

# Mise en service et activation avec FLO<sup>®</sup>

## Bienvenue sur le réseau de FLO!

Les informations suivantes décrivent les étapes nécessaires à la mise en œuvre d'une borne de recharge commerciale de FLO. La connectivité au réseau FLO est essentielle pour assurer la bonne gestion d'une borne de recharge de classe mondiale en matière de fiabilité, d'intelligence et de valeur.

Une fois la mise en service effectuée, les services de gestion globale (SGG) de FLO fourniront une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour garantir que les mises à jour du micrologiciel sont installées sur votre borne dès qu'elles sont offertes.

La connectivité au réseau permet également aux électromobilistes de trouver votre borne de recharge à l'aide d'applications de recherche courantes. Vous êtes le point de départ de cette transition!



# Avant de commencer:

Il est important de comprendre les principales responsabilités de l'administrateur du site ainsi que de l'installateur/électricien.



## Administrateur du site

L'administrateur du site est la personne désignée par votre organisation comme personne-ressource principale pour la gestion des bornes de recharge.

L'administrateur de l'hôte du site recevra un formulaire interactif d'hôte du site par courrier électronique. Ce formulaire saisira les détails de configuration essentiels pour que FLO puisse mettre en service chaque borne de recharge et la connecter au réseau FLO.

Le formulaire d'hôte du site contiendra également des informations pour la configuration du portail Web du propriétaire.



## Installateur/électricien

Avant que le processus de mise en service puisse commencer, l'installation de la borne doit être terminée. L'entrepreneur électricien sur place collaborera alors avec les spécialistes de la mise en service de FLO pour finaliser le processus de préactivation.

Avant de quitter le site, l'entrepreneur électricien devra contacter FLO pour lancer le processus de mise en service. Les bornes de recharge pour VE ont des exigences particulières en matière de mise en service. Veuillez vous référer aux informations ci-dessous pour vous aider tout au long du processus.

- ⚡ L'installation des bornes de recharge doit être effectuée conformément au guide d'installation FLO applicable.
- ⚡ Une fois l'installation terminée, veuillez contacter l'équipe d'intégration des clients de FLO (1 888 852-3518), qui s'assurera que les bornes sont connectées et visibles en ligne.

**Conseil de pro :** Ce guide peut aider les administrateurs de site et les entrepreneurs électriciens à réduire le temps d'activation des bornes jusqu'à sept jours ouvrables.

Des informations manquantes ou inexactes peuvent accroître le nombre de visites nécessaires à la mise en œuvre, ce qui risquerait d'entraîner des retards et des dépenses supplémentaires pour les propriétaires de site.

Maintenant que les responsabilités ont été établies, l'entrepreneur en électricité peut se rendre à la section du produit concerné pour obtenir des détails supplémentaires.

# Lignes directrices pour la mise en service d'une borne de la gamme CoRe+<sup>MC</sup>

(comprend les modèles CoRe+, CoRe+ PS et CoRe+ MAX)

## Liste de vérification pour la préparation :



L'administrateur du site a rempli et soumis le Formulaire d'hébergement du site.



La ou les bornes et la ou les passerelles sont installées conformément aux guides d'installation et mises sous tension.



L'entrepreneur électricien est sur place.

## Étapes suivantes :



L'entrepreneur en électricité doit appeler l'équipe d'intégration (1-888-852-3518) sur place pour vérifier la connectivité de la borne.

- Selon le modèle de borne de recharge, nous pouvons également demander à l'installateur de remplir un formulaire supplémentaire pour valider les informations électriques (voir page 4 pour plus de détails)
- Si vous avez acheté la garantie de performance FLO, vous recevrez un numéro de téléphone différent dans votre courriel de confirmation. Veuillez utiliser ce numéro pour appeler FLO afin de lancer la mise en service.



FLO mettra en service la borne de recharge à distance. La mise en service standard peut prendre jusqu'à 10 jours. La mise en service sous garantie de performance peut prendre jusqu'à 5 jours.



Une fois que votre borne est en ligne, vous recevrez un courriel de confirmation contenant les détails vous permettant d'accéder au portail Web du propriétaire.

# Informations électriques supplémentaires requises pour: **CoRe+<sup>MC</sup> PS et CoRe+MAX<sup>MC</sup>**

L'équipe d'intégration FLO enverra à l'entrepreneur électricien le formulaire supplémentaire si nécessaire.

## Le panneau électrique :

- La capacité de chaque disjoncteur, y compris le disjoncteur principal, le cas échéant, doit être clairement visible;
- Les caractéristiques du panneau (tension, ampérage, etc.);
- La feuille d'étiquettes du panneau électrique, mise à jour, qui identifie tous les disjoncteurs et leurs circuits associés.

## Les informations sur la protection du panneau :

- L'ampérage du disjoncteur principal du panneau électrique, le cas échéant;
- L'ampérage des fusibles de l'interrupteur-sectionneur qui alimente le panneau électrique, le cas échéant;
- La plaque signalétique du transformateur qui alimente le panneau électrique, le cas échéant.



