



Rapport ESG 2025



À propos de ce rapport

Ce rapport annuel détaille les initiatives d'entreprise de FLO¹ et l'approche des sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) entreprises au cours de la période de référence (1er avril 2024 au 31 mars 2025), ou de l'année financière 2025 (AF 2025), sauf indication contraire. Le présent rapport s'adresse à nos employés et employées, nos clients et clientes, nos investisseurs, nos parties prenantes et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Toutes les devises sont exprimées en dollars canadiens.

Les données relatives à la consommation d'énergie et aux émissions de gaz à effet de serre (GES) ainsi que les autres données de performance n'ont pas fait l'objet d'une vérification externe.

Le contenu de ce rapport s'appuie sur les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) relatives aux machines et biens industriels et aux équipements électriques et électroniques. Veuillez consulter [l'annexe](#) pour obtenir des informations détaillées.

Dans le présent rapport, l'utilisation de « nous », de « notre », de « nos » et d'autres termes similaires fait référence à FLO.

Pour toute question ou tout commentaire, contactez-nous par courriel à l'adresse media@flo.com.

Pour plus d'informations sur l'ESG chez FLO, veuillez consulter flo.com.

1. Le nom corporatif enregistré de FLO est AddÉnergie Technologies Inc. d/b/a FLO



Table des matières

Introduction	4	Social	20	Annexe	32
À propos de FLO	5	Clients : accessibilité et équité	21	Normes : SASB - Machines et biens industriels	33
Notre histoire	7	Clients : sécurité	22	Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques	35
FLO en bref	8	Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	23		
Faits saillants de 2025	9	Employés : santé et sécurité	24		
Politique ESG	10	Employés : engagement	25		
Feuille de route ESG	12	Employés : bénévolat	26		
Environnement	13	Gouvernance	27		
Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)	14	Composition et compétences du CA	28		
Opérations : émissions de GES du réseau	16	Éthique des affaires	29		
Produits : consommation énergétique	18	Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information	30		
Produits : gestion des déchets	19	Défense d'intérêts et participation à la réglementation	31		

Introduction



Introduction



À propos de FLO

5

Notre histoire

7

FLO en bref

8

Faits saillants de 2025

9

Politique ESG

10

Feuille de route ESG

12

Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



À propos de FLO

Notre mission

Notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques en offrant la meilleure expérience de recharge.

Nous nous engageons à être avec vous, d'une recharge à l'autre.

Nous sommes guidés par six valeurs fondamentales :

C

Collaboratifs

Nous sommes tous unis pour combattre les changements climatiques.

H

Humbles

Nous nous élevons en élevant les autres.

A

Adventueux

Nous expérimentons, apprenons et nous nous adaptons rapidement.

R

Responsables du changement

Nous osons être un moteur de changement.

G

Guidés par la bienveillance

Nous veillons sur la planète comme nous veillons les uns sur les autres.

E

Engagés vers l'excellence

Nous créons des expériences remarquables.

Introduction



À propos de FLO

5

Notre histoire

7

FLO en bref

8

Faits saillants de 2025

9

Politique ESG

10

Feuille de route ESG

12

À propos de FLO

Notre offre

Fondée en 2009 dans la ville de Québec, FLO offre une gamme complète de bornes de recharge pour VE disponibles à travers l'Amérique du Nord. Notre réseau de recharge est basé sur une approche verticalement intégrée, incluant l'équipement (les bornes), les logiciels et les services qui assurent une expérience fiable et adaptée aux besoins des électromobilistes. Nous offrons des solutions clés en main aux gestionnaires immobiliers, aux commerçants, aux employeurs, et aux administrateurs municipaux qui désirent fournir des services de recharge de VE à leurs clients, locataires et employés.

Notre gamme complète de solutions de recharge pour VE est conçue pour offrir la meilleure expérience de recharge à nos utilisateurs et utilisatrices, que ce soient à la maison, au travail ou sur la route.

Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



FLO Maison^{MD}

(12 et 19.2kW)

Borne de recharge intelligente résidentielle qui se connecte à l'application mobile.

Série CoRe+^{MC}

(7.2 et 19.2kW)

Idéale pour le lieu de travail, l'immeuble à usage mixte ou la flotte dotée d'une puissance jusqu'à 2,7 fois plus élevée qu'une borne de niveau 2 classique.

SmartTWO^{MC}

(7.2kW)

Fiabilité éprouvée et conception modulaire pour une installation et une maintenance aisées.

SmartTWO BSR^{MC}

(7.2kW)

Borne de recharge robuste, idéale pour un déploiement en ville.

SmartDC^{MC}

(50 et 100kW)

Conception tout-en-un pour une recharge rapide, facile à déployer et à entretenir.

FLO Ultra^{MC}

(320kW)

L'ultime expérience de recharge rapide pour l'ensemble des électromobilistes.

Introduction



- À propos de FLO 5
- Notre histoire 7**
- FLO en bref 8
- Faits saillants de 2025 9
- Politique ESG 10
- Feuille de route ESG 12

Environnement



Social



Gouvernance

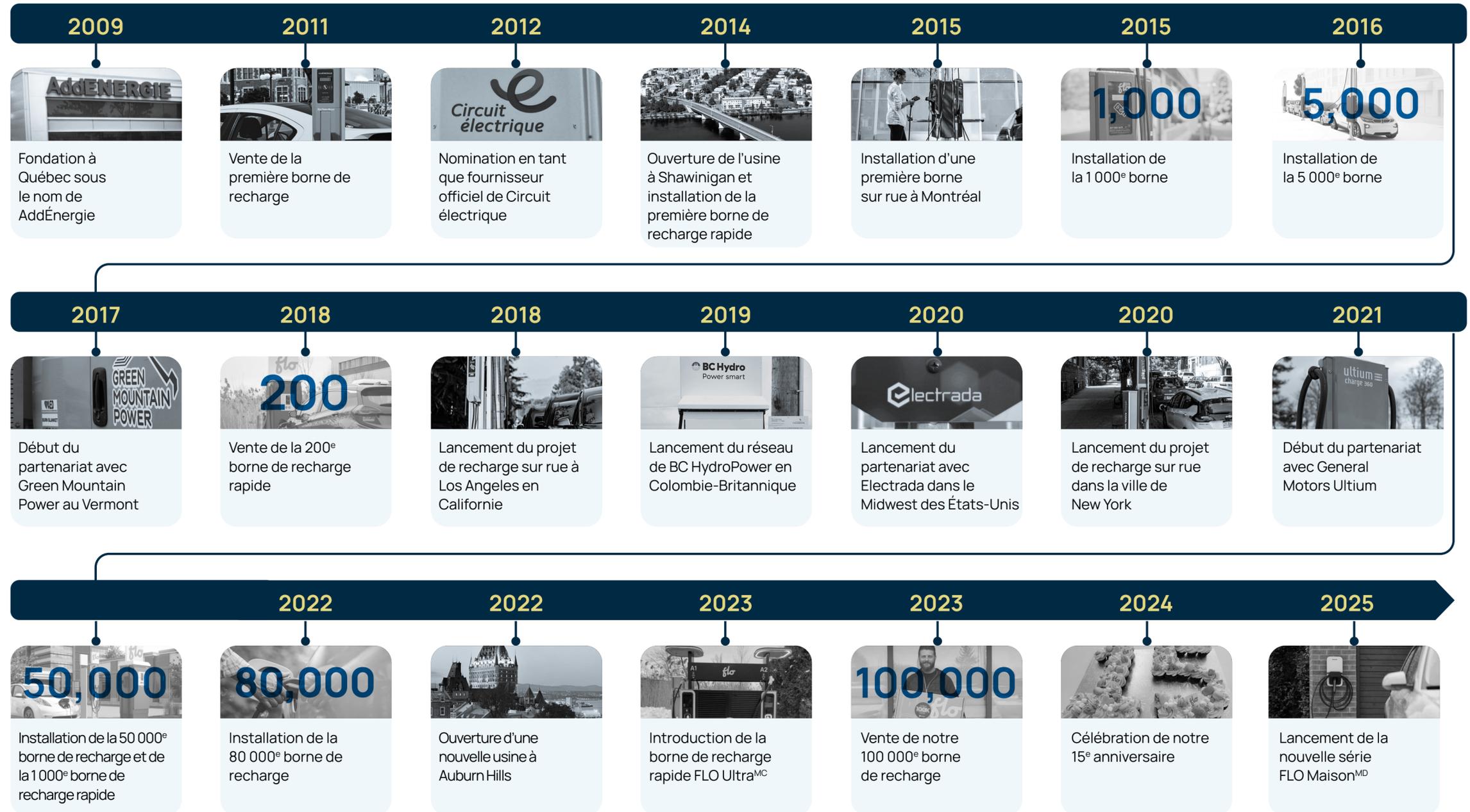


Annexe



Notre histoire

FLO est un précurseur dans le domaine de la recharge des véhicules électriques depuis 2009.



Introduction



À propos de FLO	5
Notre histoire	7
FLO en bref	8
Faits saillants de 2025	9
Politique ESG	10
Feuille de route ESG	12

Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



FLO en bref

+100,000

bornes de recharge publiques en **Amérique du Nord**¹

+135,000

bornes publiques et/ou privées vendues

+680,000

membres

2 millions

de sessions de recharge par mois

Siège social à

Quebec

et 2 autres bureaux à **Montréal** et en **Colombie-Britannique**

Usines d'assemblage

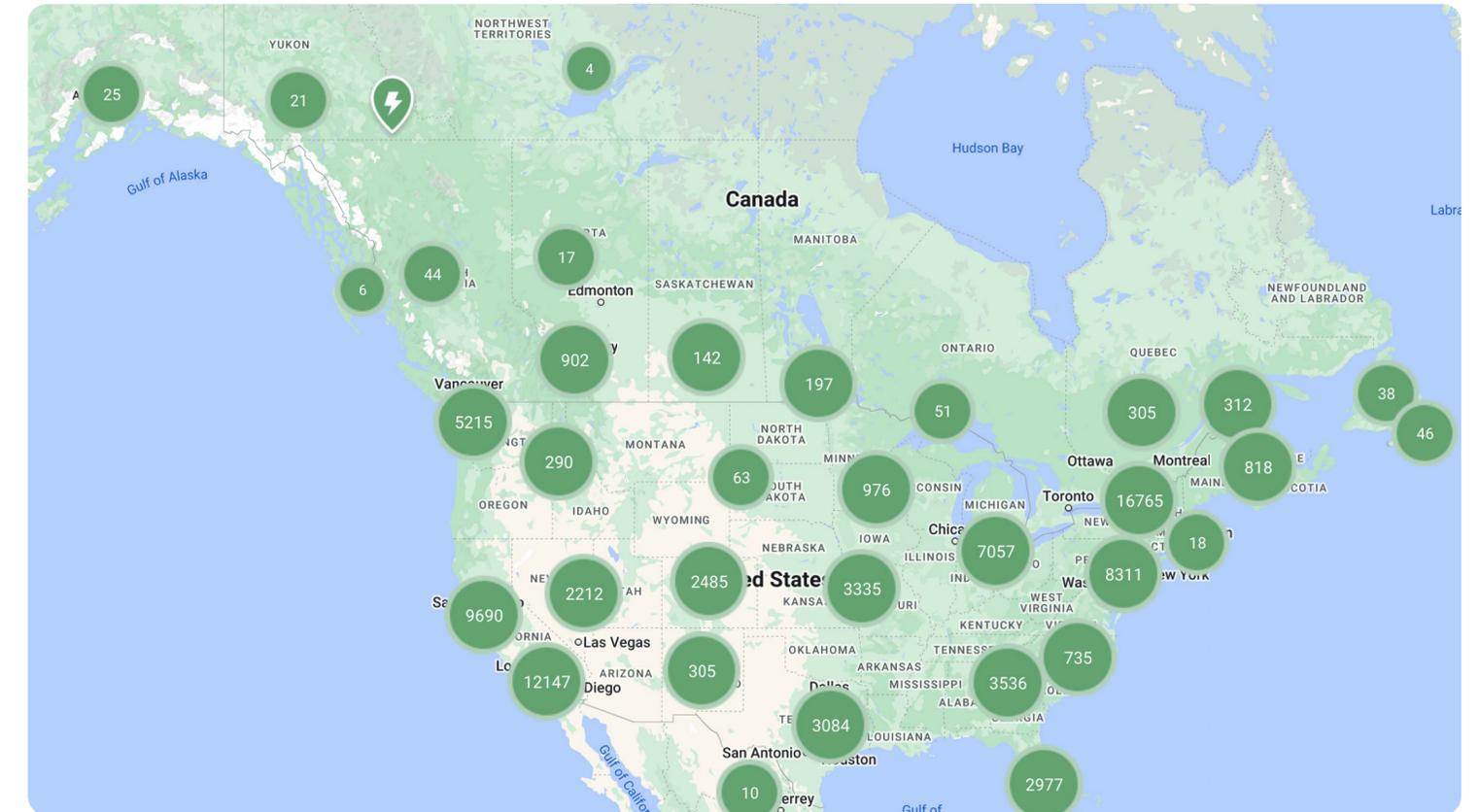
à **Shawinigan** et à **Auburn Hills**

Notre réseau

Nous avons conclu des accords d'itinérance pour étendre notre réseau et permettre aux membres FLO d'accéder aux bornes publiques de Circuit électrique, Shell Recharge, eCharge Network, BC Hydro et ChargePoint.



Figure 1: Bornes de recharge accessibles aux membres de FLO grâce au réseau FLO et aux accords d'itinérance



1. Grâce à des accords d'itinérance, les membres de FLO ont accès aux bornes publiques de Shell Recharge, Circuit électrique, eCharge Network, BC Hydro et ChargePoint.

Faits saillants 2025

Introduction



- À propos de FLO 5
- Notre histoire 7
- FLO en bref 8
- Faits saillants de 2025 9**
- Politique ESG 10
- Feuille de route ESG 12

Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



Vente de notre
135,000^e
borne de recharge



Obtention d'une certification importante en matière de cybersécurité :
SOC 2 Type 2



Réduction de nos
**émissions de
CO₂ de 12%**



Rempporté le prix 2024
Good Design[®] Award
pour la borne de recharge rapide FLO Ultra, qui a été reconnue comme l'une des meilleures de l'année dans la catégorie Design de transport



+40
employés ont réalisé au-delà de
300 heures de bénévolat



Obtention d'un
**financement de
136 millions**
pour poursuivre l'expansion du réseau de recharge nord-américain de FLO et déployer de nouveaux produits clés

Introduction



À propos de FLO	5
Notre histoire	7
FLO en bref	8
Faits saillants de 2025	9
Politique ESG	10
Feuille de route ESG	12

Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



Politique ESG

Introduction

Chez FLO, notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des VE en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous comprenons l'importance cruciale d'une infrastructure de recharge de véhicules électriques étendue et accessible au sein du mouvement d'électrification du secteur du transport et de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

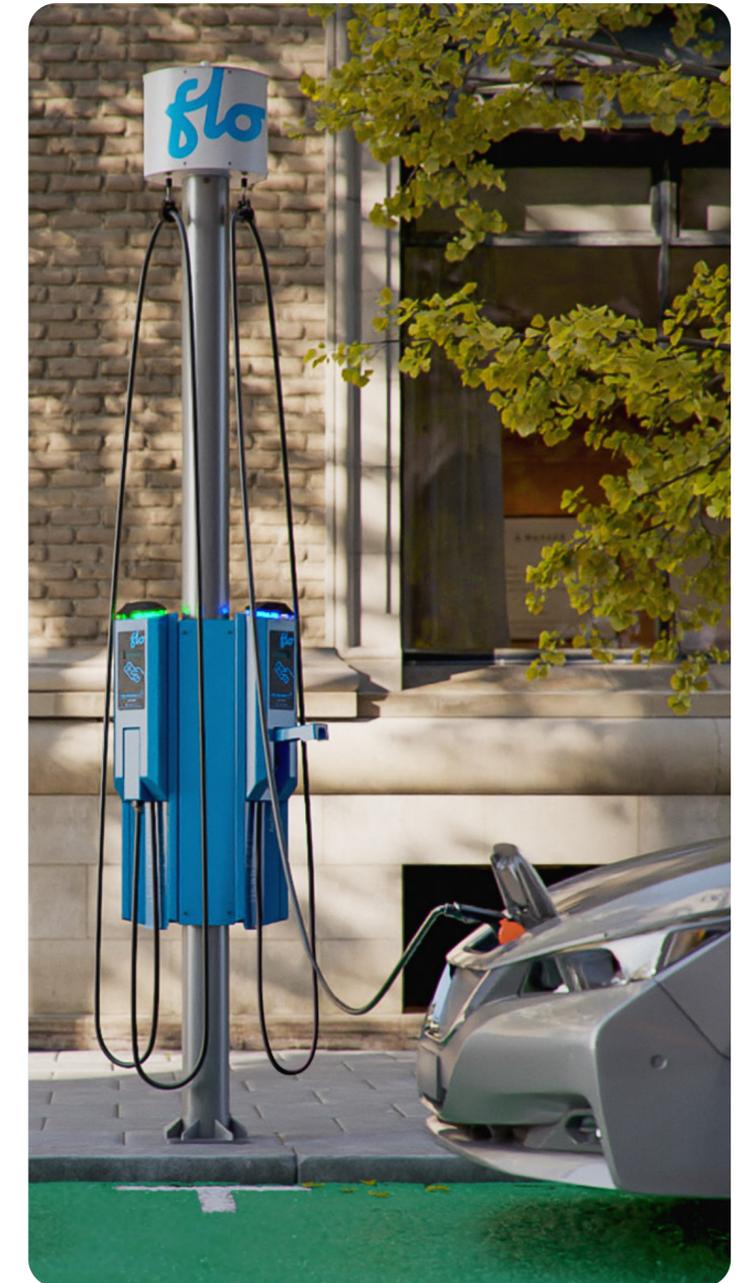
En tant que réseau de recharge de VE de premier plan en Amérique du Nord, nous reconnaissons l'importance de progresser dans notre parcours environnemental, social et de gouvernance (ESG). Pour ce faire, nous visons à gérer efficacement les facteurs ESG au sein de notre entreprise en intégrant la gestion environnementale, l'accessibilité et des pratiques de gouvernance saines dans nos activités commerciales et nos réseaux de recharge. Nous comprenons qu'il est nécessaire de s'engager dans des pratiques de gestion d'entreprise responsables pour assurer la pérennité et la croissance à long terme de FLO. Nous croyons fermement que le maintien de pratiques ESG solides créera de la valeur à long terme pour nos client(e)s, nos employé(e)s et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Vision

Nous aspirons à être le chef de file de l'industrie en matière de solutions intelligentes de recharge de VE en redéfinissant ce qui caractérise l'une des meilleures et des plus inclusives expériences de recharge, à la fois en termes de taille de notre réseau et d'infrastructure physique de nos bornes de recharge. Nous croyons que lorsque nous développons nos solutions avec l'accessibilité et la convivialité à l'esprit, nous créons des solutions mieux adaptées pour tout le monde.

Nous visons également à accélérer l'adoption des VE comme étape essentielle pour décarboner le secteur du transport et atteindre une économie zéro émission nette. Cela signifie élargir notre réseau, tout en réduisant l'impact environnemental de nos activités.

Chez FLO, l'ESG est une évolution de l'état d'esprit. Cela signifie que nous demandons à tous nos intervenants de s'engager continuellement dans la façon dont nous intégrons les facteurs ESG dans notre façon de fonctionner. Notre vision ultime est de rendre chaque jour meilleur que le précédent pour les électromobilistes, ainsi que pour nos client(e)s, nos employé(e)s et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.



Introduction



À propos de FLO	5
Notre histoire	7
FLO en bref	8
Faits saillants de 2025	9
Politique ESG	10
Feuille de route ESG	12

Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



Politique ESG

Engagements ESG

Nous nous efforçons d'intégrer les facteurs ESG dans nos activités pour nous assurer que nous apportons des changements positifs chaque jour.

Notre engagement couvre les points suivants :

Environnement

- Émissions de GES opérationnelles : réduire les émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos activités;
- Émissions de GES du réseau : évaluer l'intensité carbone de notre réseau et prioriser les sources d'énergie renouvelable ou à faible teneur en carbone lorsque nous avons le contrôle de l'utilisation de l'énergie;
- Cycle de vie des produits : gérer de manière responsable le cycle de vie des produits en concevant des produits fiables et robustes qui durent pour limiter la mise hors service/l'élimination des produits, réduire la consommation de ressources et permettre la revalorisation et le recyclage;
- Gestion des déchets : réduire la production de déchets et augmenter le recyclage au sein de nos activités d'assemblage et d'entreprise;
- Biodiversité et nature : gérer de manière responsable l'impact des projets de construction et de développement sur la faune et la flore.

Social

- Santé et sécurité des client(e)s : protéger nos client(e)s en concevant des produits fiables dotés de caractéristiques de sécurité qui répondent aux exigences les plus strictes en matière de santé et de sécurité;
- Santé et sécurité des employé(e)s : maintenir un environnement de travail qui accorde la priorité à la santé et à la sécurité de l'ensemble des employé(e)s et consultant(e)s;
- Justice, équité, diversité et inclusion (JEDI) : créer une culture inclusive en milieu de travail qui favorise et adopte des perspectives, des opinions et des expériences diversifiées, et encourage les employé(e)s à être authentiques au travail;

- Redonner : soutenir les communautés locales en effectuant du bénévolat et en participant à d'autres activités philanthropiques;
- Accessibilité : concevoir nos produits en plaçant l'accessibilité au premier plan afin d'éliminer les obstacles et en accommodant les groupes traditionnellement exclus pour offrir la meilleure expérience de recharge à l'ensemble de nos utilisateurs et utilisatrices;
- Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement : évaluer les performances ESG de nos principaux partenaires de la chaîne d'approvisionnement dans la mesure du possible, et les aligner sur nos besoins commerciaux ; toujours dans la mesure du possible, chercher à considérer des fournisseurs qui sont détenus par des personnes appartenant à minorités, qui sont diversifiés et qui exercent leurs activités localement.

