérience révolutionnaire centrée sur leurs besoins.

Équipée de deux ports de haute puissance, elle peut recharger simultanément deux véhicules électriques avec une puissance combinée allant jusqu'à 320 kW.



Cliquez ou balayez pour en savoir plus.

Bornes ultrarapides en CC

Jusqu'à 320 kW

0,5 CAN (ADC) à 500 CAN (ADC)

150 VCC à 1000 VCC





Des détails qui font toute la différence

Auvents éclairés

L'éclairage intégré des auvents et les indicateurs d'état donnent aux conductrices et conducteurs un sentiment de sécurité supplémentaire et facilitent l'identification des ports de recharge disponibles.





2

La borne s'occupe de la recharge et de la charge

Le système de rappel des câbles motorisé EZLift^{MC} améliore l'accessibilité en réduisant considérablement le poids et la tension exercée sur le port de recharge du véhicule.

Écrans tactiles indépendants

Chaque port de recharge possède son propre écran tactile avec une interface conviviale pour les transactions et l'état de recharge en temps réel.



Entretenir, mettre à niveau et évoluer facilement

La disponibilité opérationnelle est maximisée grâce à une conception facile d'entretien et à des composants d'alimentation modulaires qui permettent le remplacement à chaud et les mises à niveau d'alimentation sur place.



Redéfinissent la fiabilité

FLO Maison^{MC}

Recharge à domicile

Les bornes de recharge FLO Maison^{MC} redéfinissent la fiabilité, affrontant audacieusement tous les climats avec une protection 4X et une garantie de 5 ans. FLO Maison allie style et performance avec une conception intemporelle, des options de fixation versatile et une gestion de câble sans tracas.

Incluez cet accessoire essentiel à chaque achat de véhicule électrique.



Cliquez ou balayez pour en savoir plus.

Niveau 2

Jusqu'à 19,2 kW

6 A à 80 A

208 VCA ou 240 VCA





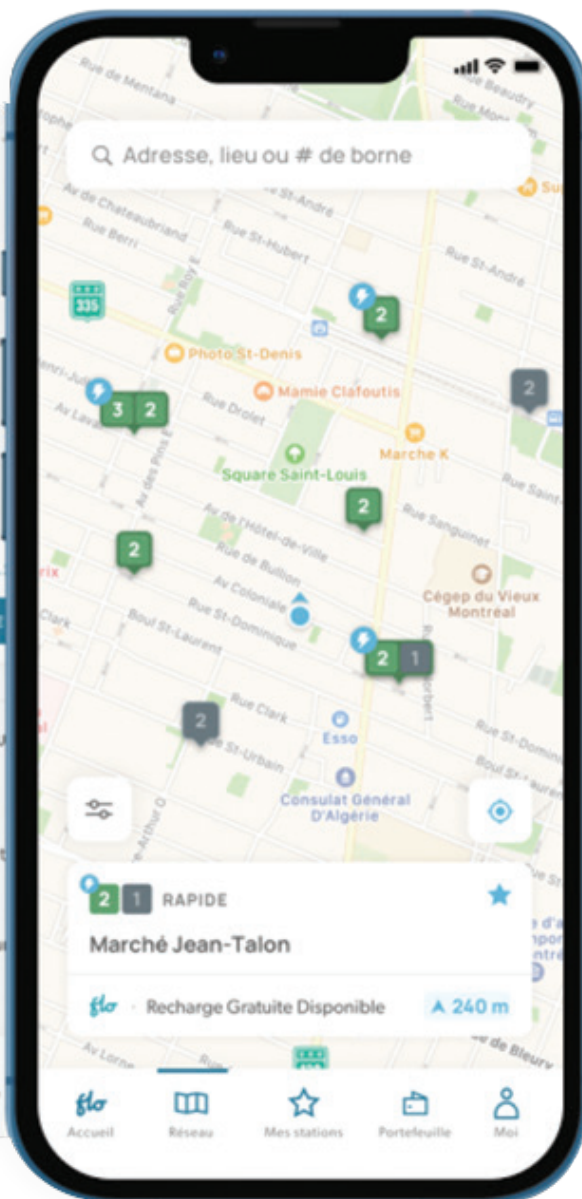
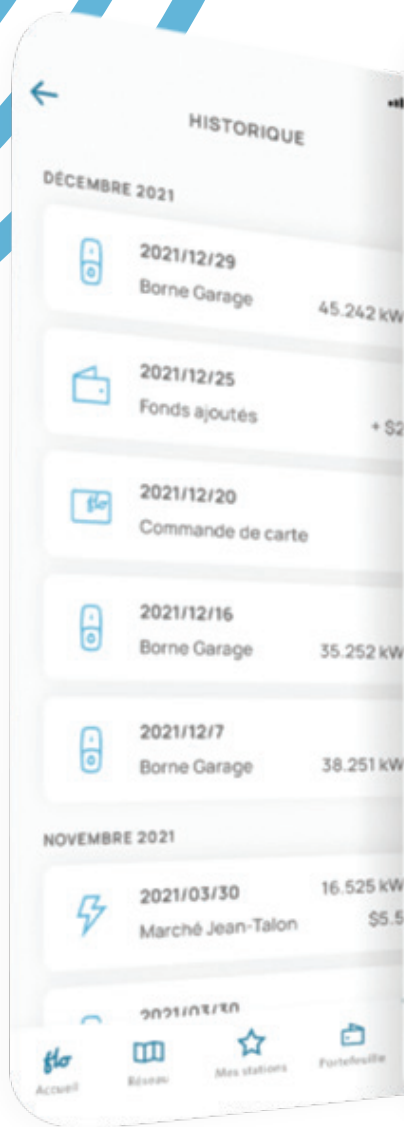
La puissance à portée de main