# Lignes directrices pour la mise en service d'une borne de la gamme SmartTWO<sup>MC</sup>

(comprend les modèles SmartTWO<sup>MC</sup>, SmartTWO-BSR<sup>MC</sup> et SmartTWO-M<sup>MC</sup>)

## Liste de vérification pour la préparation :



L'administrateur du site a rempli et soumis le formulaire d'hébergement du site.



La ou les bornes et la ou les passerelles sont installées conformément aux guides d'installation et mises sous tension.

\*La passerelle pour les modèles SmartTWO-BSR et SmartTWO-M est intégrée et mise sous tension automatiquement avec la borne.



L'entrepreneur en électricité est sur place.

## Étapes suivantes :



L'entrepreneur en électricité doit appeler l'équipe d'intégration (1-888-852-3518) pour vérifier la connectivité de la station.



FLO mettra en service la borne de recharge à distance. La mise en service standard peut prendre jusqu'à 10 jours. La mise en service sous garantie de performance peut prendre jusqu'à 5 jours.



Une fois que votre borne est en ligne, vous recevrez un courriel de confirmation contenant les détails vous permettant d'accéder au portail Web du propriétaire.

# Lignes directrices pour la mise en service d'une borne SmartDC<sup>MC</sup>

## Liste de vérification pour la préparation :



L'administrateur du site a rempli et soumis le formulaire d'hébergement du site.



Les bornes sont installées conformément aux guides d'installation et mises sous tension.



L'entrepreneur en électricité est sur place.

## Étapes suivantes :



L'entrepreneur en électricité doit appeler l'équipe d'intégration (1-888-852-3518) pour vérifier la connectivité de la station.



FLO mettra en service la borne de recharge à distance. La mise en service standard peut prendre jusqu'à 10 jours. La mise en service sous garantie de performance peut prendre jusqu'à 5 jours.



Une fois que votre borne est en ligne, vous recevrez un courriel de confirmation contenant les détails vous permettant d'accéder au portail Web du propriétaire.

# Lignes directrices pour la mise en service d'une borne FLO Ultra<sup>MC</sup>

## Liste de vérification pour la préparation :



L'administrateur du site a rempli et soumis le formulaire d'hébergement du site.



Les bornes sont installées conformément aux guides d'installation et mises sous tension, les numéros d'identification des bornes sont en places et la place signalétique est à jours conformément à l'installation électrique.



L'entrepreneur en électricité est sur place.

## Étapes suivantes :



L'entrepreneur en électricité doit appeler l'équipe d'intégration (1-888-852-3518) pour vérifier la connectivité de la station.



FLO mettra en service la borne de recharge à distance. La mise en service standard peut prendre jusqu'à 10 jours. La mise en service sous garantie de performance peut prendre jusqu'à 5 jours.



Une fois que votre borne est en ligne, vous recevrez un courriel de confirmation contenant les détails vous permettant d'accéder au portail Web du propriétaire.

# Informations électriques supplémentaires requises pour: **FLO Ultra<sup>MC</sup>**

Pour faciliter l'activation des services de mise en service, veuillez vous assurer que les informations électriques et les photos sont fournies. Envoyez les photos requises à l'équipe d'intégration dès que possible.

Si des renseignements supplémentaires sont nécessaires, l'équipe d'intégration communiquera directement avec votre entrepreneur électricien et lui fera parvenir un formulaire complémentaire.

## Tout l'avant et l'arrière de la borne

(y compris l'enseigne supérieure et l'auvent).

## La plaque signalétique de la borne de recharge

(avec les autocollants adéquats relatifs à la puissance).

## Les connexions d'alimentation à la base de la borne

## Le couvercle de la base

## Les quatre côtés, y compris la plaque signalétique du transformateur



# Félicitations!

Maintenant que vos bornes sont mises en service et actives sur le réseau de FLO, votre administrateur de site aura accès au portail Web du propriétaire. Celui-ci comprend un tableau de bord pratique pour contrôler l'accès aux bornes ou restreindre la recharge à des électromobilistes précis. Il vous fournit même un aperçu de l'état de vos bornes de recharge, de leur utilisation, de l'énergie transférée, des revenus et bien plus encore.

Les services de gestion globale (SGG) de FLO fourniront une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en assurant une surveillance proactive et en veillant à ce que vos bornes de recharge restent à jour et accessibles aux électromobilistes.



flo.com  
1-855-543-8356  
info@flo.com



© 2024 Services FLO Inc. faisant affaires sous le nom FLO. Tous droits réservés. FLO se réserve le droit de modifier les catalogues de produits et les spécifications à tout moment et sans préavis et n'est pas responsable des erreurs typographiques ou graphiques pouvant apparaître dans ce document. Les images présentées sont uniquement à des fins d'illustration. Le produit réel peut varier. Les informations contenues ici ne constituent en aucun cas une offre, un engagement, une représentation, une déclaration, ou une garantie. FLO®, FLO Maison<sup>MC</sup>, CoRe+<sup>MC</sup>, SmartTWO<sup>MC</sup>, SmartTWO-BSR<sup>MC</sup>, SmartDC<sup>MC</sup> FLO Ultra<sup>MC</sup>, sont des marques déposées ou non déposées de Services FLO Inc.