Gouvernance

- Composition et compétences du conseil d'administration : favoriser un conseil d'administration diversifié conforme aux principes de JEDI avec de solides compétences en ESG;
- Surveillance et responsabilité ESG : établir des objectifs et une responsabilité clairs pour les facteurs ESG dans l'ensemble de nos activités d'entreprise; surveiller régulièrement le rendement en matière d'ESG et les progrès vers l'atteinte des objectifs d'ESG;
- Éthique des affaires : maintenir des normes éthiques élevées à l'intérieur et à l'extérieur des lieux de travail en défendant l'honnêteté, la responsabilité professionnelle et la conformité aux normes de FLO;
- Confidentialité des données et cybersécurité : maintenir des systèmes sécurisés pour protéger les données de nos employé(e)s, de nos client(e)s et d'autres parties prenantes contre les cybermenaces;
- Promotion de nos intérêts : collaborer avec les décideurs et décideuses pour élaborer des politiques et des programmes qui accélèrent l'électrification du secteur du transport et plaider en faveur de la décarbonisation du réseau électrique;
- Résilience de l'entreprise : renforcer notre organisation en intégrant les principes ESG dans la gestion des risques, les politiques et la gouvernance globale.

Introduction



À propos de FLO	5
Notre histoire	7
FLO en bref	8
Faits saillants de 2025	9
Politique ESG	10
Feuille de route ESG	12

Environnement



Social



Gouvernance



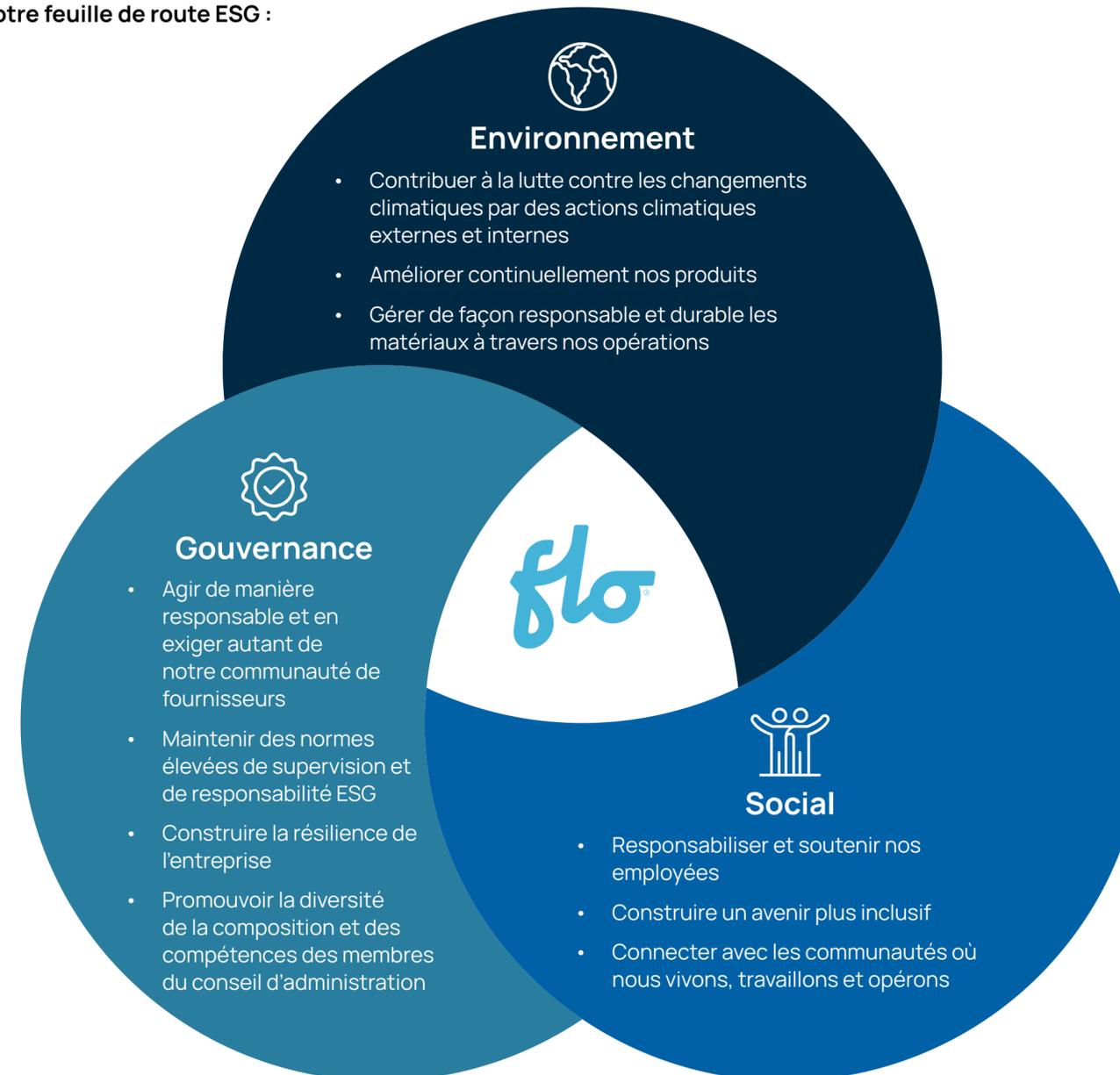
Annexe



Feuille de route ESG

Dans le cadre de notre engagement envers les critères ESG, nous avons élaboré une feuille de route complète qui implique les parties prenantes clés et nos équipes dans l'exécution d'actions visant à faire progresser nos objectifs. Ces actions sont guidées par des piliers spécifiques, alignés sur les engagements de notre politique ESG, garantissant que nos efforts sont systématiquement intégrés. .

Voici les piliers qui guident notre feuille de route ESG :



Environnement



Introduction	>
Environnement	∨
Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)	14
Opérations : émissions de GES du réseau	16
Produits : consommation énergétique	18
Produits : gestion des déchets	19
Social	>
Gouvernance	>
Annexe	>

Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Notre approche

L'énergie est une ressource essentielle pour le fonctionnement de notre entreprise et de nos processus d'assemblage. Compte tenu de notre mission, qui est de contribuer à vaincre les changements climatiques, nous croyons qu'il est important de comprendre l'impact de nos activités sur l'environnement. Nous nous engageons ainsi à suivre et à contrôler la performance énergétique de nos activités et de nos usines d'assemblage afin d'assurer une gestion efficace des ressources. En ayant une vision claire de notre consommation d'énergie, nous pourrions mesurer nos émissions de gaz à effet de serre et identifier des moyens d'en réduire l'ampleur dans nos activités.

Actions

Au cours de l'année financière 2025, nous avons calculé nos émissions de GES du champ d'application 1, c'est-à-dire les émissions directes provenant de nos activités, et du champ d'application 2, c'est-à-dire les émissions indirectes provenant de l'achat d'électricité, pour notre siège social, notre flotte, nos usines d'assemblage et la majorité de nos entrepôts et de nos centres de distribution. Ce faisant, nous avons amélioré la couverture, la qualité et la précision de nos données afin d'offrir une meilleure visibilité sur nos performances actuelles. Nous avons également ajouté à notre flotte de nouvelles camionnettes de service Mercedes eSprinter arborant les couleurs de la marque FLO.

Nous avons émis 275,86 tonnes de CO2 (tonnes d'équivalent dioxyde de carbone) au cours de l'année financière 2025¹ ce qui représente une diminution de 12% de nos émissions comparativement à l'année dernière. La majorité de nos émissions provient de la consommation d'électricité dans nos installations, le reste est attribuable à la consommation de gaz naturel de nos installations et à notre flotte de véhicules de service. La majorité de nos activités au Canada sont situées dans des provinces où l'énergie est à faible empreinte carbone, notamment le Québec, la Colombie-Britannique et l'Ontario.

1. Certaines installations ont été exclues de l'inventaire dans les cas où notre méthode d'estimation ne permettait pas d'effectuer des estimations.

Figure 2.1 Consommation d'énergie - Utilisation totale

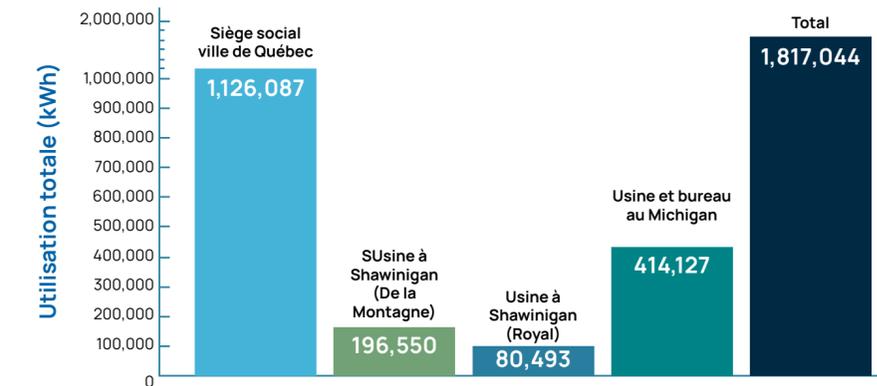
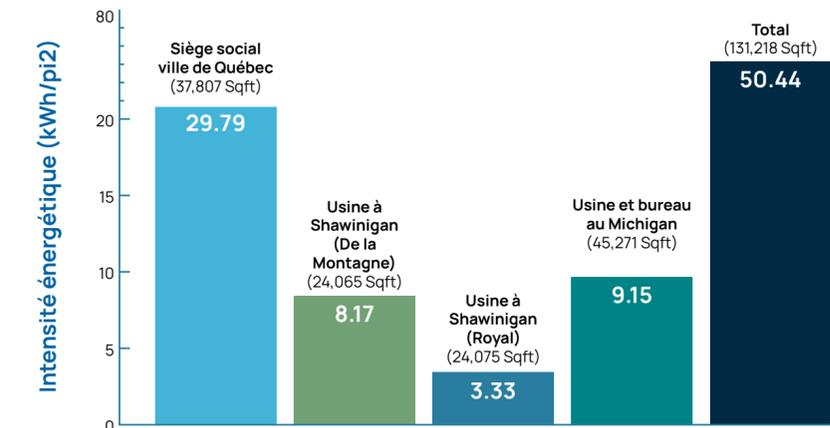


Figure 2.2 Consommation d'énergie - Intensité énergétique



Note: La consommation d'énergie ci-dessus représente 100 % de notre production de bornes

Introduction



Environnement



Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES) 14

14

Opérations : émissions de GES du réseau 16

16

Produits : consommation énergétique 18

18

Produits : gestion des déchets 19

19

Social



Gouvernance

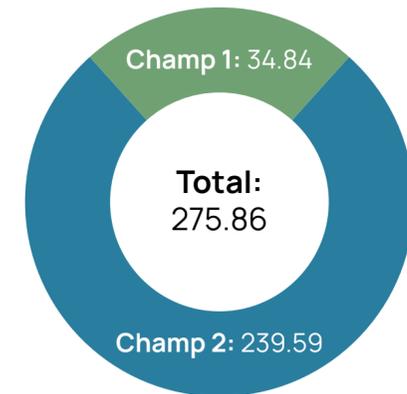


Annexe



Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Figure 2.3 Émissions totales de GES (tCO2e)