L'application FLO connecte les électromobilistes à leur borne de recharge FLO Maison^{MC} et constitue une plateforme qui rassemble des dizaines de milliers de bornes de recharge rapide en courant continu et de niveau 2 publiques à travers le Canada et les États-Unis*. Alimentez facilement votre véhicule électrique lors de vos déplacements en utilisant la carte pour localiser une borne à proximité, branchez-le et cliquez sur Démarrer.



Cliquez ou balayez pour
en savoir plus.

* Possible grâce à l'interopérabilité avec nos ententes d'itinérance conclues avec les réseaux partenaires suivant : BC Hydro, ChargePoint, Circuit électrique, eCharge Network et Shell Recharge.



Donnez à vos bornes l'avantage qu'elles méritent

Les services de gestion des bornes et les plans de protection prolongée de FLO vous offrent une tranquillité d'esprit totale afin que vous puissiez vous concentrer sur la vente de vos véhicules électriques.





Tirez le meilleur parti de vos bornes de recharge

Grâce aux services de gestion globale de FLO, vous avez accès à des fonctionnalités de gestion quotidienne des bornes. De plus, vous pouvez compter sur le soutien de FLO pour vous assurer que vos bornes sont mises à jour et visibles pour les propriétaires de VE.



Création de revenus récurrents

Le réseau de FLO rend visibles vos bornes aux propriétaires de VE qui cherchent à recharger leur véhicule, vous permettant ainsi de générer des revenus.



Un investissement à l'épreuve du temps

Les mises à jour continues des logiciels et des micrologiciels maintiennent la compatibilité de vos bornes avec les nouvelles et les futures générations de véhicules électriques.



Gestion de bornes à guichet unique

Un tableau de bord interactif vous aide à prendre des décisions basées sur les données pour maximiser vos revenus. De plus, il vous offre la possibilité de configurer l'accès aux bornes, la gestion de l'énergie, les modes de facturation et les tarifs.



Cliquez ou balayez pour en savoir plus.



Traitement automatisé des paiements

Nous recueillons et vous remettons les transactions de paiement effectuées avec l'application FLO, la carte RFID ou nos applications d'itinérance partenaires*.



Surveillance à distance des bornes

Notre équipe de surveillance à distance détectera, diagnostiquera et s'efforcera activement de résoudre tout incident qui mettrait votre borne hors service.