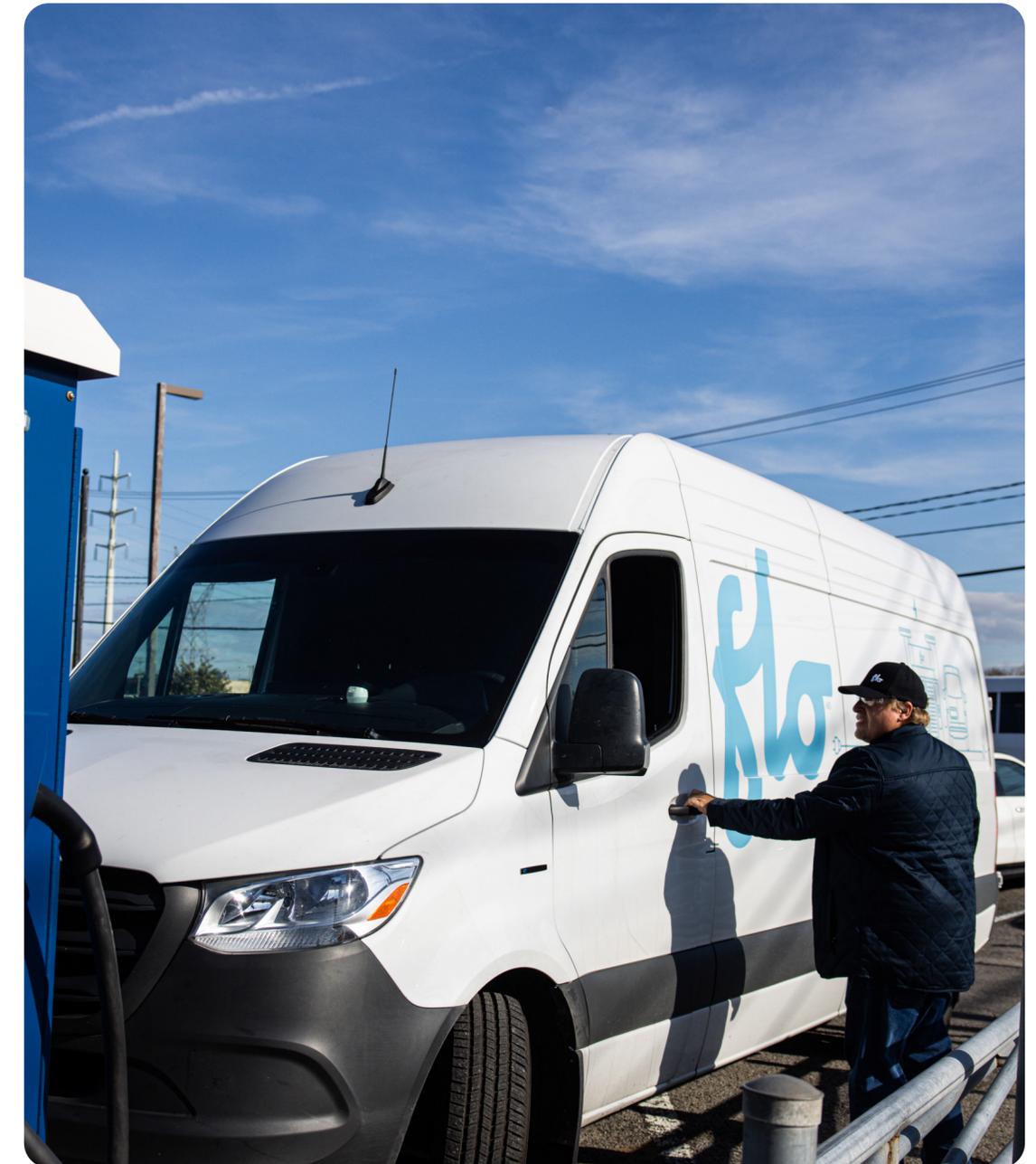
Pourquoi nos émissions ont-elles diminué?

L'année dernière, nous avons émis 314,01 tonnes de CO2. La diminution de nos émissions à 275,86 tonnes au cours de l'exercice 2025 est due à deux facteurs clés :

1. La consolidation de nos activités d'assemblage dans une seule installation à Shawinigan.
2. L'accélération de la chaîne d'assemblage de la borne FLO Ultra, qui génère beaucoup de chaleur et a considérablement réduit le besoin de chauffage au gaz dans l'usine.

Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à collecter des données sur la consommation d'énergie de toutes nos activités, de notre flotte, de nos usines d'assemblage et de nos centres de distribution. Pour améliorer notre surveillance et notre suivi, nous prévoyons affiner nos processus de collecte de données et améliorer notre analyse des données des services publics tout au long de l'année. Cela nous permettra d'évaluer les possibilités de réduire nos émissions et d'améliorer l'efficacité énergétique, là où c'est possible.



Introduction	>
Environnement	∨
Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES)	14
Opérations : émissions de GES du réseau	16
Produits : consommation énergétique	18
Produits : gestion des déchets	19
Social	>
Gouvernance	>
Annexe	>

Opérations : émissions de GES du réseau

Notre approche

Au cours de l'année financière 2025, FLO a permis près de 20 millions de sessions de recharge, grâce à plus de 135 000 bornes de recharge de VE fiables déployées dans des lieux publics, privés et résidentiels. Nous sommes conscients que la source d'énergie du réseau électrique qui alimente nos bornes de recharge a une incidence sur l'intensité en carbone de notre réseau de recharge. Nous cherchons à évaluer l'intensité carbone de notre réseau et à prioriser des sources d'énergie renouvelable ou à faible intensité en carbone lorsque nous avons un contrôle opérationnel sur l'utilisation de l'énergie.

Nos efforts

Bien que nous ne puissions pas connaître les sources d'énergie qui alimentent chaque borne de notre réseau, nous pouvons faire le suivi du nombre total de sessions de recharge et de la quantité d'énergie transférée aux bornes connectées au réseau. Au cours de l'année financière 2025, nous avons maintenu notre approche du calcul des émissions de GES du réseau associées à nos chargeurs, en nous appuyant sur la formule élaborée au cours de l'année financière 2024 en collaboration avec notre équipe de gouvernance. Il s'agissait notamment d'appliquer des concepts et des termes normalisés, d'affiner les ensembles de données selon les besoins et d'assurer la cohérence de la manière dont nous évaluons l'interaction de nos bornes de recharge avec les différents champs d'application des émissions.

Performance

Au cours de l'année financière 2025, notre réseau a fourni près de 20 millions de sessions de recharge d'une durée moyenne de 3,14 heures, soit 370 072 mégawattheures d'énergie transférée.



19,988,437

sessions de recharge



370,072

énergie transférée (MWh)



3.14

temps de recharge moyen (heures)

Méthodologie

Nous disposons de données pour toutes nos bornes de recharge connectées; cependant, ce ne sont pas toutes les bornes résidentielles qui sont connectées, ce qui complique l'estimation. Nous utilisons la méthodologie suivante pour les bornes de recharge FLO Maison^{MD} G5 et de la série X (incluant la borne FLO Maison^{MD} X5) :



G5

0,70 x nombre cumulatif de G5 vendues x % de bornes de la série X actives dans le mois de référence

Où :

- 0,70 représente le taux d'utilisation de nos bornes vendues que nous estimons raisonnable d'utiliser aux fins de calculs;
- Le nombre cumulatif de G5 vendues représente la somme cumulative des G5 vendues depuis 2010;
- % de bornes de la série X actives dans le mois de référence signifie les bornes de la série X connectées qui ont fait +1 session dans le mois.



Série X

0,70 x nombre cumulatif de bornes de la série X vendues x % de bornes de la série X actives dans le mois de référence

Où :

- 0,70 représente le taux d'utilisation de nos bornes vendues que nous estimons raisonnable d'utiliser aux fins de calculs;
- Le nombre cumulatif de bornes de la série X vendues représente la somme cumulative des bornes de la série vendues depuis 2010;
- % de bornes de la série X actives dans le mois de référence signifie les bornes de la série X connectées qui ont fait +1 session dans le mois.

Opérations : émissions de GES du réseau

Introduction



Environnement



Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES) 14

14

Opérations : émissions de GES du réseau 16

16

Produits : consommation énergétique 18

18

Produits : gestion des déchets 19

19

Social



Gouvernance



Annexe



Fait saillant : électrifier Boston

Ce projet de recharge en bordure de rue à Boston déploiera jusqu'à 120 bornes de recharge FLO CoRe+ MAX de niveau 2 réparties sur 30 sites à travers la ville. Le projet vise en priorité les communautés historiquement mal desservies et les communautés de justice environnementale, soutenant l'objectif de Boston de s'assurer que chaque résident vit à moins de 5 minutes à pied d'une borne de recharge pour VE. Better Together Brain Trust, une entreprise noire appartenant à une femme noire, a été sélectionnée par la ville de Boston pour installer et entretenir ces bornes qui appartiennent à la ville. Cette initiative vise également à améliorer l'accès à l'infrastructure de recharge des VE, en particulier pour les résidents urbains dont les options de recharge à domicile sont limitées.

Pour en savoir plus sur ce projet : [Électrifier Boston | FLO](#)



Fait saillant :

Le projet de bornes de recharge sur rue de FLO à New York récompensé par le prix E-Mobility

FLO a reçu le prix Outstanding Demo Partnership (partenariat de démonstration exceptionnel) lors de la remise des prix E-Mobility 2024 par Consolidated Edison (Con Ed), en reconnaissance de sa contribution au programme public de recharge en bordure de rue de la ville de New York. En partenariat avec le département des transports de la ville de New York et Con Ed, FLO a installé, surveille et entretient 120 bornes de recharge de niveau 2 dans les cinq arrondissements. Le projet vise à augmenter de l'accès à une infrastructure de recharge publique fiable dans les zones urbaines denses, avec des bornes de recharge désormais utilisées près de 16 heures par jour et un temps de disponibilité de plus de 99 %.

Depuis son lancement en 2022, le taux d'utilisation du programme a plus que doublé, atteignant près de 64 % en 2024. Alors que la ville de New York travaille à la réalisation de son objectif de neutralité carbone pour 2050, avec une prévision de 400 000 VE sur la route d'ici 2030, ce programme se présente comme un modèle de recharge urbaine évolutive et performante. La reconnaissance de FLO par Con Ed souligne la réussite du programme à répondre aux besoins réels des électromobilistes et à soutenir la stratégie d'électrification plus large de la ville.

Pour en savoir plus : [Le projet de bornes de recharge sur rue de FLO à New York récompensé par le prix E-Mobility | FLO](#)

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice 2026, nous planifions continuer à suivre et à estimer le nombre de sessions de recharge, ainsi que la quantité d'énergie transférée à travers notre réseau. En outre, nous avons l'intention d'étendre nos mesures pour inclure la consommation d'énergie de base et les émissions de gaz à effet de serre associées aux bornes de recharge. Nous planifions également continuer à nous engager auprès de nos partenaires et des services publics pour plaider en faveur de la décarbonation du réseau électrique.

Introduction



Environnement



Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES) 14

Opérations : émissions de GES du réseau 16

Produits : consommation énergétique 18

Produits : gestion des déchets 19

Social



Gouvernance



Annexe



Produits : consommation énergétique

Notre approche

Nous sommes fiers de la performance de nos produits et priorisons l'efficacité énergétique lors de la conception et du développement de toutes nos solutions de recharge pour VE. Il s'agit notamment de limiter les pertes d'énergie en concevant nos produits pour qu'ils fonctionnent efficacement, ce qui permet à nos utilisateurs et utilisatrices de réaliser des économies de coûts et d'énergie tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre associées à nos bornes de recharge. Pour en améliorer continuellement la conception, nous investissons dans la recherche et le développement, ainsi que dans la formation de nos employé(e)s.

Nos efforts

Nos bornes de recharge rapide à courant continu et plusieurs de nos bornes de niveau 2 pour véhicules électriques sont certifiées ENERGY STAR, y compris les nouvelles bornes FLO Maison^{MD} Série X, FLO Ultra^{MC} et FLO CoRe+^{MC}.

Nous travaillons aussi activement à l'élaboration des normes ENERGY STAR. La certification ENERGY STAR est une marque de confiance reconnue mondialement. Elle est attribuée aux appareils écoénergétiques qui aident les consommateurs à prendre des décisions éclairées pour réduire leurs émissions de GES. Pour être admissibles à la certification, nos bornes de recharge ont démontré qu'elles utilisent 40 % moins d'énergie qu'une borne moyenne pour VE en mode veille.

Les bornes de recharge pour VE se mettent en mode veille lorsqu'elles ne sont pas connectées à un véhicule ou lorsqu'elles le sont, mais que la recharge n'est pas en cours. Nos efforts pour améliorer les normes de développement et l'atteinte de la certification ENERGY STAR démontrent notre engagement envers nos utilisateurs à leur fournir des solutions de recharge écoénergétiques.

FLO réalise plus de 93 % de son chiffre d'affaires avec des produits à haut rendement énergétique.



Nos plans pour l'avenir

Nous sommes engagés à poursuivre la conception, le développement et l'offre de produits à haut rendement énergétique qui reflètent l'évolution des besoins de nos clients. Il s'agit notamment d'envisager des moyens de prolonger leur durée de vie et des moyens responsables de limiter les déchets et de promouvoir la recyclabilité en fin de vie.

Introduction



Environnement



Opérations : consommation énergétique et émissions de gaz à effet de serre (GES) 14

Opérations : émissions de GES du réseau 16

Produits : consommation énergétique 18

Produits : gestion des déchets 19

Social



Gouvernance



Annexe



Produits : gestion des déchets

Notre approche

Chez FLO, nous sommes engagés à réduire les déchets générés par nos activités manufacturières et administratives. Nous croyons qu'une gestion efficace des déchets est nécessaire pour améliorer la durabilité de nos activités et limiter notre impact environnemental. Nous misons sur une amélioration de la gestion des déchets par leur réduction et l'augmentation du taux de recyclage à travers nos activités d'assemblage et administratives.

Nos efforts

Nous reconnaissons l'importance de la réduction des déchets et du recyclage. Nous nous efforçons de gérer et de réduire de manière responsable les déchets que nous produisons dans le cadre de nos activités d'assemblage et administratives. Par exemple, nous avons mis en place une approche sans papier basée sur le numérique dans nos bureaux d'entreprise afin de limiter la production de déchets papier. Nous prenons également des mesures pour comprendre l'impact des déchets en amont et en aval lorsque nous appliquons des pratiques responsables de gestion des déchets dans nos opérations d'assemblage.

Au cours de l'année financière 2025, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Recyclage des documents déchiquetés de notre département d'ingénierie
- Recyclage de 37 112 livres de métal entre juillet 2024 et janvier 2025
- Achat de nouvelles camionnettes de service Mercedes eSprinter pour notre flotte de véhicules de service
- Continué à soutenir nos efforts de développement durable avec la collecte et le recyclage des fils de cuivre et des matériaux de PCB.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2026, nous prévoyons continuer à développer des processus et des pratiques pour améliorer notre gestion des déchets. Nous prévoyons continuer à impliquer les employés de tous les départements dans de nouvelles initiatives qui encouragent des pratiques plus durables en matière de déchets à tous les niveaux de l'organisation.



Social



Introduction



Environnement



Social



Clients : accessibilité et équité	21
Clients : sécurité	22
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	23
Employés : santé et sécurité	24
Employés : engagement	25
Employés : bénévolat	26

Gouvernance



Annexe



Clients : accessibilité et équité

Notre approche

Nous aspirons à concevoir des bornes de recharge accessibles à tous et à toutes, et nous sommes conscients que ce n'est pas l'ensemble des électromobilistes qui peuvent avoir une borne à la maison. Pour promouvoir un accès équitable à notre réseau de recharge et démocratiser la recharge des VE, nous étendons notre réseau de recharge à travers l'Amérique du Nord.

Nous nous efforçons également à rendre nos bornes de recharge physiquement accessibles, y compris aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins différents en termes d'accessibilité. Nos bornes actuelles sont conçues pour être conformes aux normes d'accessibilité de l'Americans with Disabilities Act (ADA), et notre future gamme de produits sera également conçue pour être conforme à l'ADA.



Nos efforts

Dans le cadre de notre engagement à rendre la recharge des VE accessible à tous, nous avons travaillé avec AlterGo Expertise pour mener une évaluation de notre borne de recharge FLO Ultra^{MC}. Cette collaboration a fourni des indications précieuses sur la façon dont nous pouvons encore améliorer la convivialité de nos bornes de recharge pour tous les utilisateurs, y compris les personnes à mobilité réduite. Nous restons déterminés à construire un réseau de recharge de VE inclusif qui soutient un accès équitable pour tous et toutes.

Vous trouverez ci-dessous nos produits actuels conçus pour être conformes aux normes ADA :

- FLO Home^{MD}
- SmartDC^{MC}
- CoRe+^{MC}
- CoRe+ MAX^{MC}
- SmartTWO^{MC} support mural
- SmartTWO-BSR^{MC}
- FLO Ultra^{MC}

Fait saillant :

élargir l'accès à la recharge rapide dans les zones rurales de la Colombie-Britannique

FLO s'associe à Federated Co-operatives Limited (FCL) pour déployer 41 bornes de recharge rapide de 100 kW dans 23 points de vente Co-op en Colombie-Britannique. Cette initiative vise à déployer un corridor de recharge autoroutier qui améliorera l'accessibilité à la recharge des VE dans les communautés urbaines et rurales. En augmentant l'accès à une recharge rapide et fiable - en particulier dans les zones mal desservies - ce projet soutient l'équité dans la transition vers les VE et fait progresser l'objectif de la Colombie-Britannique d'atteindre 100 % d'adoption de véhicules à zéro émission d'ici 2035.

Pour en savoir plus, visitez : [FLO et FCL créent un corridor de recharge rapide à travers la Colombie-Britannique | FLO](#)

Nos plans pour l'avenir

Alors que nous continuons à déployer des bornes et que nos clients et clientes poursuivent le déploiement de bornes de recharge à destination et en bordure de rue au Canada et aux États-Unis, nous prévoyons continuer à soutenir l'accès équitable dans la composition géographique de notre réseau. Alors que de nouvelles normes apparaissent pour l'accessibilité physique des bornes de recharge, nous étudions les moyens d'incorporer des caractéristiques de conception équitables dans nos bornes et nos sites de recharge.

Introduction



Environnement



Social



Clients : accessibilité et équité	21
Clients : sécurité	22
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	23
Employés : santé et sécurité	24
Employés : engagement	25
Employés : bénévolat	26

Gouvernance



Annexe



Clients : sécurité

Notre approche

Nous priorisons la sécurité de nos clients et clientes et la fiabilité de nos produits lors de leur conception et veillons à nous conformer rigoureusement aux règles de santé et de sécurité. Nous surveillons attentivement le contexte réglementaire pour nous assurer de demeurer conformes aux normes, aux permis et aux certifications nécessaires à la fabrication et à la vente de bornes de recharge pour VE au Canada et aux États-Unis.

Nos efforts

0

rappel de sécurité

Deux actions de correction préventives ont été prises par FLO, sans qu'aucune blessure ne soit signalée.

0

amende pour non-respect des règles de sécurité

Conçue pour les lieux publics, notre borne SmartTWO-BSR^{MC} est munie d'un mécanisme breveté de verrouillage de porte qui protège le connecteur, soit la partie la plus importante de la borne de recharge. De plus, le panneau s'ouvre après l'authentification de l'électromobiliste pour permettre l'accès au connecteur et il doit être replacé après chaque utilisation pour mettre fin à la séance. Ce dispositif de sécurité renforce la durabilité de la borne.

Tous nos produits répondent aux normes de sécurité applicables au Canada et aux États-Unis.

- Nos bornes de recharge FLO Maison^{MD}, CoRe^{MC}, SmartTWO^{MC} et SmartTWO-BSR^{MC} sont certifiées par la CSA, un leader mondial en matière d'élaboration de normes, de tests, d'inspection et de certification.
- Nos bornes de recharge FLO Maison^{MD}, SmartDC^{MC} et CoRe+ MAX^{MC} sont certifiées par UL, une société mondiale de certification de sécurité basée aux États-Unis.
- Notre borne de recharge FLO Ultra^{MC} est certifiée par TÜV, une organisation mondialement reconnue spécialisée dans les services de test, d'inspection et de certification.

Système FLO EZLift^{MC}

Les câbles de recharge rapide peuvent peser plus de 25 livres, ce qui les rend difficiles et maladroits à manoeuvrer. La borne FLO Ultra^{MC} - une nouvelle borne de recharge rapide de 320 kW qui sera déployée au printemps 2024 - a été conçue avec le système FLO EZLift^{MC}, un système de gestion de câble motorisé en instance de brevet qui utilise des capteurs intelligents pour rétracter automatiquement le câble une fois le véhicule est rechargé et le connecteur débranché.

Le système FLO EZLift^{MC}, logé dans les auvents scellés des bornes de recharge rapide FLO Ultra^{MC}, réduit considérablement la force nécessaire pour tirer le câble jusqu'à la voiture afin de commencer la recharge. Pendant la recharge, le système FLO EZLift^{MC} se bloque en place, ce qui réduit la pression exercée sur le port de recharge de la voiture et le risque de contact avec le véhicule. Une fois la recharge terminée, des capteurs intelligents rétractent automatiquement le câble et le ramènent à la borne de recharge. Cela empêche le câble de recharge de traîner au sol, évitant ainsi le risque de chute ou qu'il soit endommagé par d'autres voitures.



Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à nous conformer aux réglementations en matière de santé et de sécurité et de surveiller le paysage réglementaire. Nous prévoyons également continuer à concevoir des produits conformes aux réglementations strictes en matière de santé et de sécurité et de prendre en compte les différents points de vue et besoins de nos clients.

Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement

Introduction



Environnement



Social



Clients : accessibilité et équité	21
Clients : sécurité	22
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	23
Employés : santé et sécurité	24
Employés : engagement	25
Employés : bénévolat	26

Gouvernance



Annexe



Notre approche

Nous croyons qu'un engagement fort en faveur de chaînes d'approvisionnement éthiques commence par un leadership fort en matière de fabrication, d'approvisionnement et de logistique. Cela implique d'évaluer et de contrôler les performances ESG de nos fournisseurs et, le cas échéant, de s'approvisionner localement en matériaux provenant de sources recyclées.

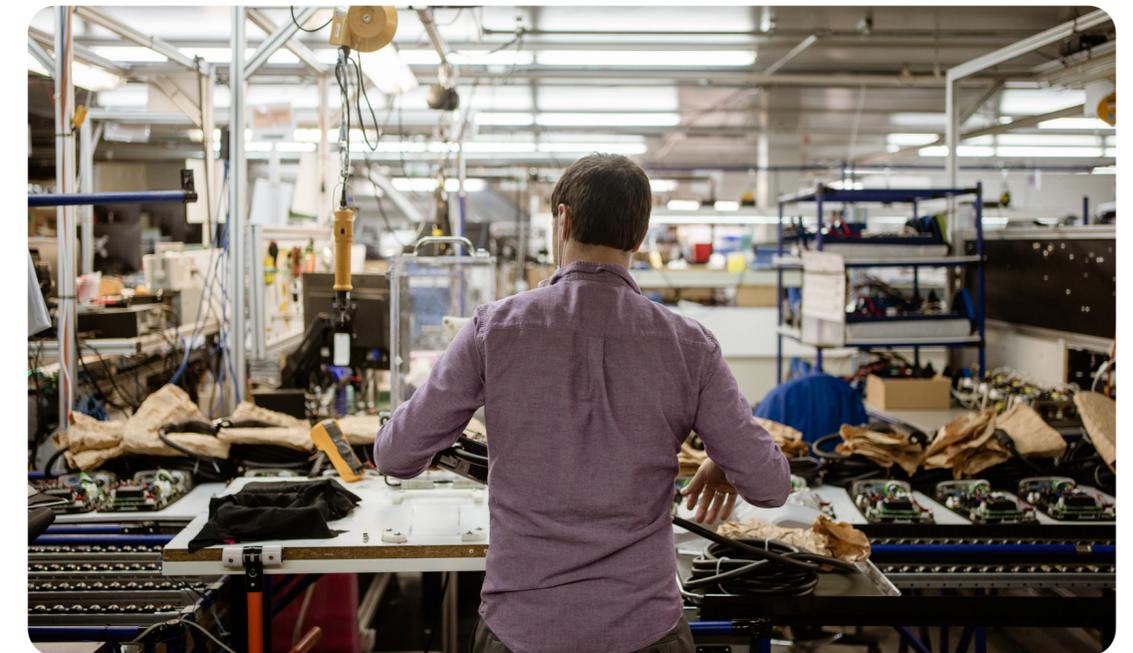
Nos efforts

Au cours de l'année financière 2025, nous avons réalisé les progrès suivants dans le cadre de nos initiatives en matière de responsabilité des fournisseurs :

- Publication de notre code de conduite pour les fournisseurs et diffusion auprès des principaux fournisseurs internationaux.
- Élaboration d'un questionnaire d'évaluation ESG.
- Publication de notre politique en matière de droits de l'homme et de notre politique d'approvisionnement.
- Formation des équipes chargées des achats à l'identification des risques de travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement.
- Publication de notre deuxième rapport sur les efforts déployés pour prévenir le travail forcé et le travail des enfants.
- Poursuite de l'établissement de relations solides avec les fournisseurs nationaux et régionaux.
- Poursuite de l'intégration d'un processus formel de sélection des fournisseurs dans notre politique d'approvisionnement afin d'évaluer les risques avant l'intégration et intégration de ces résultats dans l'évaluation plus large des risques de l'entreprise de FLO.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'exercice 2026, nous souhaitons continuer à renforcer notre engagement en faveur de chaînes d'approvisionnement éthiques en étendant le déploiement du questionnaire d'évaluation ESG à nos fournisseurs stratégiques et à haut risque. Nous prévoyons également contrôler activement la conformité des fournisseurs avec le code de conduite des fournisseurs par le biais de suivis ciblés.



Introduction



Environnement



Social



Clients : accessibilité et équité	21
Clients : sécurité	22
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	23
Employés : santé et sécurité	24
Employés : engagement	25
Employés : bénévolat	26

Gouvernance



Annexe



Employés : santé et sécurité

Notre approche

Nous pensons que le maintien de la santé et de la sécurité de nos employés est une responsabilité sociale fondamentale. Une grande partie de nos activités consiste à assembler des produits. Nous nous engageons à garantir la santé et la sécurité de tous les employés de nos usines d'assemblage et visons à maintenir nos taux d'incidents aussi bas que possible, ainsi que notre taux de zéro décès.

Pour ce faire, nous devons codifier nos procédures en matière de santé et de sécurité et nous conformer à des normes strictes. Notre politique de santé et de sécurité au travail (SST) vise à institutionnaliser un engagement à prévenir de manière proactive les accidents, les blessures et les maladies. Elle décrit les responsabilités de notre personnel dans le maintien d'un environnement sain et sécuritaire.

Nos efforts

Au cours de l'année financière 2025, nous avons mis en oeuvre les initiatives suivantes :

- Lancement d'une campagne de formation obligatoire sur la santé et la sécurité pour tous les employés
- Identification des risques psychosociaux liés au travail par le biais de l'enquête Pulse et de l'enquête sur l'engagement.
- Formation à la sécurité électrique à Shawinigan et ajout d'EPI pour protéger nos employés lorsqu'ils travaillent sur des bornes sous tension.
- Commande de trousse de survie pour les employés des opérations qui travaillent à l'extérieur.

- Achèvement de l'initiative 5S + Sécurité en février.
- Formation Unifirst sur la RCR et le DEA en février.
- Installation de deux nouvelles caméras à la suite d'une visite de sécurité effectuée au cours du premier trimestre, qui a permis d'identifier les zones aveugles du périmètre du bâtiment.
- Le comité de santé et de sécurité s'est réuni régulièrement et a mis les rapports de réunion à la disposition des employés pour qu'ils puissent s'y référer.

Taux d'incidents enregistrables :

5.96

Taux de mortalité :

0

Pour favoriser la santé de nos employés, nous leur proposons des modalités de travail flexibles, car nous reconnaissons que nos employés peuvent continuer à travailler et à collaborer efficacement même s'ils travaillent en dehors du bureau ou selon un horaire différent. Les employé(e)s éligibles peuvent bénéficier des arrangements suivants :

- Travail hybride : nous comprenons que certains employés capables de travailler à distance peuvent continuer à travailler et à collaborer efficacement tout en travaillant depuis le lieu de leur choix, en particulier lorsque nous leur fournissons les outils et les ressources nécessaires pour réussir. Notre politique en matière de télétravail vise à offrir une certaine flexibilité aux employés capables de travailler à distance, à promouvoir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et à définir les conditions du télétravail;

- Vendredi Flexibles - de mai à août, nous permettons à certains employés de prolonger leurs heures de travail du lundi au jeudi afin qu'ils puissent terminer plus tôt le vendredi.

Nous respectons également le droit de nos employés à la déconnexion. Nous ne nous attendons pas à ce que les employés soient connectés, travaillent ou répondent à des courriels en dehors de leurs heures de travail. Ceux et celles qui souhaitent travailler le soir ou le week-end pour concilier leurs obligations personnelles ont également la possibilité de le faire.

Nos plans pour l'avenir

À l'avenir, nous prévoyons continuer à suivre nos pratiques et politiques en matière de santé et de sécurité dans le but de maintenir notre taux d'incidents enregistrables aussi bas que possible et notre taux d'accidents mortels à 0. Nous prévoyons également donner aux gestionnaires les moyens de maintenir notre culture de sécurité préventive en leur offrant un encadrement et une formation appropriés.



Introduction



Environnement



Social



Clients : accessibilité et équité	21
Clients : sécurité	22
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	23
Employés : santé et sécurité	24
Employés : engagement	25
Employés : bénévolat	26

Gouvernance



Annexe



Employés : engagement

Notre approche

Nous nous efforçons d'offrir une carrière épanouissante et satisfaisante à nos employés. Conformément à notre valeur d'entreprise « Guidés par la bienveillance », nous nous efforçons de créer un environnement qui accueille, soutient et responsabilise nos collègues, et ce, en permanence. Pour ancrer cette valeur, nous avons créé un programme d'engagement des employés connu sous le nom de FLOexpérience. Nous croyons qu'en investissant dans le bien-être et le développement professionnel de notre équipe, nous créons un lieu de travail productif et propice à la croissance. Nous avons regroupé les différentes ressources disponibles, les initiatives et les moments clés de notre expérience d'employé sous 5 piliers fondamentaux qui forment le programme d'employé FLOExpérience :



Nos efforts

Au cours de l'année financière 2025, nous avons mis en œuvre les initiatives suivantes :

- Lancement de notre programme Buddy linguistique, une initiative qui permet aux employés d'améliorer leurs compétences linguistiques par le biais d'un soutien entre pairs;
- Lancement de FLOdev pour les gestionnaires, une initiative de codéveloppement visant à renforcer les compétences managériales par le partage des connaissances et des expériences de leadership;
- Plus de 1 265 heures de formation ont été dispensées collectivement dans divers domaines;
- Organisation de diverses activités du club social FLOrida, allant des tournois de billard et de ping-pong au ski à Stoneham, en passant par la luge de nuit et le patinage sur glace à Shawinigan;
- Organisation de plusieurs événements sociaux bénévoles, dont un barbecue au bureau, une dégustation de sirop d'érable, un concours de costumes d'Halloween et une journée de chandails laids pour les Fêtes;
- Lancement de Perkopolis, une plateforme d'avantages pour les employés offrant des réductions exclusives sur des produits et des services allant des voyages et des événements aux achats quotidiens;
- Mise en avant de la Semaine de la santé mentale et poursuite de l'accès à un prestataire de télémédecine et au Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF), qui offre des services tels que la gestion du stress et le conseil conjugal;

- Administration de notre enquête annuelle sur l'engagement des employés afin de recueillir des commentaires sur la satisfaction au travail, les possibilités d'amélioration et l'expérience globale sur le lieu de travail chez FLO;
- Participation à un défi santé sur le lieu de travail avec Défi Entreprises, qui récompense l'entreprise qui accumule le plus grand nombre de minutes d'activité physique par participant;
- Reconnaissance de la Journée de la Terre en encourageant les employés à participer à un nettoyage de quartier;
- Poursuite de l'accueil des nouveaux employés venus de l'étranger et soutien de leur intégration au travail et à la vie au Québec grâce à des activités animées par le Club culture.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2026, nous prévoyons de nous concentrer sur le maintien de notre programme FLOexpérience afin de nous assurer qu'il reste aligné sur les besoins des employés. Nous prévoyons également de favoriser une plus grande collaboration entre les équipes et de poursuivre nos entretiens de fidélisation, qui nous permettent de mieux cerner les attentes et les valeurs les plus importantes de nos employés.