Du soutien quand vous en avez besoin

Notre équipe d'expérience client est disponible pour fournir une assistance en temps réel aux utilisatrices et utilisateurs des bornes de recharge**.

* Possible grâce à l'interopérabilité avec nos ententes d'itinérance conclues avec les réseaux partenaires suivant : BC Hydro, ChargePoint, Circuit électrique, eCharge Network et Shell Recharge.

** Assistance routière pour les électromobilistes : 24 h/24 et 7 j/7. Assistance aux propriétaires : du lundi au vendredi, de 7 h à 21 h HNE. Les heures d'ouverture peuvent être modifiées lors de jours fériés.

Performances maximales

Taux de disponibilité garanti de 98 % ou mieux

La garantie de performance de FLO protège votre investissement de recharge et vous offre une tranquillité d'esprit suprême. Nous vous proposons un taux de disponibilité garanti de pointe d'au moins 98 %, une surveillance et une assistance proactives 24 h/24 et 7 j/7, ainsi qu'un service d'entretien prioritaire assuré par notre équipe d'experts.



Bilan de santé annuel

La garantie de performance de FLO comprend une visite d'entretien préventif par an pour les bornes de recharge rapide en courant continu afin de maintenir les performances optimales de votre équipement.



Protection contre les imprévus

En cas d'accident ou de vandalisme compromettant la fonctionnalité ou la sécurité, nous prenons en charge les frais de main-d'œuvre nécessaires à la réparation et à la remise en état de votre borne.



Service de première ligne

Vous bénéficierez d'un service prioritaire pour la mise en service et l'activation de votre nouvel équipement, et nous répondrons à toute demande d'entretien dans un délai d'un jour ouvrable.



Cliquez ou balayez pour en savoir plus.



Délai de réponse d'un jour

Si votre borne nécessite une visite d'entretien, nous enverrons un technicien certifié dans un délai d'un jour ouvrable pour qu'elle soit de nouveau opérationnelle le plus rapidement possible*.



Taux de disponibilité garanti de 98 %

Nous garantissons que votre borne atteindra un taux de disponibilité de 98 % ou plus**. Si ce seuil n'est pas atteint, vous recevrez un remboursement de 50 % de vos frais de service annuels.

* Dans un délai d'un (1) jour ouvrable suivant la réception par un technicien des pièces et des composants requis pour compléter les opérations à la suite de la demande d'entretien.

** Le taux de disponibilité de la borne de recharge FLO est de 98 % ou mieux et est calculé sur une base continue de 12 mois. La cible du taux de disponibilité de FLO est atteinte de manière continue sur plusieurs années de suite.

Croyez-les sur parole

Pour soutenir le déploiement de nouveaux modèles de véhicules électriques, Mercedes-Benz Canada a choisi FLO pour fournir des solutions de recharge à l'ensemble de son réseau de concessionnaires.

Cette initiative a renforcé l'engagement de l'entreprise à offrir à sa clientèle une expérience complète et de premier ordre en proposant des solutions de recharge rapides et de haute qualité.



Cliquez ou balayez pour
en savoir plus.





Alors, commençons!

Notre équipe est prête à vous fournir une gamme complète de solutions de recharge pour véhicules électriques qui prépareront votre concession à l'avenir électrique. Avec FLO, faites passer vos ventes de VE à la vitesse supérieure!

Parlez à l'un de nos experts en recharge pour obtenir une consultation personnalisée.



Cliquez ou balayez
pour commencer.

Les concessionnaires qui ont choisi FLO pour passer à l'électrique :







flo.com
1-855-543-8356
automobile@flo.com



©2024 AddÉnergie Technologies Inc. faisant affaires sous le nom FLO. Tous droits réservés. FLO se réserve le droit de modifier les catalogues de produits et les spécifications à tout moment et sans préavis et n'est pas responsable des erreurs typographiques ou graphiques pouvant apparaître dans ce document. Les images présentées sont uniquement à des fins d'illustration. Le produit réel peut varier. Les informations contenues ici ne constituent en aucun cas une offre, un engagement, une représentation, une déclaration, ou une garantie.