Introduction



Environnement



Social



Clients : accessibilité et équité	23
Clients : sécurité	25
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	26
Employés : santé et sécurité	24
Employés : engagement	25
Employés : bénévolat	26

Gouvernance



Annexe



Employés : bénévolat

Notre approche

Nous sommes fiers d'avoir des employés qui soutiennent la décarbonation du secteur des transports, tant au Canada qu'aux États-Unis. Nous croyons qu'il est de notre responsabilité d'investir et de redonner aux communautés au sein desquelles nous opérons. En outre, nous cherchons des moyens de nous engager auprès de notre communauté locale.

Actions

Pour encourager l'engagement communautaire, FLO offre à ses employés la possibilité de participer à une journée de bénévolat rémunérée par an dans leur communauté. Au cours de cette journée, ils peuvent aider une organisation à but non lucratif de leur choix en participant à une activité bénévole tout en étant rémunérés par FLO pour cette journée.

En décembre, nous avons invité les employés à apporter des denrées alimentaires non périssables dans nos bureaux et nos usines, qui ont été données à des organisations locales. Au Canada, les employés avaient la possibilité d'apporter une contribution financière ; ces dons ont permis de préparer des boîtes à lunch pour les réfrigérateurs communautaires de la ville de Québec, dans le cadre du programme « Connectez avec la communauté » de FLO.

Nous avons également encouragé tous les employés à faire du bénévolat dans une organisation de la communauté. Cet appel à l'action a remporté un vif succès et s'est traduit par une augmentation significative du nombre d'employés ayant profité de la journée « Connectez avec la communauté ». Les employés se sont portés volontaires auprès de plusieurs organisations qui ont besoin d'aide pour préparer la période des fêtes, notamment Avant tout les enfants et le centre communautaire d'Auburn Hills, ainsi que d'autres organisations caritatives locales et organisations de leur choix.

40

employés de FLO ont utilisé leur journée « Connectez avec la communauté » et ont fait du bénévolat au cours de l'année financière 2025.

307

heures de bénévolat réalisées dans le cadre de « Connectez avec la communauté » au cours de l'année financière 2025.

Dans le cadre de notre engagement envers le développement durable, nous avons également soutenu des initiatives de plantation d'arbres par le biais de deux initiatives :

- Au cours de l'année financière 2025, nous avons fait un don de 30 000 dollars à l'organisme One Tree Planted pour soutenir ses programmes de restauration à l'échelle mondiale. En outre, ce don a permis de planter 20 000 arbres dans le cadre du programme de restauration Ontario 2023 - Healthy Forests.
- 200 arbres supplémentaires ont été plantés grâce à la participation de nos employés au défi 1, 2, Tree, GO ! et à un don de FLO.

Nous avons également fait don de deux bornes de recharge CoRe+MC de niveau 2 à Make-A-Wish® Connecticut. Les bornes ont été installées au Make-A-Wish Connecticut Wishing Place à Trumbull et seront utilisées par les familles, les donateurs et le personnel visitant l'installation.

Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à offrir des possibilités de bénévolat et à encourager la participation de nos collègues.



Gouvernance



Composition et compétences du conseil d'administration

- Introduction >
- Environnement >
- Social >
- Gouvernance >
- Composition et compétences du CA 28
- Éthique des affaires 29
- Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information 30
- Défense d'intérêts et participation à la réglementation 31
- Annexe >

Notre approche

FLO est dirigée par le Président et chef de la direction et surveillée par le conseil d'administration. Les membres du conseil possèdent des expériences variées provenant des industries vertes et d'entreprises technologiques à croissance rapide et ont une connaissance approfondie du marché américain. Au fur et à mesure que nous progressons dans nos initiatives ESG et JEDI, nous continuerons à intégrer les considérations de diversité et les compétences ESG dans la composition et la formation de notre conseil d'administration.

Nos efforts

Composition du conseil d'administration au 31 mars 2025 :

33% des sièges sont occupés par des femmes (3/9)

56% des sièges sont occupés par des administrateurs indépendants* (5/9)

*Indépendant signifie que l'administrateur n'a pas de relation matérielle avec FLO ou sa direction.

Nous reconnaissons l'importance d'avoir un conseil d'administration composé d'administrateurs compétents et aguerris qui peuvent apporter des perspectives variées et dont les profils sont diversifiés. Vous trouverez ci-dessous un résumé des compétences que possèdent nos administrateurs et administratrices. Pour en apprendre plus, visitez : [Direction I FLO](#)



Tom Werner

Conseiller d'affaires et ancien PDG chez SunPower



Louis Tremblay

Président et chef de la direction chez FLO



Renée Bergeron

Cheffe de l'exploitation chez AppDirect



Erik Brien-Wright

Associé, Exportation et développement Canada



Richard Cherney

Associé senior chez Davies Ward Phillips & Vineberg LLP



Cassie Bowe

Associée chez Energy Impact Partners (EIP)



Dany St-Pierre

Présidente chez Cleantech Expansion



Philippe Bonin

Chef de la direction financière chez Talent.com



Pierre Nelis

Chef de l'exploitation Inno-Centre

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Composition et compétences du CA

28

Éthique des affaires

29

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information

30

Défense d'intérêts et participation à la réglementation

31

Annexe



Éthique des affaires

Notre approche

Nous sommes engagés à respecter des normes éthiques élevées ayant cours à l'intérieur et à l'extérieur de nos lieux d'affaires. Nous nous en assurons en encourageant l'honnêteté, le professionnalisme et le respect des normes de FLO.

Nos efforts

Nous avons instauré une culture basée sur l'intégrité, la confiance et le respect au sein de notre conseil d'administration, de notre équipe exécutive et de nos collègues. Chaque année, l'ensemble de notre personnel signe notre code d'éthique. De ce fait, l'ensemble des employé(e)s de FLO est tenu de respecter nos normes d'éthique et nos valeurs d'entreprise et de rapporter toute infraction à la direction.

Au cours de l'année financière 2025, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Nous avons adopté une politique d'approvisionnement et une politique en matière de droits de l'homme afin de renforcer notre engagement en faveur d'un approvisionnement éthique et de pratiques commerciales responsables.
- Nous avons également publié notre politique de confidentialité à l'intention des employés afin de nous conformer aux lois canadiennes sur la protection de la vie privée et d'assurer la transparence sur la manière dont nous traitons les informations personnelles des employés.
- Nous avons mis à jour notre politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de la violence sur le lieu de travail afin d'améliorer la clarté des règles clés et d'ajuster les rôles et les responsabilités.

Nos plans pour l'avenir

Au cours de l'année financière 2026, nous prévoyons continuer à intégrer les nouvelles pratiques dans notre code d'éthique et de répondre à toute activité de dénonciation conformément à la politique applicable, afin de garantir que nous continuons à défendre nos valeurs et à opérer avec la plus grande intégrité.



Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Composition et compétences du CA

28

Éthique des affaires

29

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information

30

Défense d'intérêts et participation à la réglementation

31

Annexe



Notre approche

Chez FLO, nous maintenons un engagement soutenu en faveur d'une sécurité de l'information rigoureuse. En raison de la nature numérique de certains éléments intégrés dans notre réseau intelligent de bornes de recharge pour VE, nous priorisons la protection des données de nos client(e)s, nos employé(e)s et nos parties prenantes tout en continuant à promouvoir le développement des technologies et des services de recharge intelligents que les électromobilistes souhaitent et sur lesquels ils et elles comptent. Nous maintenons avec diligence l'intégrité de nos systèmes de cybersécurité et de confidentialité des données grâce à notre système de gestion de la sécurité de l'information et à notre politique de confidentialité existante.

Nos efforts

La responsabilité du système de sécurité informatique de FLO repose principalement sur notre équipe de cybersécurité, qui supervise l'ensemble des composantes de notre système de gestion de la sécurité de l'information basé sur la norme ISO 27001. Notre système de gestion de la sécurité de l'information identifie les risques, les vulnérabilités et les failles de nos systèmes informatiques. Au besoin, notre équipe participe à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, de la protection contre les menaces et de la gestion des incidents.

Notre responsable de la protection de la vie privée s'occupe de la protection des renseignements personnels. Notre [politique de gestion des données personnelles est détaillée dans un document facile à consulter et mis à la disposition du public et de tous les clients.](#)

IAu cours de l'année financière 2024, nous avons réalisé les progrès suivants :

- Maintien d'un taux moyen de 97 % de complétion des formations en matière de cybersécurité;
- Réalisation de tests d'hameçonnage à l'aide d'une intelligence artificielle (IA) avancée pour contribuer à améliorer notre prévention des attaques de piratage;
- [Obtention de la certification Systems and Organization Control SOC 2 Type 2](#), qui fait suite à un audit indépendant complet de l'infrastructure de sécurité de FLO et reconnaît l'importance accordée par FLO à la sécurité du réseau et à la confidentialité.

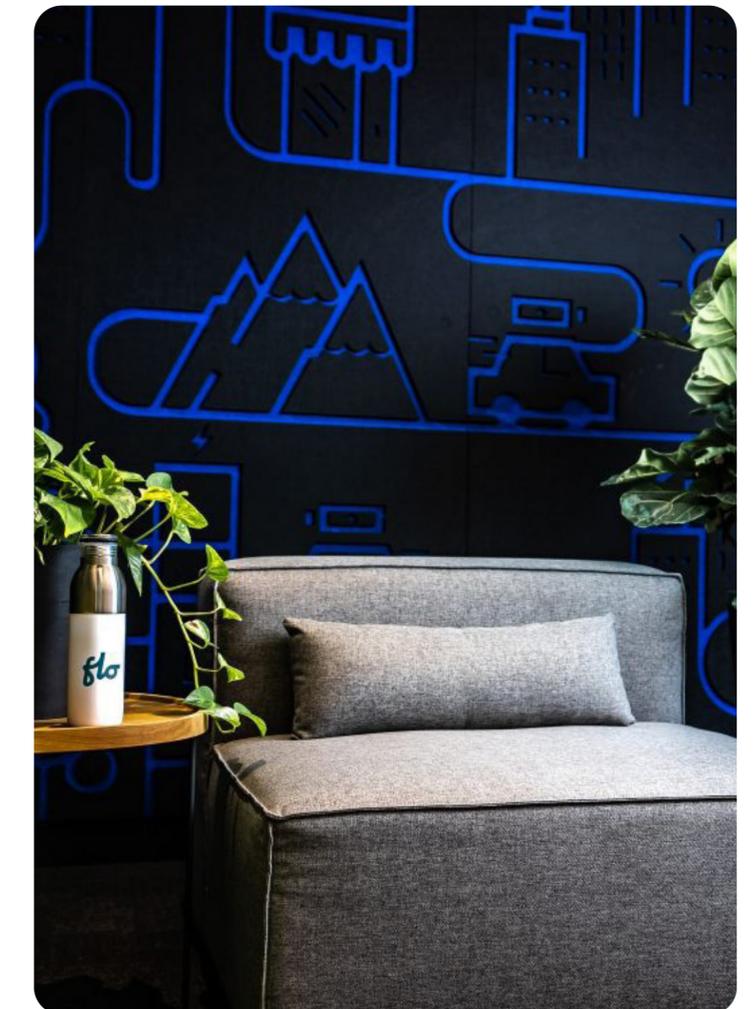
Pour superviser la mise en oeuvre des politiques mentionnées ci-dessus, notre comité directeur de la cybersécurité, qui est responsable de leur application et de leur examen annuel, se réunit tous les mois pour assurer un suivi, une évaluation et un ajustement des stratégies de cybersécurité afin de protéger efficacement les informations et les systèmes de l'organisation contre les cybermenaces.

Cybersécurité pour les bornes de recharge : Poser les bonnes questions pour limiter les risques

La cybersécurité devient une préoccupation importante pour la recharge publique des VE, car les régulateurs, les services publics et les clients demandent de plus en plus comment l'infrastructure de recharge est protégée. Découvrez comment notre équipe de cybersécurité partage ses idées sur les raisons pour lesquelles la cybersécurité est importante, ce qu'il faut prioriser lors de la sélection des solutions de recharge, et comment les opérateurs peuvent réduire les risques grâce à des certifications tierces et des protections intégrées. Pour en savoir plus : [Cybersecurite | FLO](#)

Nos plans pour l'avenir

À l'avenir, nous prévoyons travailler à l'adoption de meilleures pratiques en matière de cybersécurité dans nos produits et dans la conception, la mise en oeuvre et la gestion de l'infrastructure de FLO. Nous prévoyons également nous assurer que les régulateurs et les propriétaires de bornes de recharge comprennent l'importance de la cybersécurité dans la recharge des VE.



Défense d'intérêts et participation à la réglementation

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Composition et compétences du CA 28

Éthique des affaires 29

Confidentialité des données, cybersécurité et sécurité de l'information 30

Défense d'intérêts et participation à la réglementation 31

Annexe



Notre approche

Notre mission est de contribuer à vaincre les changements climatiques et d'accélérer l'adoption des véhicules électriques en offrant la meilleure expérience de recharge. Nous sommes également conscients de l'importance de promouvoir un cadre réglementaire propice à l'adoption généralisée et équitable des VE. Pour ce faire, nous nous engageons auprès des décideurs politiques, tant au Canada qu'aux États-Unis, afin de partager nos conseils et notre expérience et de soutenir l'élaboration de politiques efficaces.

Nos efforts

Nous travaillons avec de nombreux groupes à travers l'Amérique du Nord pour faire avancer des questions politiques cruciales et éduquer les décideurs sur les politiques susceptibles de faire progresser la mobilité électrique et de soutenir le déploiement de bornes de recharge fiables, accessibles et financièrement viables.

Par exemple, au cours de l'année financière 2025, nous avons contribué à l'adoption d'une loi sur le climat au Massachusetts qui vise à clarifier l'éligibilité à la certification Energy Star pour les équipements de recharge des VE afin d'aligner les réglementations de l'État sur la norme de certification la plus récente de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis. Ce plaidoyer était essentiel pour garantir que les bornes de recharge FLO restent éligibles à la vente avec un accès aux divers programmes d'incitatifs de l'État à travers le Commonwealth. La politique garantit également que les fabricants d'équipements de recharge ne sont pas involontairement exclus de l'accès au marché de l'infrastructure de recharge du Massachusetts.

Nous travaillons également avec des partenaires locaux pour soutenir le programme de solutions de recharge en bordure de rue du Massachusetts Clean Energy Center (MassCEC). FLO fournira un grand nombre de bornes de recharge de niveau 2 utilisées dans le cadre de cette initiative de deux ans, qui commence en novembre 2024 et se termine en novembre 2026. Avec des centaines de ports pour VE à installer, y compris le premier devenu opérationnel en janvier 2025, le programme se concentre sur l'élargissement de l'accès à la recharge en bordure de rue, en particulier dans les communautés défavorisées et moins bien desservies.

n répondant aux besoins des résidents qui ne disposent pas d'options de recharge à domicile et en proposant des études de planification et de faisabilité gratuites, l'initiative élimine les obstacles à l'adoption des VE et contribue à un avenir plus équitable et durable en matière de transport dans le Massachusetts.

Pour plus d'informations, consultez le site : [FLO propulse l'initiative de recharge en bordure de rue du Massachusetts | FLO](#)

Enfin, nous avons plaidé auprès du Département des services publics de l'État de New York pour qu'il modifie son ordre de mi-parcours de novembre 2023 pour le programme EV Make-Ready de 1,1 milliard de dollars de l'État. Notre intervention visait à prolonger le délai de mise en œuvre des normes d'interopérabilité régissant le matériel et les logiciels éligibles des équipements de recharge. Cela reflète notre engagement à nous assurer que les délais réglementaires soutiennent le déploiement d'une infrastructure pratique et évolutive tout en maintenant l'intégrité des objectifs politiques à long terme.

Louis Tremblay reçoit le prix Al Cormier pour sa contribution exceptionnelle à l'électrification des transports

Dans le cadre de nos efforts continus et de notre leadership en matière de mobilité électrique, notre président et chef de la direction, Louis Tremblay, a reçu le prestigieux prix Al Cormier décerné par Mobilité électrique Canada (MÉC). Ce prix célèbre les personnes dont l'impact va au-delà de leur rôle officiel et reconnaît les contributions exceptionnelles à l'avancement de l'électrification des transports. Louis a été honoré pour son engagement de longue date à construire un écosystème de recharge de VE fiable et durable, et pour avoir joué un rôle clé dans le façonnement du paysage de la mobilité électrique au Canada. Le prix a été remis lors de la conférence annuelle de MÉC à Halifax, soulignant l'influence de Louis en tant que pionnier et champion de l'industrie des VE.



Nos plans pour l'avenir

Nous prévoyons continuer à surveiller les environnements politiques canadien et américain afin d'identifier les opportunités de plaidoyer et d'engagement avec les décideurs politiques et les organisations partageant les mêmes idées pour soutenir des politiques impactantes et équitables qui favorisent une électrification des transports fiable et accessible en Amérique du Nord.

Annexe



Normes : SASB - Machines et biens industriels

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



Normes : SASB - Machines et biens industriels

33

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

35

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

Sujet	Mesure comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgation
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage d'électricité du réseau, (3) Pourcentage d'énergie renouvelable	Quantitatif	Gigajoules (GJ), Pourcentage (%)	RT-IG-130a.1	Produits : consommation énergétique
Santé et sécurité des employés	(1) Taux de fréquence des accidents du travail (2) Taux d'accidents mortels (3) Taux de fréquence des presque-accidents	Quantitatif	Taux	RT-IG-320a.1	Employés : santé et sécurité
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les véhicules utilitaires moyens et lourds	Quantitatif	Gallons par 1,000 tonnes-miles	RT-IG-410a.1	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les équipements non routiers	Quantitatif	Gallons par heure	RT-IG-410a.2	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Rendement énergétique de la flotte, pondéré en fonction des ventes, pour les générateurs stationnaires	Quantitatif	Watts par gallon	RT-IG-410a.3	Sans objet
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation	Émissions pondérées en fonction des ventes : (1) d'oxydes d'azote (NOx) et (2) de particules en suspension (PM) pour : (a) les moteurs diesel marins, (b) les moteurs diesel de locomotive, (c) les moteurs routiers moyens et lourds et (d) les autres moteurs diesel non routiers	Quantitatif	Grammes par kilowattheure	RT-IG-410a.4	Sans objet
Approvisionnement en matériaux	Description de la gestion des risques associés à l'utilisation de matériaux critiques	Discussion et Analyse	S/O	RT-IG-440a.1	Non divulgué
Conception et services de seconde transformation	Recettes des produits remanufacturés et des services de seconde transformation	Quantitatif	Devise de reporting	RT-IG-440b.1	Non divulgué

Normes : SASB - Machines et biens industriels

- Introduction >
- Environnement >
- Social >
- Gouvernance >
- Annexe >

Normes : SASB - Machines et biens industriels 33

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques 35

Mesure de l'activité

Mesure de l'activité	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divuligation
Nombre d'unités produites par catégorie de produits y	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.A	Non divulgué
Nombre de salariés	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.B	Non divulgué

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



Normes : SASB - Machines et biens industriels

33

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

35

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

Mesures comptables et sujets de divulgation relatifs

Sujet	Mesure comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgation
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage de l'électricité qui provient du réseau, (3) Pourcentage en énergie	Quantitatif	Gigajoules (GJ), Pourcentage (%)	RT-IG-130a.1	Environnement - Produits : consommation énergétique
Gestion des déchets dangereux	Quantité de déchets dangereux générés, pourcentage recyclé	Quantitatif	Tonnes métriques (t), Pourcentage (%)	RT-EE-150a.1	Non divulgué
	Nombre et quantité totale des déversements à déclarer, quantité récupérée	Quantitatif	Nombre, Kilogrammes (kg)	RT-EE-150a.2	Non divulgué
Sécurité des produits	Nombre de rappels émis, nombre total d'unités rappelée	Quantitatif	Nombre	RT-EE-250a.1	Social - Clients : sécurité
	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits	Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-250a.2	Non divulgué
Gestion du cycle de vie des produits	Pourcentage de produits, par recettes, contenant des substances déclarables selon la norme CEI 62474	Quantitatif	Percentage (%) par revenu	RT-EE-410a.1	Non divulgué
	Pourcentage de produits admissibles, par recettes, qui répondent aux critères ENERGY STAR®	Quantitatif	Percentage (%) par revenu	RT-EE-410a.2	Environnement - Produits : consommation énergétique
	Recettes provenant de produits liés aux énergies renouvelables et à l'efficacité	Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-410a.3	Non divulgué
Approvisionnement en matériaux	Description de la gestion des risques liés à l'utilisation de matériaux critiques	Discussion et Analyse	S/O	RT-IG-440a.1	Non divulgué
Éthique des affaires	Description des politiques et pratiques pour la prévention : (1) de la corruption et (2) du comportement anticoncurrentiel	Discussion et Analyse	S/O	RT-EE-510a.1	Gouvernance - Éthique des affaires
	Montant total de pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à la corruption	Quantitatif	Devise de reporting	RT-EE-510a.2	Non divulgué
	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels	Quantitatif	Devise de reporting y	RT-EE-510a.3	Non divulgué

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

Mesure de l'activité

Mesure de l'activité	Catégorie	Unité de mesure	Code	Divulgateion
Nombre d'unités produites par catégorie de produits	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.A	Non divulgué
Nombre de salariés	Quantitatif	Nombre	RT-IG-000.B	Non divulgué

Introduction



Environnement



Social



Gouvernance



Annexe



Normes : SASB - Machines et biens industriels

33

Normes : SASB - Équipements électriques et électroniques

35

flo^{MD}

